

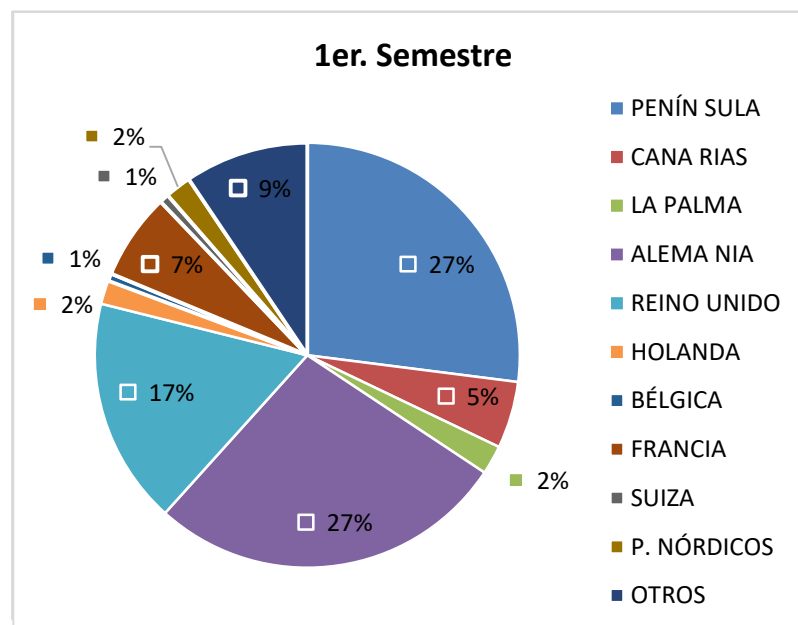
# INFORME FINAL REGISTRO VISITANTES OIT CASITA DE CRISTAL 2023



# VISITANTES POR NACIONALIDAD

## 1<sup>er</sup> semestre 2023

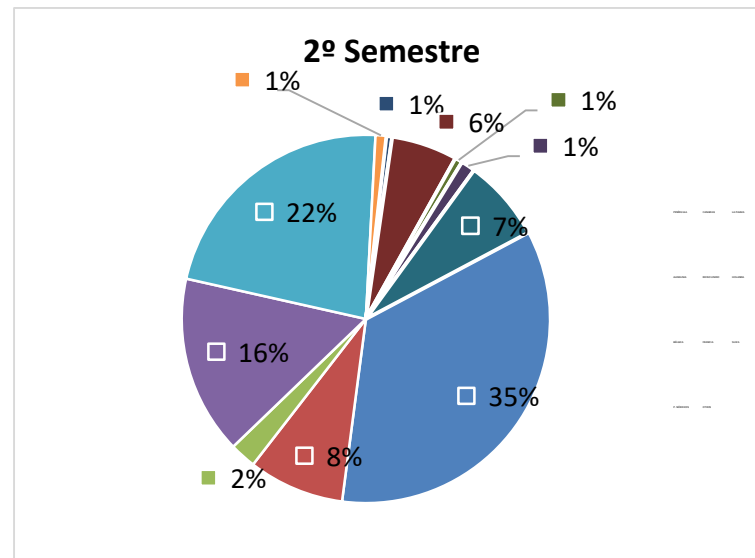
	PENÍN SULA	CANA RIAS	LA PALMA	ALEMA NIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	884	61	13	1034	452	83	14	210	24	56	172	3003
FEBRERO	494	112	25	835	666	56	29	180	14	83	216	2710
MARZO	640	84	18	1189	605	28	15	210	33	83	547	3452
ABRIL	606	166	54	531	435	39	12	146	17	48	239	2293
MAYO	539	107	89	136	46	22	9	133	7	4	69	1161
JUNIO	605	180	109	91	199	23	2	40	5	3	72	1329
TOTAL	3768	710	308	3816	2403	251	81	919	100	277	1315	13948



# VISITANTES POR NACIONALIDAD

## 2º semestre 2023

	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	809	270	197	64	264	6	6	96	11	10	30	1763
AGOSTO	1110	347	45	88	267	21	2	110	6	7	61	2064
SEPTIEMBRE	904	220	22	134	379	11	16	105	10	3	63	1867
OCTUBRE	873	117	23	191	250	12	6	196	5	24	90	1787
NOVIEMBRE	679	113	23	1024	766	50	28	188	35	78	572	3556
DICIEMBRE	682	156	25	779	1313	37	16	146	29	60	232	3475
TOTAL	5057	1223	335	2280	3239	137	74	841	96	182	1048	14512



