

# TURISMO SOMOS TODOS

# 5



**CIT Tedote La Palma**

 [www.lapalmacit.com](http://www.lapalmacit.com)

 CIT Tedote - ASDETUR La Palma

 CIT Tedote

## TURISMO SOMOS TODOS V

### A) MEMORIA DESCRIPTIVA

#### 1.- ENTIDAD:

- ✓ **Nombre:** Asociación Centro de Iniciativas y Turismo Insular Tedote La Palma (CIT Tedote La Palma), es una asociación sin ánimo de lucro, constituida como Asociación de empresarios turísticos en el año 2.001, conformándola en un principio empresarios vinculados al municipio de Breña Baja. Desde noviembre de 2.005, según se aprueba en Asamblea General dicho CIT, pasa a denominarse Centro de Iniciativas y Turismo Insular Tedote La Palma, ampliando su ámbito de actuación de local a insular y sumando hasta este momento un total de 233 empresas unidas a nuestro proyecto, las cuales representan a más de 2000 empleados en hoteles, apartamentos, comercios, restaurantes, alquiler de coches, empresas de ocio, etc.
- ✓ **Fines:** Según los estatutos de esta entidad, cuya última modificación fue aprobada por el Registro de Asociaciones de Canarias el 13 de febrero de 2012, concurren como fines los siguientes:
  1. La promoción turística de la isla de La Palma, procurando toda clase de facilidades para que la estancia de nuestros visitantes, turistas, resulte grata, proporcionando cuantos datos, informes, etc., puedan ser de utilidad para el mejor conocimiento de nuestro entorno paisajístico y cultural.
  2. Difundir las características del arte, arqueología, bellezas naturales, manifestaciones folclóricas, deportivas culturales, etc., por los medios gráficos, audiovisuales, escritos o hablados que se estime conveniente.
  3. Cooperar en la organización de fiestas, manifestaciones artísticas, culturales o deportivas, exposiciones y demás certámenes culturales.
  4. Formular todo tipo de Iniciativas ante las Entidades, Organismos, Corporaciones, Empresas, Asociaciones, etc. públicas o privadas, y a la opinión pública en general tendentes a acrecentar y conservar las bellezas de todo orden, instalaciones, infraestructuras, etc., proponiendo las mejoras necesarias o convenientes para la mejor utilización de sus recursos por los visitantes y ciudadanía en general.
  5. Fomentar todas aquellas acciones tendentes a la mejora en la calidad de vida, propiciando además la mejora en la convivencia ciudadana, la amabilidad, la educación y el buen trato.
  6. Fomentar una actuación ordenada de los promotores turísticos, favoreciendo la mejora en la calidad de su oferta y el embellecimiento de sus instalaciones, así como fomentar la formación de profesionales del turismo y la hostelería.
  7. Establecer relaciones y colaboraciones con otras Asociaciones análogas, así como con las Asociaciones profesionales y empresariales relacionadas directa o indirectamente con el sector turístico y las administraciones públicas.
  8. Asesorar, a todos aquellos organismos, empresas y público en general, en todos los asuntos relacionados con el turismo que le sean solicitados.
  9. Interesar y estimular el respeto y conservación de los estilos arquitectónicos y conjuntos monumentales creando un clima de opinión a fin de que las nuevas construcciones guarden la armonía adecuada con el marco donde se encuadran.
  10. Contribuir a la defensa y conservación del medio ambiente.
  11. Representar y defender los intereses de los asociados en cuanto sea necesario para su más íntegra realización ante todos los poderes e instancias.
  12. Establecer y facilitar los servicios turísticos de interés común que requieran los asociados, personas físicas o jurídicas.
  13. Intervenir en cuantas otras gestiones se requieran, dentro de sus fines y misión, y que de manera directa o indirecta estén relacionadas con las actividades turísticas.

Para el cumplimiento de sus fines la Asociación organiza las siguientes actividades:

1. El objetivo primordial de este Centro basa en destacar la importancia turística de la isla de La Palma, encauzando y dirigiendo cuantos esfuerzos sean necesarios o convenientes y se encaminen de forma efectiva a aquel fin.
2. Coordina y planifica toda clase de actividades y proyectos promotores del turismo.
3. Colabora con las entidades federadas en sus respectivos programas de actuación y con los Órganos Turísticos de la Comunidad Autónoma, Cabildo, Ayuntamientos, Patronatos y cualquier sociedad de gestión, para el más solidario desarrollo turístico en todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Canarias.
4. Promueve el estudio, conocimiento, divulgación, enseñanzas y aplicaciones a todo proceso técnico, urbanístico, económico, social, ecológico, etc. que contribuya al armónico desarrollo del turismo.
5. Colabora con organismos educativos para el fomento de la profesionalización del turismo.
6. Gestiona, propone y realiza diferentes acciones encaminadas al fomento turístico.

✓ Estructura Orgánica: Son órganos de la Asociación la Asamblea General y la Junta Directiva:

- a) La Asamblea General: La Asamblea General es el órgano supremo de la Asociación, integrada por todos los asociados, que adoptará sus acuerdos por el principio mayoritario o de democracia interna.  
Deberá ser convocada al menos en sesión ordinaria una vez al año, dentro del mes de enero, para examinar y aprobar la liquidación anual de cuentas y el presupuesto, y en sesión extraordinaria cuando así lo acuerde la Junta Directiva y cuando lo soliciten un número de asociados no inferior al 25%; sin perjuicio de los supuestos de disolución establecidos en el artículo 31 de la Ley 4/2003, de 28 de febrero.

Corresponde a la Asamblea General, deliberar y tomar acuerdos sobre los siguientes asuntos:

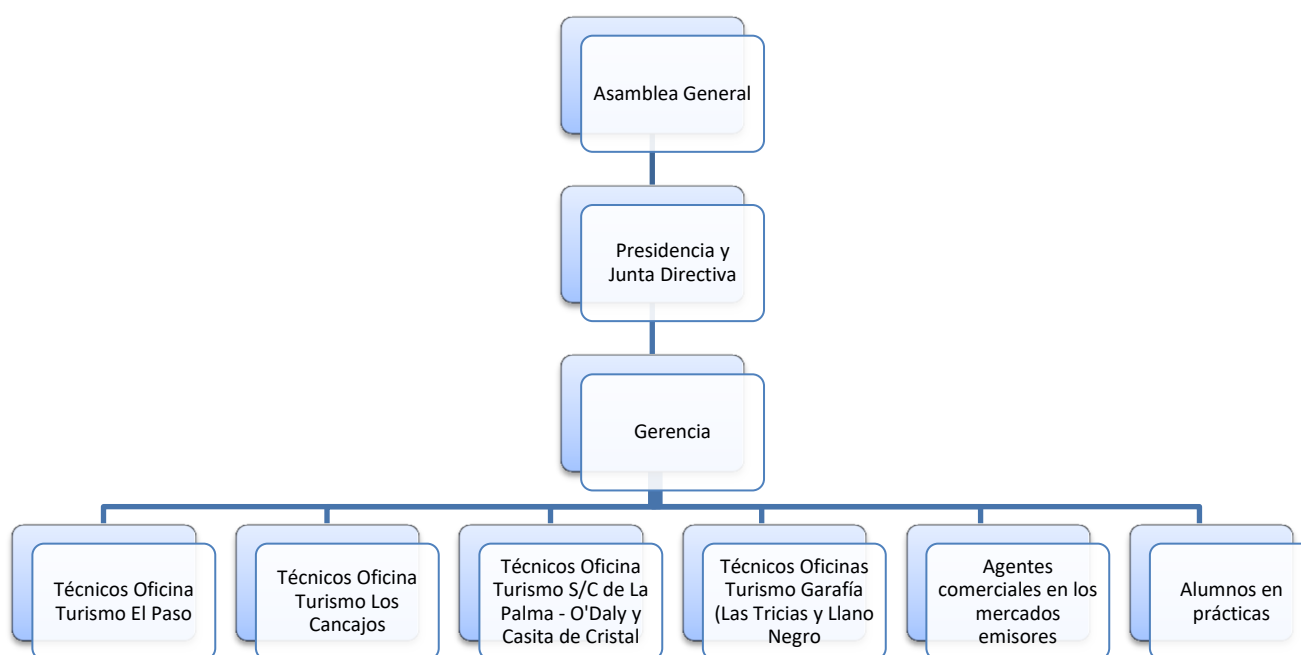
- Examinar y aprobar el Plan General de actuación y la Memoria anual que le presente la Junta Directiva.
- Aprobar el Presupuesto anual de gastos e ingresos del siguiente año y el estado de cuentas del ejercicio anterior.
- Decidir sobre la disposición o enajenación de bienes.
- Elegir y separar a los miembros de la Junta Directiva.
- Solicitar la declaración de utilidad pública o interés público.
- Acordar la unión en Federaciones o Confederaciones, así como la separación de las mismas.
- Controlar la actividad de la Junta Directiva y aprobar su gestión.
- Modificar los Estatutos.
- Acordar la disolución de la Asociación.
- Designar la Comisión Liquidadora.
- Acordar la remuneración de los miembros de la Junta Directiva, en su caso.
- Ratificar las altas acordadas por la Junta Directiva y conocer las bajas voluntarias de los asociados.
- Resolver, en última instancia, los expedientes relativos a sanción y separación de los asociados, tramitados conforme al procedimiento disciplinario establecido en los presentes Estatutos.
- Otras que le sean de su competencia en atención a la normativa aplicable.

- b) La Junta Directiva. Es el órgano de representación que gestiona y representa los intereses de la Asociación, de acuerdo con las disposiciones y directivas de la Asamblea General. Sólo podrán formar parte del órgano de representación los asociados.  
Las reuniones de la Junta Directiva se celebrarán previa convocatoria del Presidente con al menos dos días de antelación acompañada del orden del día consignando lugar, fecha y hora.  
Se reunirá por lo menos cada dos meses y siempre que lo estime necesario el Presidente o lo soliciten la mitad más uno de sus miembros.  
La Junta Directiva estará integrada por un Presidente, tres Vicepresidentes, un Secretario, un Tesorero y un máximo de nueve Vocales.  
Dichos cargos, que serán voluntarios, tendrán una duración de dos años, pudiendo ser reelegidos.

Los miembros de la Junta Directiva comenzarán a ejercer sus funciones una vez aceptado el mandato para el que hayan sido designados por la Asamblea General.

Las facultades de la Junta Directiva se extenderán, con carácter general, a todos los actos propios de las finalidades de la asociación, siempre que no requieran, conforme a los presentes Estatutos, autorización expresa de la Asamblea General. En particular son facultades de la Junta Directiva:

- Velar por el cumplimiento de los Estatutos y ejecutar los acuerdos tomados en las Asambleas Generales.
- Confeccionar las Memorias, cuentas, inventarios, balances y presupuestos de la Asociación.
- Elaborar el borrador del Reglamento de Régimen Interior.
- Acordar la celebración de actividades.
- Tener a disposición de los asociados el Libro de Registro de Asociados.
- Tener a disposición de los asociados los libros de Actas y de Contabilidad; así como la documentación de la entidad.
- Recaudar la cuota de los asociados y administrar los fondos sociales.
- Instruir los expedientes relativos a la sanción y separación de los asociados y adoptar, de forma cautelar, la resolución que proceda de los mismos, hasta su resolución definitiva por la Asamblea General.



- ✓ Número de personas contratadas: En la actualidad la Asociación Centro de Iniciativas y Turismo Insular Tedote La Palma cuenta con el siguiente personal:
  - 1 trabajador eventual con contrato a jornada completa para desarrollar funciones gerenciales, administrativas, de coordinación y organización de todas las gestiones derivadas de los movimientos propios de un Centro de Iniciativas Turísticas como asociación de empresarios.
  - 14 trabajadores eventuales a jornada parcial, diferentes entre sí en función del centro de trabajo, para el desempeño de las funciones de información y dinamización de las Oficinas de Información Turística.
  - 5 trabajadores en contrato temporal a jornada parcial, para el apoyo a la atención y dinamización de los puntos de información turística. La condición de su temporalidad viene dada por la estacionalidad y los proyectos a medio plazo.





Desde la redacción del primer proyecto de la línea "Turismo Somos Todos" en 2014, del que han derivado varias acciones hasta llegar a esta nueva redacción la plantilla de nuestra asociación, así como el alcance de su labor a aumentado de forma considerable a raíz de la importancia y reconocimiento que año tras año, en parte gracias al desarrollo de estos proyectos, ha obtenido el CIT Tedote La Palma. Tras años de gestión éstos han contribuido al crecimiento de la asociación, tanto gracias al reconocimiento público y divulgación de los proyectos desarrollados y su incidencia en la población, como al número de empresas y administraciones son 233 asociados, el Servicio de Turismo del Cabildo Insular y 3 Ayuntamientos quienes confían en el trabajo de esta asociación, además de la participación puntual de los 14 ayuntamientos insulares para el desarrollo de las acciones de concienciación.

Al mismo tiempo, la gestión de las Oficinas de Turismo del CIT Tedote los 363 días del año, abiertas de lunes a domingo y las más de 147.600 visitas que se recibieron en 2017, las actividades de dinamización destinadas a crear experiencias en los turistas unidas a la difusión y protección de nuestras tradiciones, cultura e identidad, hacen que esta asociación sea seleccionada por alumnos de diferentes academias formativas que imparten cursos del Servicio Canario de Empleo para el desarrollo de sus prácticas de los cursos de Promoción Turística Local e Información al Visitante así como con el IES José María Pérez Pulido en materia de formación

<https://goo.gl/f3mhjY>

## El IES José María Pérez Pulido y el CIT Tedote firman un convenio de colaboración



EL APURÓN | 28.06.2017 - 11:43 GMT

Durante este año 2017 hemos firmado convenios de colaboración con La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y con Instituto FOCAN:

- D. Alejandro Martín Barreto, estudiante del Grado en Turismo de la ULPG, en periodo de prácticas de enero a mayo, en las oficinas de turismo de Los Llanos de Aridane, Puerto Naos y El paso.