# VISITANTES POR NACIONALIDAD

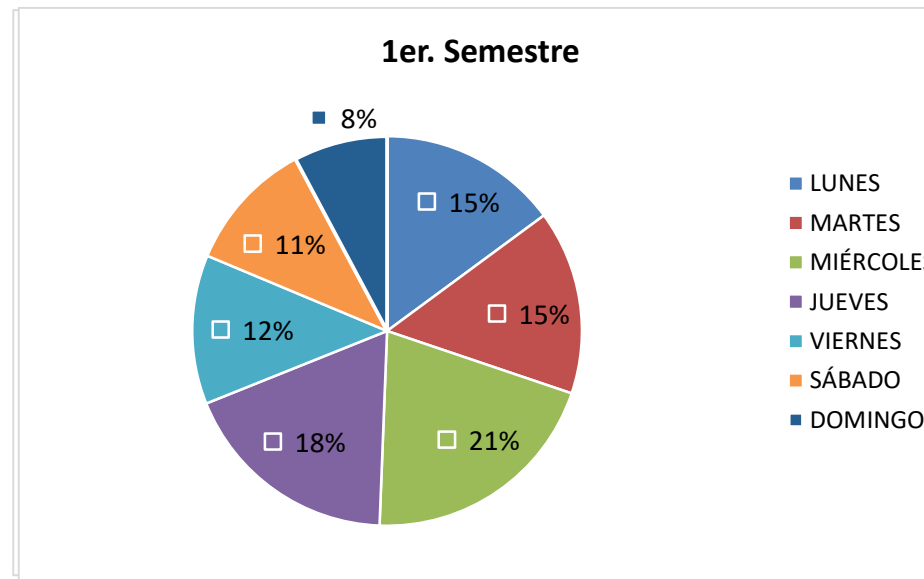
## Total Visitantes

	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	3768	710	308	3816	2403	251	81	919	100	277	1315	13948
JULIO-DICIEMBRE	5057	1223	335	2280	3239	137	74	841	96	182	1048	14512
TOTAL	8825	1933	643	6096	5642	388	155	1760	196	459	2363	<b>28460</b>

# VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

## 1<sup>er</sup> semestre 2023

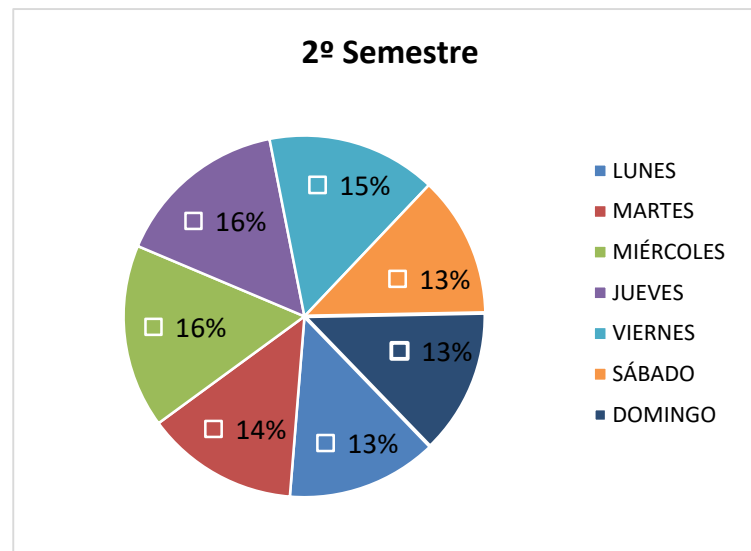
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
LUNES	603	241	434	382	207	210	2077
MARTES	526	479	493	341	161	134	2134
MIÉRCOLES	525	607	823	541	208	145	2849
JUEVES	479	606	763	194	115	397	2554
VIERNES	315	384	483	164	201	180	1727
SÁBADO	305	245	273	412	161	124	1520
DOMINGO	250	148	183	259	108	139	1087
TOTAL	3003	2710	3452	2293	1161	1329	13948



# VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

## 2º semestre 2023

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LUNES	282	250	224	276	599	330	1961
MARTES	198	315	156	256	542	514	1981
MIÉRCOLES	167	348	406	186	704	571	2382
JUEVES	395	471	267	230	505	388	2256
VIERNES	175	234	366	214	491	721	2201
SÁBADO	272	260	246	204	297	554	1833
DOMINGO	274	186	202	421	418	397	1898
TOTAL	1763	2064	1867	1787	3556	3475	14512

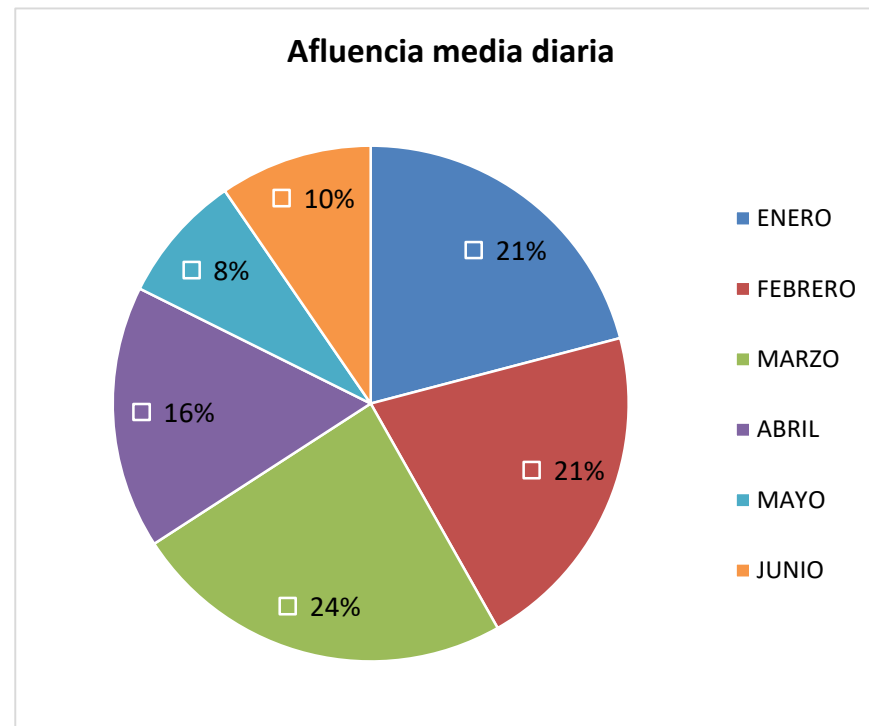


# VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA TOTAL por día

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
ENERO-JUNIO	2077	2134	2849	2554	1727	1520	1087	<b>13948</b>
JULIO-DICIEMBRE	1961	1981	2382	2256	2201	1833	1898	<b>14512</b>
TOTAL	4038	4115	5231	4810	3928	3353	2985	<b>28460</b>

# AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES 1<sup>er</sup> semestre 2023

Afluencia media diaria, primer semestre					
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
97	97	111	76	37	44

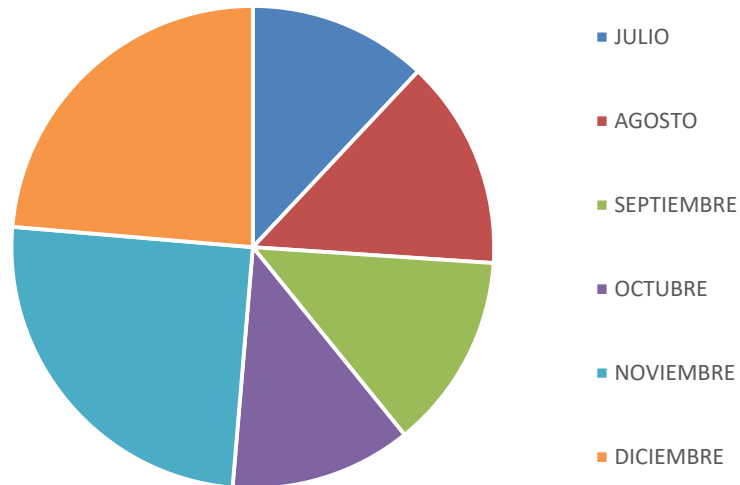




# AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES 2º semestre 2023

Afluencia media diaria, segundo semestre					
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
57	67	62	58	119	112

Título del gráfico



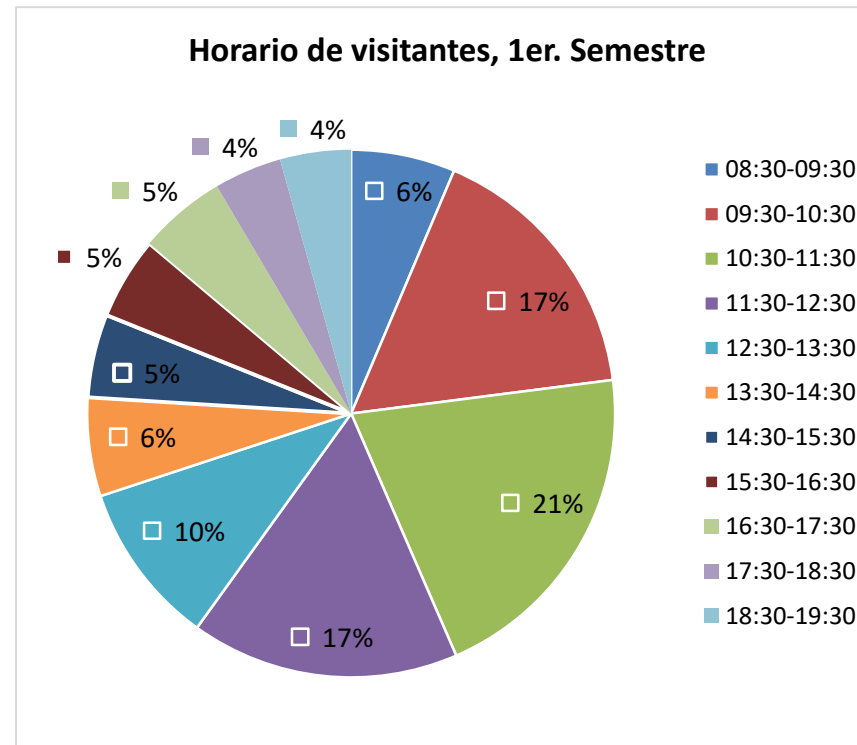
# AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES TOTAL

AFLUENCIA MEDIA DIARIA											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
97	97	111	76	37	44	57	67	62	58	119	112