- Dña. Raquel Acosta, estudiante del Grado en Traducción e Interpretación, de la ULPGC, realizaba su período de prácticas en las Oficinas de Turismo de El Paso, Los Llanos y Puerto Naos, además de las ferias del corredor de la "Neon Race" en Los Llanos y "ReventON" en El Paso. (15/03/2017-07/04/2017)



- Dña. Luisa Camacho Rodríguez, perteneciente al Curso Promoción Turística Local e Información al Visitante, del Instituto FOCAN, realizaba su período de prácticas en la OIT de El Paso, desde el 26 de julio hasta el 28 de septiembre.



- Dña. Ana del Carmen Capote, alumna en prácticas en la OIT de El Paso, perteneciente al Curso Promoción Turística Local e Información al Visitante, del Instituto FOCAN, del 13 al 28 de septiembre, 120 horas.



✓ Infraestructura y Medios Materiales Disponibles: El CIT Tedote La Palma, gestiona en la actualidad una red de 5 Oficinas de Turismo y lleva la gestión de un centro de interpretación, y colabora con otra asociación en la gestión y asistencia con su personal y medios de otro centro de interpretación según se detalla:

- Oficina de Turismo de El Paso
- Oficina de Turismo de Los Cancajos, Breña Baja
- Oficina de Turismo La Casita de Cristal, S/C de La Palma
- Oficina de Turismo de Las Tricias, Villa de Garafía
- Oficina de Turismo de Llano Negro, Villa de Garafía
- Museo de Interpretación del Gofio, Villa de Garafía
- \* Colaboración: Museo de Interpretación de la Sal e Ingenio Salinero



-La Oficina de Turismo de El Paso: es la sede oficial del CIT Tedote La Palma donde se ubica, aparte del punto de información turística, la oficina de gerencia, desde donde parten todas las directrices para la gestión en red del resto de Oficinas de Turismo y puntos de gestión.

El Centro de Información de Turismo de El Paso, consta de 122 metros cuadrados construidos, divididos entre las siguientes estancias: Hall principal de atención al cliente (40 metros cuadrados), sala de exposición (25 metros cuadrados) repartiéndose el resto en habitación de servicios para discapacitados, para visitantes, y personal propio, y cocina/almacén. Está adecuadamente señalado, dispone de bomba de calor, así como de todas las comodidades para el desarrollo profesional de información al turista (ADSL, Fax, Teléfono, Equipamiento Informático, Impresora multifunción, mobiliario...).

Esta oficina requiere la atención de 2 personas a 30 h. /semana dentro del Proyecto "Turismo Somos Todos V" combinado con el personal de la entidad para dar cobertura al 100% del horario de apertura. El horario de la Oficina de Turismo de El Paso, dentro de la política del CIT Tedote sobre el servicio adecuado y adaptado a las necesidades de turista y siempre orientado a poder satisfacer las demandas del turista cualquier día de la semana, se ofrece ininterrumpidamente 363 días al año, siendo así de lunes a viernes, de 9:30 a 17:30 días laborables y de 10:00 a 14:00 fines de semana y festivos



-La Oficina de Turismo de Los Cancajos, cuenta con 81 metros cuadrados construidos, conformadas sus estancias por una zona de trabajo-almacén dotada con todas las herramientas necesarias (equipos informáticos, ADSL, teléfono, fax, equipo multifunción, etc.), una zona de exposición de material informativo para el turista (folletos de empresas, actividades de ocio, previsión climática, pequeña muestra de artículos de artesanía, etc.) y una sala de exposiciones destinada a dar difusión a las muestras artísticas y culturales que ofrece la Isla.

Esta oficina requiere la atención de 1 personas a 30 h. /semana dentro del Proyecto "Turismo Somos Todos V" combinado con el personal de la entidad para dar cobertura al 100% del horario de apertura. Igualmente junto con el técnico de la Casita de Cristal desarrollarán aquí las tareas de oficina correspondientes a las acciones de concienciación.

Igual que en el caso anterior, esta oficina está totalmente equipada y adaptada al acceso de discapacitados.

Por el gran volumen de personas que mueve la misma, pues su ubicación sita en uno de los dos núcleos turísticos de La Palma, se prevé organizar una agenda de dinamización completa que muestre e integre a nuestros visitantes en nuestra cultura, gastronomía y tradiciones.

En el caso de esta Oficina, por su ubicación en uno de los principales núcleos turísticos de La Palma, se ha determinado ofrecer un servicio que permita al turista organizar su itinerario antes o después de las actividades del día, no siendo necesario un horario corrido como en el caso anterior, pues es a primera o a última hora del día cuando los turistas planifican



sus itinerarios. Por lo tanto, el horario de esta oficina, también durante 363 días al año, se extiende de 9:00 a 13:30 y de 15:00 a 18:00 de lunes a viernes y de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:00 los sábados y de 9:30 a 14:00 los domingos y festivos.



-La Oficina de Turismo La Casita de Cristal, en S/C de La Palma: recibe su nombre puesto que es una estructura hecha de cristal con una superficie útil de 28 m<sup>2</sup>, y otra también acristalada a modo de jardines que la integran en el entorno. Está ubicada justo en la entrada a la ciudad, muy próxima al puerto, lo que le hace ser el primer punto de visita obligada para los cruceristas que llegan a S/C de La Palma. La Oficina está dividida en tres bloques, una estancia principal con información expuesta de cara a los visitantes (folletos de empresas, actividades de ocio, previsión climática, etc.), mostrador de información dotado con todas las herramientas necesarias (equipos informáticos, ADSL, teléfono, fax, equipo multifunción, etc.) y panel expositivo, almacén y servicio.

Esta oficina requiere la atención de 1 personas a 30 h. /semana dentro del Proyecto "Turismo Somos Todos V" combinado con el personal fijo de la entidad para dar cobertura al 100% del horario de apertura.

Igual que en los casos anteriores, esta oficina está totalmente equipada y adaptada al acceso de discapacitados. En el caso de esta Oficina, por su ubicación en la capital de La Palma, se ha determinado ofrecer un servicio que permita al turista organizar su itinerario antes o después de las actividades del día, no siendo necesario un horario corrido como en el caso de El Paso, aunque se flexibiliza los días de llegadas de grandes cruceros. Por lo tanto, el horario de esta oficina, también durante 363 días al año, se extiende de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 de lunes a viernes y de 9:00 a 13:00 h. los sábados, domingos y festivos.