# HORARIO DE LOS VISITANTES

## 1<sup>er</sup> semestre 2023

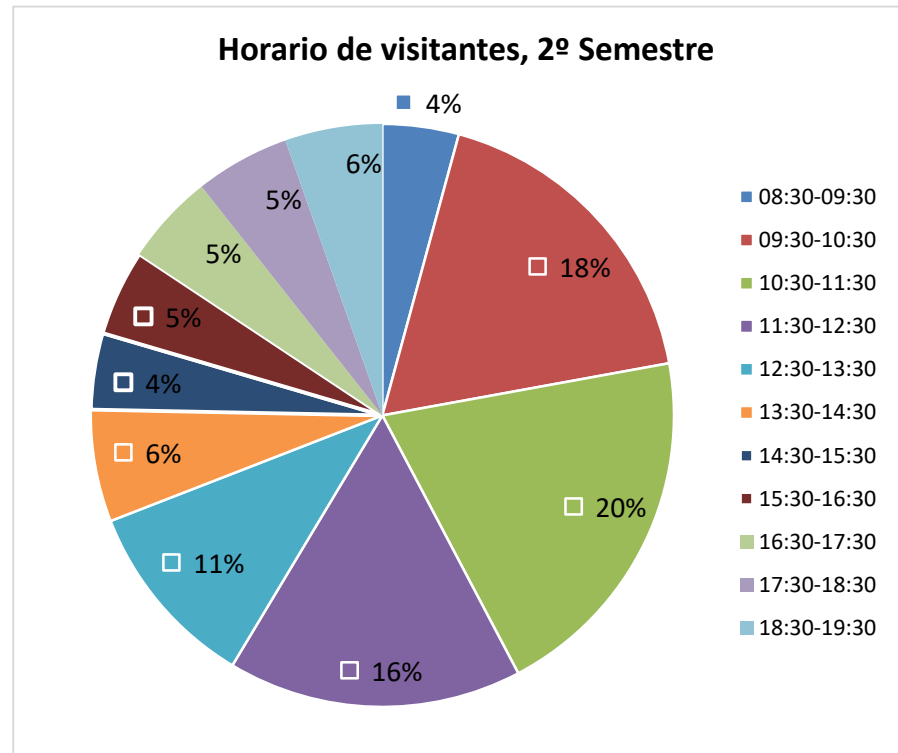
	08:30-09:30	09:30-10:30	10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-13:30	13:30-14:30	14:30-15:30	15:30-16:30	16:30-17:30	17:30-18:30	18:30-19:30	TOTAL
ENERO-JUNIO	890	2313	2862	2294	1396	843	713	705	748	578	606	13948



# HORARIO DE LOS VISITANTES

## 2º semestre 2023

	08:30-09:30	09:30-10:30	10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-13:30	13:30-14:30	14:30-15:30	15:30-16:30	16:30-17:30	17:30-18:30	18:30-19:30	TOTAL
JULIO-DICIEMBRE	614	2598	2924	2368	1524	902	615	692	731	761	783	14512



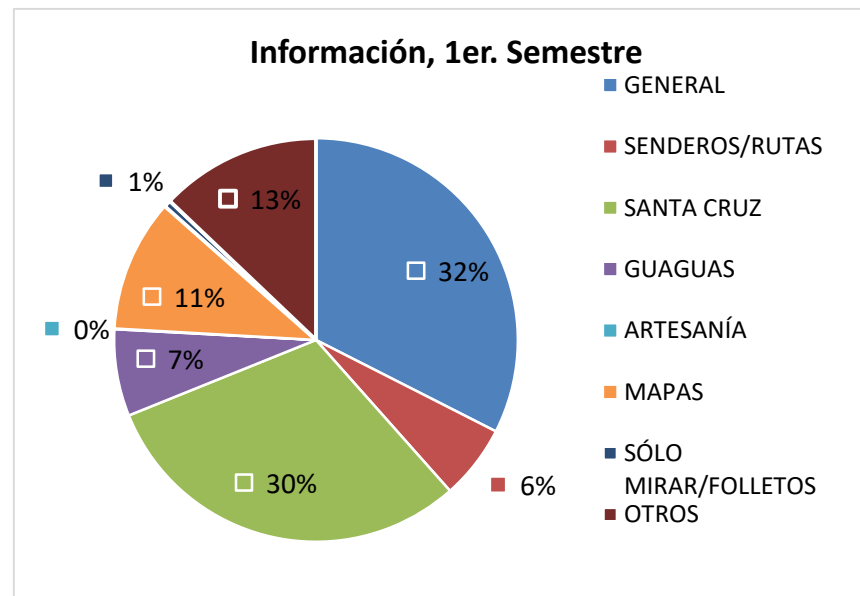
# HORARIO DE LOS VISITANTES TOTAL

	08:30-09:30	09:30-10:30	10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-13:30	13:30-14:30	14:30-15:30	15:30-16:30	16:30-17:30	17:30-18:30	18:30-19:30	TOTAL
ENERO-JUNIO	890	2313	2862	2294	1396	843	713	705	748	578	606	13948
JULIO-DICIEMBRE	614	2598	2924	2368	1524	902	615	692	731	761	783	14512
TOTAL	1504	4911	5786	4662	2920	1745	1328	1397	1479	1339	1389	<b>28460</b>

# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

## 1<sup>er</sup> semestre 2023

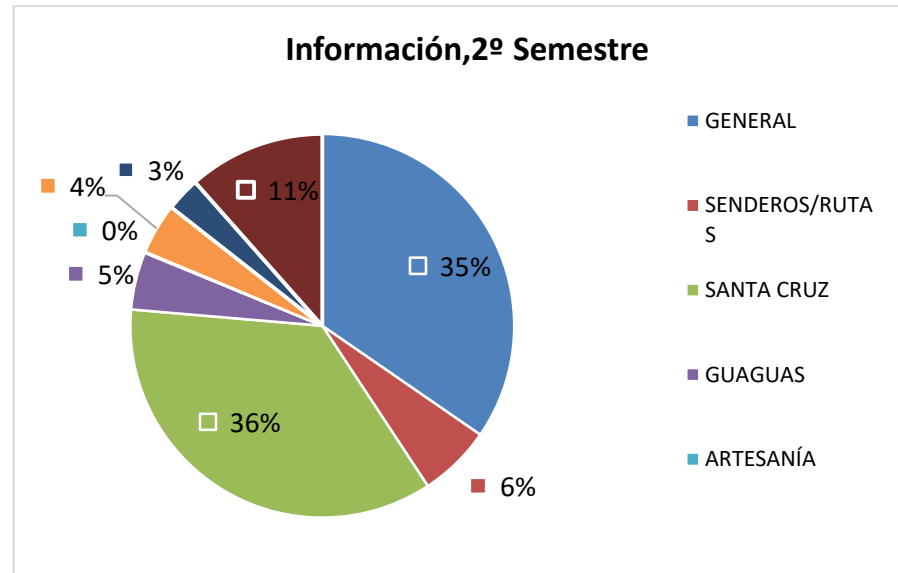
	GENERAL	SENDEROS/ RUTAS	SANTA CRUZ	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO	1026	186	845	342	0	228	13	363	3003
FEBRERO	700	246	696	229	6	388	22	423	2710
MARZO	927	174	1414	195	0	318	16	408	3452
ABRIL	701	115	643	124	2	451	13	244	2293
MAYO	586	51	241	44	0	49	12	178	1161
JUNIO	591	59	409	36	0	47	4	183	1329
TOTAL	4531	831	4248	970	8	1481	80	1799	13948



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

## 2º semestre 2023

	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	SANTA CRUZ	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
JULIO	685	156	438	61	2	97	9	315	1763
AGOSTO	890	167	687	27	0	103	16	174	2064
SEPTIEMBRE	643	118	666	65	0	103	87	185	1867
OCTUBRE	800	84	528	64	0	79	71	161	1787
NOVIEMBRE	1127	169	1379	264	5	131	107	374	3556
DICIEMBRE	878	194	1472	223	7	109	128	464	3475
TOTAL	5023	888	5170	704	14	622	418	1673	14512



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

## Total

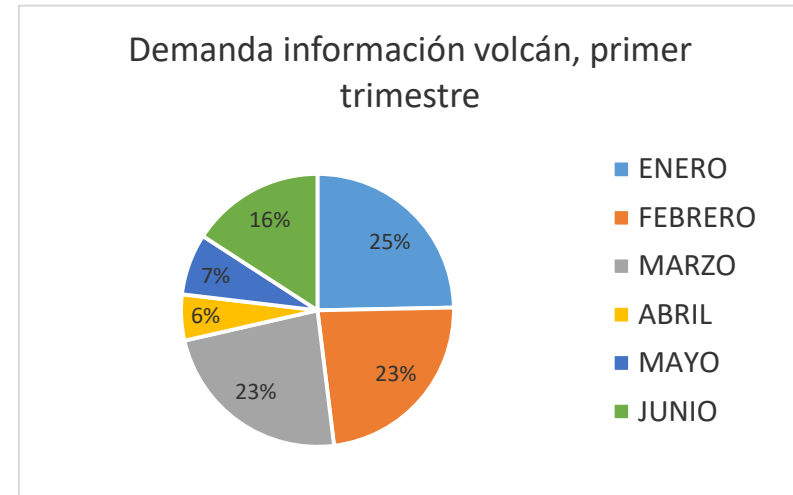
	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	SANTA CRUZ	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	4531	831	4248	970	8	1481	80	1799	13948
JULIO-DIC	5023	888	5170	704	14	622	418	1673	14512
TOTAL	9554	1719	9418	1674	22	2103	498	3472	<b>28460</b>



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA: VOLCÁN

## 1<sup>er</sup> semestre 2023

	TOTAL VISITANTES	INFO VOLCAN	PORCENTAJE
ENERO	3003	95	3,16%
FEBRERO	2710	90	3,32%
MARZO	3452	90	2,61%
ABRIL	2293	21	0,92%
MAYO	1161	28	2,41%
JUNIO	1329	61	4,59%
TOTAL	13948	385	2,76%



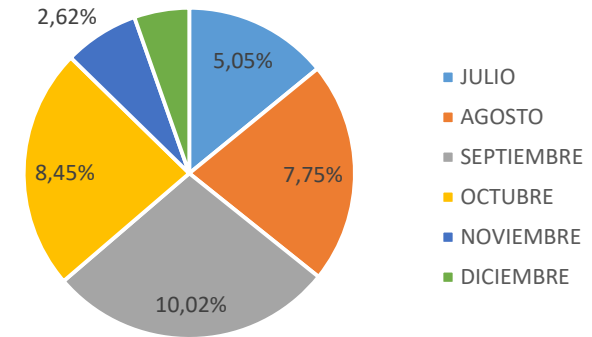
# VOLCÁN

# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA: VOLCÁN

## 2º semestre 2023

	TOTAL VISITANTES	INFO VOLCÁN	PORCENTAJE
JULIO	1763	89	5,05%
AGOSTO	2064	160	7,75%
SEPTIEMBRE	1867	187	10,02%
OCTUBRE	1787	151	8,45%
NOVIEMBRE	3556	93	2,62%
DICIEMBRE	3475	67	1,93%
TOTAL	28460	1132	3,98%

Demanda información volcán, segundo semestre

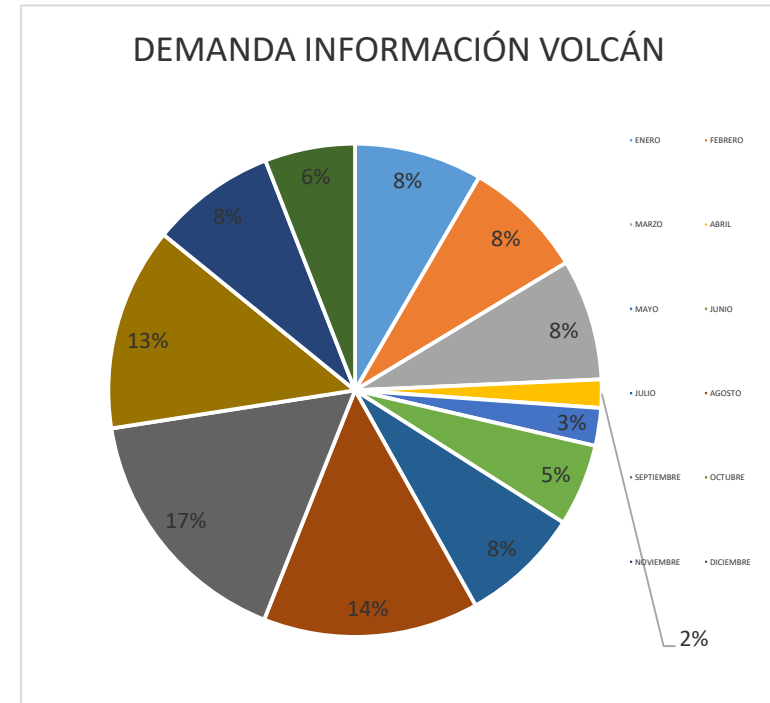


# VOLCÁN

# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA: VOLCÁN

## Total 2023

	TOTAL VISIT	INFO VOLCAN	PORCENTAJE
ENERO	3003	95	3,16%
FEBRERO	2710	90	3,32%
MARZO	3452	90	2,61%
ABRIL	2293	21	0,92%
MAYO	1161	28	2,41%
JUNIO	1329	61	4,59%
JULIO	1763	89	5,05%
AGOSTO	2064	160	7,75%
SEPTIEMBRE	1867	187	10,02%
OCTUBRE	1787	151	8,45%
NOVIEMBRE	3556	93	2,62%
DICIEMBRE	3475	67	1,93%
TOTAL	28460	1132	3,98%

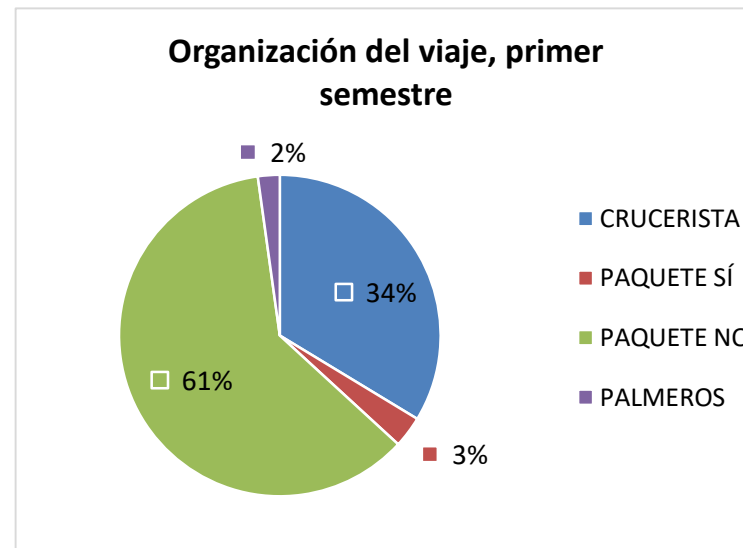


# VOLCÁN

# COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

## 1<sup>er</sup> semestre 2023

	PAQUETE TURÍSTICO				Sumatorio
	CRUCERISTA	SÍ	NO	PALMEROS	
ENERO	878	84	2028	13	3003
FEBRERO	1045	80	1560	25	2710
MARZO	1672	115	1649	16	3452
ABRIL	905	35	1299	54	2293
MAYO	0	24	1048	89	1161
JUNIO	197	102	921	109	1329
<b>TOTAL 1ER SEMESTRE</b>	<b>4697</b>	<b>440</b>	<b>8505</b>	<b>306</b>	<b>13948</b>