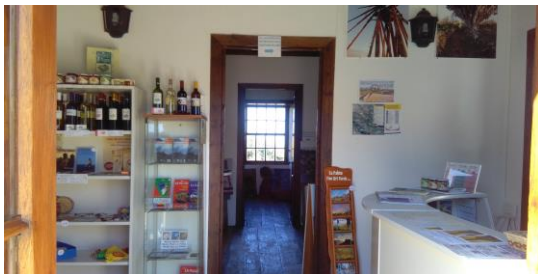
Esta es la previsión de cruceros para el período Abril-Octubre 2018 quedando pendiente el resto del año y 2019 provista por la Autoridad Portuaria:

BUQUE	LLEGADA
BRITANNIA	14/04/2018 8:00
ORIANA	15/04/2018 8:00
MARELLA DREAM	15/04/2018 9:00
ISLAND SKY	17/04/2018 7:00
MEIN SCHIFF 4	18/04/2018 7:00
STAR BREEZE	19/04/2018 13:00
BOUDICCA	21/04/2018 8:00
MARELLA DREAM	22/04/2018 9:00
SAGA SAPPHIRE	25/04/2018 10:00
VENTURA	26/04/2018 8:00
RIVIERA	27/04/2018 8:00
SEABOURN ODYSSEY	01/05/2018 8:00
DEUTSCHLAND	02/05/2018 9:00
AZURA	11/05/2018 8:00
JEWEL OF THE SEAS	12/05/2018 11:00
RHAPSODY OF THE SEAS	15/05/2018 13:00
VENTURA	01/06/2018 9:00
INDEPENDENCE OF THE SEAS	11/06/2018 7:00
VENTURA	10/08/2018 9:00
ORIANA	09/09/2018 8:00
INDEPENDENCE OF THE SEAS	17/09/2018 7:00
AZURA	20/09/2018 8:00
BRITANNIA	05/10/2018 9:00
QUEEN ELIZABETH	07/10/2018 8:00

Debemos mencionar que los técnicos de las 2 Oficinas de Turismo de la zona este, es decir, Cancajos y Casita de Cristal desarrollarán sus tareas itinerando entre las dos.



-La Oficina de Turismo de Las Tricias, dispone de 92 m2 metros útiles y está ubicada en la plaza principal del barrio de Las Tricias, en la antigua casona “Casa de Los Barreros”, junto a la iglesia y en el comienzo de varios de los principales senderos de la comarca. La oficina se dispone en la totalidad de la casa, con una arquitectura típica de la zona y con suelos, ventanas, puertas y techos de madera de tea. Cuenta con 4 salas o habitaciones, aseos, un almacén y un office exteriores y una aljibe que conforma una terraza en la parte trasera de las dependencias. La primera estancia dispone de un área de atención al visitante y exposición y venta productos locales; la estancia central recoge una amplia exposición de material promocional e informativo de la isla y el municipio, distribuido en estanterías y segmentado por tipo de oferta; la tercera sala también dispone de estantes y algunas muestras de artesanía local, aunque su contenido está mayoritariamente dedicado al astroturismo, recogiendo no solo material informativo sobre actividades y empresas relacionadas con la temática sino además material divulgativo sobre la actividad científica del Instituto Astrofísico de Canarias; la cuarta y última sala es la Sala de Exposiciones Las Tricias, con acceso desde la zona de atención al cliente y también un acceso exterior, siendo esta la estancia de mayor tamaño. Los baños se encuentran en la planta baja de la casa, el acceso es exterior a través de una rampa o por unas escaleras también exteriores.



La oficina está dotada de todas las herramientas necesarias para el desarrollo de las labores propias de una Oficina de Información turística: equipos informáticos, ADSL, teléfono, fax, etc.

El horario de esta oficina inicialmente se plantea de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 h. y de 10:30 a 14:30 los sábados, domingos y festivos. Como en todos los casos durante 363 días al año.

En marzo del 2016, la Oficina de Turismo de Las Tricias se incorporaba oficialmente a la red de empresas tematizadas en astroturismo Stars Island La Palma.

-La Oficina de Turismo de Llano Negro, este centro está emplazado en el barrio de Llano Negro, justo en el cruce de la LP-1 con la LP112, al lado de las dependencias de la Cruz Roja y conocido por “La Montera”. Estas dependencias son utilizadas como Centro Multiservicios, contando en total con superficie de 306 metros cuadrados construidos distribuidos en dos plantas, de las cuales la superior se destina a los servicios de información turística, con más de 150 metros útiles, dos aseos interiores y uno exterior accesible. Una amplia recepción donde acoger a los visitantes, con un bonito techo de madera, dispone de una pequeña oficina para almacenaje y office.

La oficina, dada su proximidad al Observatorio del Roque de Los Muchachos, está tematizada en astroturismo, recogiendo no solo material informativo sobre actividades y empresas relacionadas con la temática sino además material divulgativo sobre la actividad científica del Instituto Astrofísico de Canarias. En la sala se dispone una exposición fotográfica permanente, con fotografías gigantes del O.R.M., cedidas por el I.A.C., además de otras 4 fotografías de gran tamaño del Observatorio, también cedidas por el I.A.C. y una pantalla en la que se proyecta una presentación astronómica.

Está dotada de las infraestructuras necesarias para la realización de funciones de Oficina de información turística: equipos informáticos, ADSL, teléfono, fax, etc.

El horario de esta oficina inicialmente se plantea de lunes a viernes de 10:30 a 17:30 h. y de 10:30 a 14:30 los sábados, domingos y festivos. Como en todos los casos durante 363 días al año.



En marzo del 2016, la Oficina de Turismo de Las Tricias se incorporaba oficialmente a la red de empresas tematizadas en astroturismo *Stars Island La Palma*.



-El Museo de Interpretación del Gofio, El Molino de Las Tricias ha sido restaurado y convertido en el Museo de Interpretación del Gofio, (MIGO). Se ubica en la Montaña de Las Tricias, en el barrio de Buracas, y es uno de los molinos de viento de eje vertical que fueron construidos en la Isla Bonita siguiendo las innovaciones aportadas por el ingeniero autodidacta Isidoro Ortega Sánchez (Santa Cruz de La Palma, 1843), manteniéndose en funcionamiento hasta el año 1953.

El MIGO se compone de la estructura original del molino y de una sala polivalente, que ocupan una superficie útil de 125 metros cuadrados. La estructura del molino es visitable y se accede directamente desde la zona expositiva. La sala polivalente cuenta con una zona de recepción, para la atención al visitante y la venta de entradas y artículos de merchandising, la zona expositiva, una pequeña zona de almacenaje y dos aseos, ambos accesibles. Esta gran sala rectangular cuenta con la iluminación natural de 3 claraboyas y de rieles con focos de luz blanca artificial. La exposición permanente muestra el recorrido histórico, social y económico de un alimento esencial en el pueblo canario. Está conformada por paneles informativos, elementos etnográficos y recursos gráficos-audiovisuales, gracias a los cuales, los visitantes descubrirán la importante presencia del gofio en la vida cotidiana, así como, sus múltiples usos y aplicaciones.

La entrada al museo y a la sala de exposiciones es accesible, a través de una rampa. En la estructura del molino existe una puerta de salida, a la que se accede por un tramo de escaleras de madera y que conlleva a un segundo tramo de escaleras de piedra en el exterior del centro.