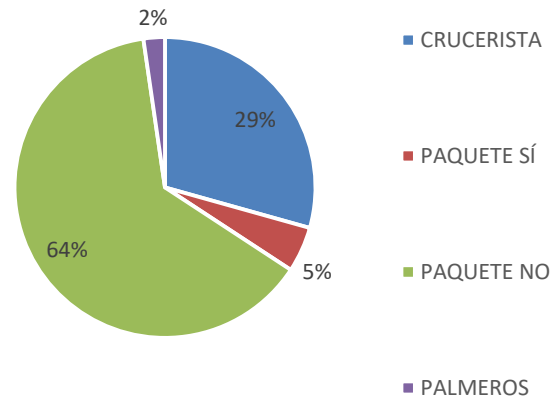


# COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

## 2º semestre 2023

PAQUETE TURÍSTICO					
JULIO	226	42	1298	197	1763
AGOSTO	234	128	1657	45	2064
SEPTIEMBRE	347	110	1388	22	1867
OCTUBRE	168	179	1417	23	1787
NOVIEMBRE	1621	149	1764	22	3556
DICIEMBRE	1662	102	1686	25	3475
TOTAL 2º SEMESTRE	4258	710	9210	334	<b>14512</b>

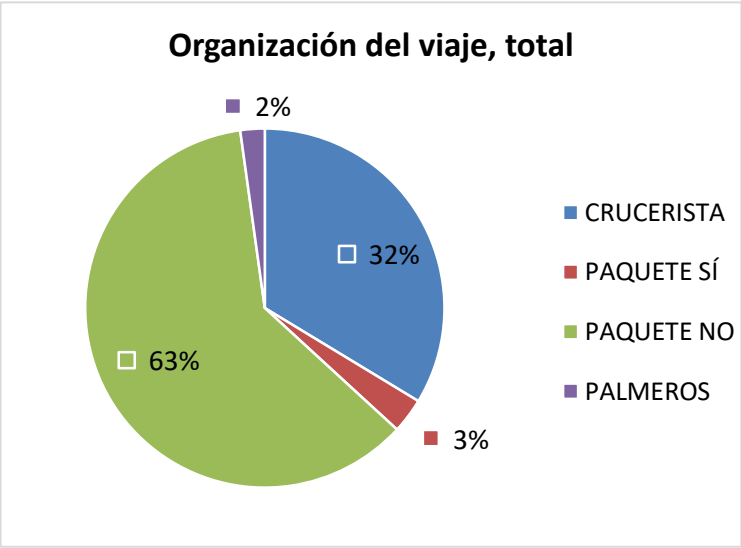
Organización del viaje, segundo semestre



# COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

## TOTAL 2023

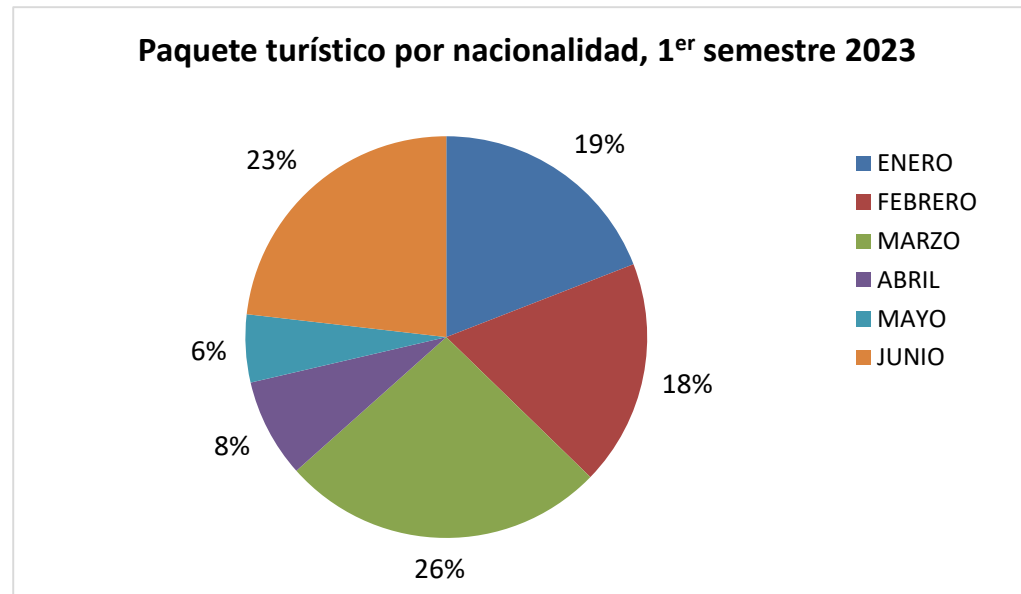
TOTAL 1ER SEMESTRE	4697	440	8505	306	13948
TOTAL 2º SEMESTRE	4258	710	9210	334	14512
TOTAL ANUAL	8955	1150	17715	640	<b>28460</b>



# PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD. Porcentajes.

## 1<sup>er</sup> semestre 2023

	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	15	2	21	4	10	0	0	0	31	1	84
FEBRERO	7	0	16	4	7	6	4	2	30	4	80
MARZO	16	3	23	15	11	0	9	0	38	0	115
ABRIL	4	0	5	3	3	2	4	0	9	5	35
MAYO	14	0	0	4	4	2	0	0	0	0	24
JUNIO	57	0	10	1	6	0	2	0	0	26	102
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>5</b>	<b>75</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>440</b>