El MIGO permanece abierto 363 días al año en horario de lunes a sábados de 10.00 a 18.00 horas, los domingos de 10.00 a 16.00 horas y festivos de 10:30 a 14:30 horas





-El Museo de la Sal y el Ingeniero Salinero, Las antiguas salinas ubicadas en los Cancajos han sido restauradas así como el edificio principal de las instalaciones, ha sido convertido en Museo de La SAL (MUSAL) . Se ubica en el paseo del litoral de la playa de los Cancajos en el municipio de Breña Baja y junto con las de Fuencaliente son las únicas instalaciones salineras de este tipo que posee la Isla.

El MUSAL es un complejo etnográfico asentado en una parcela de 5.210 metros cuadrados en los que se encuentra un edificio principal que preside las salinas y el propio ingenio de las mismas. El edificio principal con varias estancias y 338,19 metros cuadrados, posee amplios ventanales e iluminación artificial, posee en su primera planta de 92,85 metros cuadrados, zona de recepción, para la venta de entradas y atención, además de sala audiovisual, en la segunda planta de 233,59 metros cuadrados está dotado de zona expositiva (conformada por paneles informativos, y recursos gráficos), con capilla y baños, además de oficina todo ello en un recorrido autoguiado. Posee un altillo de 11,75 metros cuadrados.

Las Salinas son visitables y se accede con el acompañamiento de un guía y en ellas se desarrolla una representación del manejo y zafra de la Sal.

El MUSAL abrirá todos los días, 363 días al año, en horario de lunes a viernes de 11.00 a 14:00 y de 15.00 a 18.00 horas, los sábados, domingos y festivos de 10.00 a 14.00 horas.

Este espacio requiere la atención de 1 personas a 30 h. /semana dentro del Proyecto “Turismo Somos Todos V” combinado con el personal fijo de la entidad para dar cobertura al 100% del horario de apertura.

EL CIT Tedote mantiene un acuerdo de colaboración y asistencia mediante su personal y medios dada la dilatada experiencia en el sector para la gestión y puesta en funcionamiento del MUSAL con la asociación responsable.



Especialmente en el caso de las Oficinas de Turismo de Los Cancajos, S/C de la Palma y Las Tricias y Llano Negro, los horarios estarán sujetos a posibles modificaciones en función de las temporadas, del perfil del turista y de las necesidades del sector. En el caso de la Oficina de Turismo de El Paso, tras 11 años de gestión, el horario actual se mantiene desde hace varios años por tratarse del más adaptado a la demanda tras vaciados de datos de las estadísticas de visitantes de este periodo. Hay que aclarar que la estacionalización, bien marcada y diferenciada en la Isla de La Palma se acompaña por la procedencia del turista, siendo en este caso en invierno que abarca los meses de noviembre a marzo, con un turista de origen europeo y el verano entre junio y octubre con turistas de origen nacional y regional. Como bien es sabido, hábitos y horarios europeos y nacionales/regionales así como las propias diferencias de la estación invernal y estival plantean diferentes horarios en los servicios al turista





## 2.- PROYECTO:

- ✓ Denominación del Proyecto: "TURISMO SOMOS TODOS V"
- ✓ Localización del mismo: En tres de las oficinas de información de turismo gestionadas por el CIT Tedote La Palma y en el Museo de La Sal, así como en diferentes dependencias externas necesarias para el desarrollo del mismo, distribuidas por toda la orografía insular; a saber,



### OFICINA DE TURISMO DE LOS CANCAJOS



Dirección: C/ Punta de la Arena nº 4  
 Teléfono: 922 18 13 54  
 E-mail: oitloscancajos@lapalmacit.com

Coordenadas:

28°39'06.05" N 17°45'33.43" O elev. 9 m



Esta oficina ha asistido e informado en el año 2017, a 33.619 turistas. Emplazada en el núcleo turístico de referencia de la zona este de la isla, es el punto de información más solicitado, dado su privilegiada situación geográfica, donde se ubica el principal núcleo de establecimientos turísticos alojativos.

La distribución de las instalaciones contiene una zona de trabajo con dos mesas y pcs disponibles para la preparación de las acciones de concienciación turística.

#### OFICINA DE TURISMO DE EL PASO



Dirección: C/ Antonio Pino Pérez s/n (El Paso)

Teléfono: 922 48 57 33

E-mail: [oitelpaso@lapalmacit.com](mailto:oitelpaso@lapalmacit.com)

Coordenadas

28°39'06.68" N 17°52'52.96" O elev. 640 m

Esta Oficina es centro de referencia de gestión de información turística por parte del CIT Tedote desde el año 2007 y a través de ella 18.255 turistas se han beneficiado de la información proveída en 2017. Aquí, el gerente llevará entre otras, acciones de coordinación y seguimiento sobre la red de Oficinas de Turismo.

La distribución de las instalaciones contiene una zona de trabajo con mesa y pc disponible para la preparación de las acciones de concienciación turística.



## OFICINA DE TURISMO DE S/C DE LA PALMA, CASITA DE CRISTAL



Dirección: Plaza de la Constitución s/n  
Teléfono: 922412106  
E-mail: oitsantacruz@lapalmacit.com

### Coordenadas

28°40'51.00" N 17°45'59.74" O elev. 3 m

La Oficina de S/C de La Palma, Casita de Cristal, ubicada en la Plaza de la Constitución, es un inmueble ubicado en la entrada principal de la ciudad. El edificio fue construido específicamente para la finalidad de Oficina de Información Turística, por lo que cumple perfectamente con los requisitos indispensables para la información y promoción turística.

El CIT Tedote comenzó a gestionar esta oficina en el mes de julio de 2015, en plena celebración de las fiestas lustrales de la Bajada de la Virgen de Las Nieves. En 2017 se recibieron 55.669 visitantes.



## MUSEO DE LA SAL Y EL INGENIO SALINERO



Dirección: Paseo del Litoral, Los Cancajos (Breña Baja)  
Teléfono: 922 43 50 62  
E-mail: musal@asdetur.com

Coordenadas

GPS: 28.646891, -17.757307

El MUSAL es un complejo etnográfico asentado en una parcela de 5.210 metros cuadrados en los que se encuentra un edificio principal que preside las salinas y el propio ingenio de las mismas. El edificio principal con varias estancias y 338,19 metros cuadrados, posee amplios ventanales e iluminación artificial, posee en su primera planta de 92,85 metros cuadrados, zona de recepción, para la venta de entradas y atención, además de sala audiovisual, en la segunda planta de 233,59 metros cuadrados está dotado de zona expositiva (conformada por paneles informativos, y recursos gráficos), con capilla y baños, además de oficina todo ello en un recorrido autoguiado. Posee un altillo de 11,75 metros cuadrados. Posee toda la equipación necesaria para desarrollar la actividad.

El CIT Tedote mantiene un acuerdo de colaboración con la asociación encargada de la explotación del museo para aportar su personal en el desarrollo y puesta en marcha del mismo y de su zona de información al visitante, dada la extensa trayectoria que poseemos en esta tarea. (Se adjunta convenio de colaboración al presente proyecto en documentación anexa)

- ✓ **Objetivos y Finalidad:** La **finalidad** del proyecto "Turismo Somos Todos V", como continuación, tras el éxito de ediciones anteriores, y en base a los satisfactorios resultados de los mismos, sigue siendo la **promoción, formación, sensibilización, concienciación y difusión del turismo en la isla como un sector productivo, competitivo y distinguido, capaz de generar riqueza y empleo.**

Los objetivos a alcanzar en el presente proyecto son:

### ÁREA SOCIAL

-Promocionar y divulgar los valores culturales, históricos, geográficos, paisajísticos, tradicionales, etc. que como destino turístico posee la Isla de La Palma y el residente no da el valor que como recurso turístico posiciona al destino en la mente del visitante.



-Con esto, potenciar el orgullo del palmero por su territorio con el objetivo de “crear” promotores turísticos “in situ” que contribuyan a que la visita de nuestros turistas se contagie del sentimiento cargado de valor que el propio palmero fuera capaz de transmitir.

-Sensibilizar y concienciar a la población general y, a su vez incidiendo en diferentes colectivos, de la importancia del turismo como fuente generadora de empleo, ingresos,... progreso en definitiva.

-Fomentar la profesionalización de la población, la necesidad de la formación y demostrar la vinculación tanto directa como indirecta de cualquier área formativa y profesional con el turismo.

Para ello se proponen varias líneas de actuación con diferentes colectivos, y la interacción entre los mismos, seleccionando para este proyecto:

**-Estudiantes de Primaria:** Insistimos en este colectivo año tras año pues si contribuimos a que desde pequeños se tenga clara la idea de la importancia del turismo y de todos los objetivos marcados, con el paso del tiempo no será necesario trabajar en tareas de concienciación pues la idea estará bien instaurada en la mente de los adultos. Inculcando desde la infancia y cimentando el conocimiento y la importancia de conceptos como “Turismo”, “Turista”, “Recursos”, “Vacaciones”, “Buen Trato”..., la simplicidad de las acciones que contribuyen a generar buenas experiencias en nuestros visitantes, con la intención de que desde pequeños valoren la relevancia de este sector, la implicación directa que tiene la población en su buena evolución, logrando así, desde la educación básica, con herramientas sencillas y la simple puesta en valor de la realidad turística, generar nuevos promotores en el presente (transmisión del mensaje a familiares-amigos) y futura población concienciada con el turismo en La Palma.

**-Estudiantes de Formación Profesional y Educación Secundaria:** como continuación de las Jornadas de Concienciación desarrolladas dentro del proyecto “Enturismate II”, y en las diferentes ediciones de “Turismo Somos Todos” de gran éxito y divulgación y, vista la gran necesidad de insistir en nuestro objetivo, proponemos continuar potenciando la interacción de diferentes colectivos profesionales vinculados directa o indirectamente con el sector turístico y los estudiantes de diferentes ciclos formativos; incidiendo en la necesidad de formación, especialización y profesionalización de cada sector productivo vinculado por diferentes vías con el sector turístico, con el objetivo de la excelencia del servicio.

Este año se incorporarán en esta línea los **Certificados de Profesionalidad**, preferentemente relacionados con el turismo que se impartan en los centros dependientes del SCE dentro de la Formación Para el Empleo y repartidos por la isla a fin de poder llegar a acuerdos con ellos para la impartición de las jornadas en los días correspondientes como apoyo al currículo que ya se lleva a cabo en dichos certificados.

En anteriores proyectos de Turismo Somos Todos y, según disponibilidad, se proponía ofrecer colaboración directa a los centros de Formación Profesional y secundaria para que los alumnos más destacados de los ciclos más relacionados con la actividad turística desarrollaran prácticas profesionales en el extranjero, potenciando así los conocimientos de idiomas y la experiencia a la hora de lanzarse al mercado laboral. En la pasada edición “Turismo Somos Todos IV” se estableció un acuerdo a través de varias reuniones con la dirección del IES José Antonio Pérez Pulido por el que sus alumnos/as pudieran realizar prácticas de inmersión lingüística en el extranjero.

**-Comerciantes:** como agentes directos, por su relación cara a cara con el turista, potenciando la concienciación con la necesidad del trato profesional y amable al turista, la importancia de la formación idiomática y recordando que el Turismo es fuente generadora de ingresos y puestos de trabajo, que afecta a toda la cadena productiva, haciéndose necesaria la participación de todos y cada uno de los establecimientos comerciales para la subsistencia de este motor. Los comerciantes son en la gran mayoría de los casos nuestros principales promotores, son la fachada y el escaparate del trato al turista. El primer y el último recuerdo que se llevan de sus transacciones en la isla y por ende de sus vacaciones.

**-Residentes:** como individuos particulares partícipes de la cadena, en el sentido más amplio de la palabra, fomentando igual

que en los casos anteriores, la concienciación con el turista, el trato amable y la importancia de las acciones individuales en las experiencias de nuestros visitantes. Como buenos anfitriones y receptores de todos los beneficios que el turismo repercute en los límites insulares.

**-Políticos y Funcionarios:** tras la grata experiencia y vista la necesidad y las demandas de este colectivo, como principales gestores insulares dentro de la estructura burocrática, como responsables de la toma de decisiones y orientación de proyectos que directa o indirectamente repercuten en el turismo, recordándoles las cifras económicas de la incidencia del turismo en la Isla y la necesidad de tener esta consideración para el desarrollo y planteamiento de estos proyectos, así como el fomento de la transversalidad entre consejerías y/o áreas de la administración. Durante la experiencia en las ediciones anteriores se intercambiaron opiniones e informaciones beneficiosas para cada uno de los municipios visitados teniendo en la actualidad cerrado compromisos de colaboración para seguir trabajando en la misma línea en futuras ediciones.

-La interacción de estos colectivos entre sí y con los mismos turistas, como muestra representativa de los principales agentes indirectos implicados en el buen desarrollo turístico de La Palma.

### ÁREA DE GESTIÓN Y DINAMIZACIÓN DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

- Asistir e informar a más de 60.000 turistas en los 4 puntos donde se desarrollará el proyecto
- Plantear y ejecutar acciones de dinamización en coordinación con las Concejalías de Turismo de los correspondientes municipios (días tematizados, rastrillos, eventos deportivos/turísticos, arribada de cruceros...)
- Coordinar al menos 11 exposiciones itinerantes de artistas residentes.
- Fomento de la calidad en la prestación de servicio público de información al turista.
- Participación en concepto y diseño de al menos, una campaña de promoción y participación turística.
- Generación de contenidos de la actividad en el facebook del CIT Tedote La Palma.
- Realización de encuestas de satisfacción y vaciado de datos, así como su puesta en conocimiento a los principales agentes responsables de los resultados obtenidos en cuanto a infraestructuras, servicios, comunicaciones, atención recibida, etc.
- Contribución en la reedición de diferentes folletos promocionales del CIT Tedote para su actualización y difusión en las empresas asociadas y en la red de Oficinas de Información Turística.