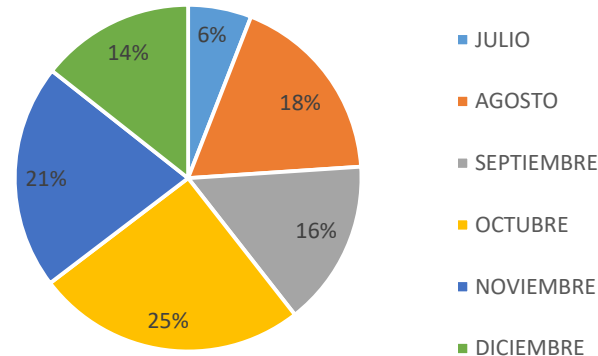


# PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD. Porcentajes.

## 2º semestre 2023

	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	15	2	21	4	10	0	0	0	31	1	84
FEBRERO	7	0	16	4	7	6	4	2	30	4	80
MARZO	16	3	23	15	11	0	9	0	38	0	115
ABRIL	4	0	5	3	3	2	4	0	9	5	35
MAYO	14	0	0	4	4	2	0	0	0	0	24
JUNIO	57	0	10	1	6	0	2	0	0	26	102
<b>TOTAL 1ER SEMESTRE</b>	<b>113</b>	<b>5</b>	<b>75</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>440</b>

Paquete turístico por nacionalidad,  
Segundo semestre 2023



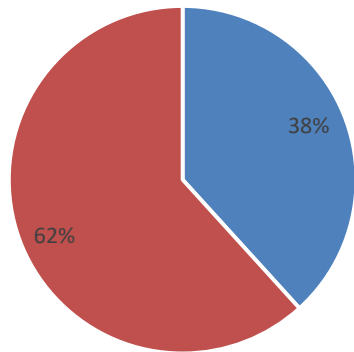


# PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD. Porcentajes.

## Total 2023

	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
1ER SEMESTRE	113	5	75	31	41	10	19	2	108	36	440
2º SEMESTRE	453	6	119	36	12	2	11	3	52	16	710
TOTAL ANUAL	566	11	194	67	53	12	30	5	160	52	1150

total paquete turístico



■ 1ER SEMESTRE ■ 2º SEMESTRE

# CONCLUSIONES

En el cómputo final del año 2023 del registro de visitantes de la Oficina de Información Turística Casita de Cristal se observa un pequeño descenso en el número de turistas atendidos con respecto a 2022 con un total de 28.460 visitantes frente a los 31.001 del año anterior.

Hay un ligero descenso del turismo de crucero con respecto a 2022 coincidiendo con los meses de temporada alta de cruceros, que en este 2023 recoge el total de 8.955 cruceristas (mientras que en 2022 entraron en la oficina 9.010 cruceristas). La temporada de cruceros es un aspecto que influye enormemente en esta Oficina en cuanto al número de visitas por la entrada directa a la ciudad desde el puerto. También esto afecta al total de nacionalidades, puesto que los cruceros son en su gran mayoría alemanes y británicos. No obstante, hay que destacar que este año existe otro punto de atención y apoyo para esos días concretos, ubicado en la entrada del puerto, hecho que representa un filtro para la propia oficina y una descarga del total atendido directamente en ella.

En cuanto al total de visitantes del año 2023 en la Oficina de Información Turística Casita de Cristal (28.460 personas) y haciendo referencia a la nacionalidad, podemos observar que este año el número de visitantes más asiduo en esta Oficina ha sido el turismo nacional con un total de 8.825 visitantes (35%), seguidos por los alemanes (22%) con 6.096 visitantes. En tercer lugar vemos a los turistas de Reino Unido (16%) con un total de 5.642 visitantes.

Según los meses del año, destacan especialmente noviembre (3.556 visitantes) y diciembre (3.475 visitantes). En tercer lugar, muy parecido a diciembre, tenemos el mes de marzo con 3.452 visitantes.

El día de la semana con mayor afluencia de visitantes es el miércoles con un total 5.231 visitantes. Le siguen los jueves (4.810 visitantes) y los martes (4.115 visitantes).

Atendiendo al horario de mayor afluencia, destaca la visita de turistas por la mañana. El tramo horario en el que se realizan la mayor cantidad de consultas es de 10:30 a 11:30 horas (5.786 visitantes). Le siguen los tramos de 09:30 a 10:30 horas (4.911 visitantes) y de 11:30 a 12:30 horas (4.662 visitantes).

Si analizamos la información más solicitada, destaca de forma clara la información general, pues representa un 36% del total (9.554 visitantes). Pero le sigue muy de cerca, lógicamente, la categoría "Santa Cruz" con un 35% (9.418 visitantes) y en tercer lugar, "Otros", que suma 3.472 consultas (11% del total).

Con respecto a la información requerida por los turistas sobre la última erupción volcánica se produce un notable descenso pasando a integrarse muchas veces dentro del concepto de información general sobre la isla. Por ello, sólo se registraron 1.132 consultas (4%) frente a las 3.743 de 2022 (12%).

## **Santa Cruz de La Palma, a 05 de enero de 2023.**