### ÁREA FORMATIVA INTERNA

- Orientada a los propios trabajadores, capacitándoles del conocimiento de nuevas herramientas de gestión en red (dropbox + skype).
- Llevar a cabo al menos una sesión de intercambio por oficina y gestor, con objeto de incrementar los conocimientos y recursos locales y/o endógenos.
- Captura de datos e interpretación de los sistemas analíticos de facebook y sistemas de gestión de reputación online.

Estas acciones formativas se desarrollarán en las propias oficinas de turismo y durante la jornada laboral, no siendo necesarias aulas diferenciadas ni requisitos específicos.

### OBJETIVOS COMPLEMENTARIOS

-Potenciar la sinergia como fuerza de mercado, fomentando la unión de recursos, capacidades y aptitudes para satisfacer intereses de impulsión del territorio insular.

-Aunar los recursos que individualmente ofrece cada municipio vinculado a este proyecto (en general) y Oficina de Turismo (en particular) - El Paso, Los Cancajos, S/C de La Palma y Garafía - en pro del trabajo conjunto y multiplicador de impacto.

-Aunar esfuerzos en la divulgación del patrimonio natural y cultural, costumbres y tradiciones contribuyendo a mejorar la actividad turística de forma individual y colectiva.

-Promover la utilización de herramientas que permitan el intercambio de experiencias y conocimientos permitiendo la búsqueda de soluciones conjuntas a problemas comunes.

-Fomentar e impulsar la coordinación de las Oficinas de Turismo bajo la gestión del CIT Tedote como fuente generadora y dinamizadora de recursos locales en territorios ultra periféricos como portal de acceso e impacto en el turismo.

-Contribuir a la definición de estrategias particulares que redunden en la mejora integral del servicio de las Oficinas de Turismo recayendo el beneficio en los propios visitantes y población en general y por ende en la promoción turística del destino.

-Impulsar la interacción del binomio ocio-cultura, para la búsqueda de nuevas experiencias en materia turística, contribuyendo a la satisfacción total del turista como herramienta promocional.

Para ello con este proyecto se requiere/prende:

- La incorporación de 5 técnicos en empresas y actividades turísticas
- Potenciar el conocimiento y desarrollar las habilidades de los técnicos en turismo.
- Coordinación de las diferentes campañas de concienciación por colectivo según la descripción anterior.
- Generar el valor suficiente para insertar al menos 2 técnicos en el mercado laboral en turismo en un año a la finalización del proyecto.

Como se puede comprobar, la mayoría de los objetivos propuestos son de carácter cualitativo, por lo que la valoración del éxito de estas acciones surtirá efecto a medio-largo plazo viéndose afectado por diferentes valores externos, que sin duda forman parte inherente del buen hacer en la consecución de una política o finalidad acorde a la prevista.

✓ **Interés general y social:** El interés general de “Turismo Somos Todos V” versa en la capacidad dinamizadora que ejerce el turismo en cuanto a **sector estratégico** con alta sensibilidad de ocupación y creación de empleo y riqueza en la isla. Debemos recordar que el turismo es el tercer pilar fundamental de la economía de La Palma, por detrás de la acción directa de la administración pública y el sector agrícola. Por lo tanto, el primer sector requiere de fondos públicos, mientras que el segundo está altamente subvencionado y es un sector tradicionalmente “expulsor” de mano de obra. Amén de la coyuntura económica del comercio e industria/construcción, el **turismo** se concibe como un **halo de esperanza** en el **desarrollo socioeconómico** de la isla con alta capacidad trasladadora de sus impulsos al resto. De hecho, Turismo es un sector fuertemente **transversal**, con alta capacidad de estimular servicios de comercio, la propia construcción, e incluso la agricultura de subsistencia y medianías, generando sinergias y riqueza en el medio local.

Presentado este marco, “Turismo Somos Todos V” propone la **contratación de 5 diplomados en turismo**, confluyendo los cinco en el desarrollo de sistemas de **gestión y dinamización turística compaginados con el planteamiento y desarrollo de las campañas de concienciación de los diferentes colectivos**.

Se intentará promover y estimular la **inserción** de parte de una gran masa de personas que han **finalizado sus estudios universitarios** y que no encuentran un hilo o **punto** que sea capaz tanto de avalar su primera experiencia laboral y profesional enmarcado en su formación, así como tutorizar, instruir y capacitar a este capital humano escaso de oportunidades laborales.

Con el presente proyecto, las personas a contratar podrán:

- Desplegar sus **conocimientos** y aportar **nuevos enfoques** de gestión y marketing turístico.
- **Desarrollar sus capacidades** para la gestión de oficinas de información turística por parte de una Asociación Empresarial especializada en turismo como es el CIT Tedote La Palma.
- Desenvolverse con soltura a través de diversos **idiomas** para comunicar e informar.
- Conocer los **recursos turísticos locales** y acciones de puesta en valor de los mismos.
- Desarrollar habilidades de **marketing turístico**.
- Informar y **fomentar el asociacionismo** entre los empresarios como fórmula para la solución de problemas comunes.
- **Promocionar el entorno natural, cultural y patrimonial**, tanto del municipio como de la isla.
- Internalizar **procesos inherentes al servicio de gestión de información en turismo**: prevención de riesgos laborales, ergonomía, calidad y control de documentación.
- Estimular acciones de coordinación y propuestas de promoción con fines turísticos con **entidades terceras**.
- Relacionarse con la **gestión de programas y aplicaciones informáticos** al servicio de la gestión de la información turística.
- Mejorar sus activos y preparación para la **inserción en el mercado laboral**.
- **Y, fundamentalmente, participar en la necesaria labor de concienciación turística tan necesaria para la supervivencia del sector tanto a corto como a largo plazo.**

Por su lado, el **CIT Tedote La Palma se compromete**, en base a sus principios estatutarios, y como bien de interés general/prioritario en el sector:

- Atender todas aquellas **cuestiones formativas e informativas** relevantes para la mejora del servicio.
- Dotar de una **experiencia en una entidad solvente** y profesional en turismo al beneficiario, a través de certificado/reconocimiento sobre las labores llevadas a cabo.
- Promover todas aquellas **acciones encaminadas al autoempleo**, en base al conocimiento de la realidad turística insular, sus operadores, y las sinergias que de ello se puedan derivar.
- Comprometerse a que, dentro de su red de más de 230 asociados, pueda en su caso **avaluar las competencias del beneficiario, para la promoción de su inserción**, en función de las necesidades y requerimientos de la empresa, a través de carta de recomendación.
- **Colaborar con los centros de formación profesional** para que los alumnos más destacados puedan desarrollar **prácticas profesionales en el extranjero**.

✓ [Relación del Proyecto con la Estrategia Española de Activación para el Empleo 2017-2020:](#)





El crecimiento de la economía está siendo impulsado principalmente por el consumo, el comercio exterior, la inversión en maquinaria y equipo y el turismo.

Por sectores, se prevén crecimientos especialmente en los servicios. En ellos, destaca el peso de la hostelería y el turismo y la recuperación del comercio minorista, aunque también se prevé crecimiento para otras ramas, como el comercio mayorista, el transporte y la logística; la educación; sanidad y servicios sociales y los servicios avanzados a empresas.

Con el Proyecto "Turismo Somos Todos V" no sólo se pretende emplear a 5 diplomad@s en turismo durante 9 meses, sino generar por un lado, los suficientes conocimientos del mercado turístico en los mismos, la desvoltura en idiomas y en atención al turista, el conocimiento de nuevas herramientas de trabajo y gestión y el contacto con el mundo real turístico desde una asociación que representa a 233 empresas relacionadas directa o indirectamente con el sector la cual tiene suficiente capacidad organizativa para el desarrollo de acciones promocionales a nivel internacional, nacional y regional. Los candidatos de primera mano tendrán contacto con una cara poco habitual del sector turístico.

Uno de los objetivos prioritarios en materia de políticas de activación y formación profesional para el empleo debe ser mejorar el nivel general de competencias de los trabajadores y demandantes de empleo y, en particular, reducir el desajuste de competencias. Incluso en un contexto de crecimiento económico, detectar y atender las necesidades formativas es fundamental para impulsar la competitividad de las empresas e incrementar su productividad.

A través de las Jornadas de concienciación se transmite la necesidad a todos los grupos, especialmente aquellos que están en formación de mejorar su preparación como un vehículo esencial que les favorecerá en su posterior inserción laboral.

Con las acciones de concienciación y sensibilización de los diferentes colectivos se pretende renovar la imagen que del turista tiene el palmero, haciendo partícipes a todos y cada uno de los individuos con la necesidad del buen trato y de cuidado a nuestros turistas para garantizar la evolución del sector turístico, contribuyendo a la mayor satisfacción del cliente/turista, al incremento de las llegadas y por ende a la generación de nuevas empresas y puestos de trabajo. Una sociedad concienciada, una sociedad evolucionada

- a) Reducir el desempleo.
- b) Aumentar la activación y reducción de los períodos de desempleo.

La contratación de 5 técnicos favorece no solo a la reducción del desempleo sino a que, al realizar su trabajo en nuestra asociación pueda estar visibles a usuarios y asociados de tal manera que éstos y el propio CIT Tedote puedan observar su buen hacer y poder brindarles un puesto de trabajo con carácter futuro.

La Palma Ahora / Economía

## El CIT Tedote contrata a cinco técnicos para el proyecto 'Turismo somos todos'

Desarrollarán tareas relacionadas con la concienciación sobre "el papel destacado de la industria turística en el contexto socioeconómico insular".

La Palma Ahora [Seguir a @LaPalmaAhora](#) - Santa Cruz de La Palma

16/10/2017 - 10:24h





**A. Promover la activación y mejora de la empleabilidad de los jóvenes, con especial atención a los que presentan mayores deficiencias de formación y riesgo de precariedad laboral, mediante instrumentos como la Garantía Juvenil y la coordinación con el sistema educativo.**

---

Tal y como se comenta en líneas superiores, a través de Turismo Somos Todos se trabaja en jornadas de concienciación, en centros de formación en los que previamente se ha presentado las jornadas a celebrar y donde, junto a los/as docentes se llegan a posibles ajustes en las charlas a desarrollar a fin de potenciar la necesidad de formación entre los asistentes.

**Este eje persigue potenciar la intermediación activa y la personalización de los servicios en base al diagnóstico y diseño de itinerarios de inserción y formativos individuales**

---

**Mejorar la empleabilidad de los trabajadores con objeto de facilitar sus transiciones desde y hacia el empleo, su desarrollo personal y su promoción profesional.**

---

El CIT Tedote La Palma, vela por un correcto seguimiento en cuanto a las posibilidades de inserción, y asimismo fomenta las mismas a través de las potenciales capacidades ociosas de las empresas asociadas. Además, el perfil del trabajador se corresponde con joven, con formación, pero escasa propensión a la inserción motivada por falta de experiencia laboral

#### **2.4 Promover la formación vinculada a contratación y obtención de experiencia laboral.**

---

Con el ejemplo del funcionamiento de una asociación empresarial, rodeados de propuestas iniciativas, ideas, proyectos en el mundo empresarial tan dinámico, no queda más remedio que darse cuenta de que las posibilidades de empleo tanto autónomo como por cuenta ajena en el sector turístico son infinitas. Con las nuevas herramientas innovadoras que fomentan el desarrollo de nuevos proyectos, los trabajadores aprenderán a su vez a desarrollar las cualidades personales relacionadas con el espíritu empresarial, tales como la creatividad, la asunción de riesgos y la responsabilidad.

#### **3.2 Fomentar y sostener la contratación y la promoción del empleo en la dimensión local.**

#### **3.3 Promover la activación de perceptores de prestaciones y la vinculación de políticas activas y pasivas.**

---

Tanto con los compromisos de contratación que junto a esta solicitud se presentan como a través del escaparate que para los trabajadores de este proyecto supondría trabajar en una asociación de 233 empresas, se plantea una oportunidad laboral muy potente siempre que el trabajador sepa demostrar sus aptitudes e intereses. De hecho gran parte de la red de asociados tienen como referente al CIT Tedote a la hora de cubrir sus vacantes dado la reputación que año tras año hemos conseguido.



5.1 Promover dentro de las políticas de activación e inserción el emprendimiento, el empleo autónomo y las nuevas oportunidades laborales que ofrecen la economía digital y las distintas fórmulas de la economía social y de la economía colaborativa.

5.2 Formación y asesoramiento a emprendedores en el objeto del negocio y en técnicas de gestión de la microempresa.

5.3 Establecer marcos de colaboración con sectores productivos y entidades territoriales que faciliten un enfoque integral de las políticas de empleo.

El CIT Tedote La Palma al ser una entidad asociativa de tipo empresarial, es capaz de transmitir valores de gestión y emprendeduría en base a los procesos de retroalimentación y conocimiento que el beneficiario contratado lleve en su trabajo diario de gestión de información turística y procesos de comunicación y coordinación con los asociados.

✓ Inclusión de actividades y ocupaciones preferentes: El **turismo** es considerado como actividad prioritaria, y por lo tanto, preferente dentro del conjunto de acciones de interés general y social. “Turismo Somos Todos V” se enmarcará no sólo de forma exclusiva dentro de este sector económico, sino que la configuración del mismo cumple a su vez, una serie actividades reconocidas en la propia resolución dado que:

- **Fomenta el desarrollo cultural y conocimiento del medio**, no solo a tipo informativo para los usuarios/turistas, sino que promueve a su vez el saber y habilita y capacita de competencias para los beneficiarios del proyecto sobre acciones encaminadas a la aplicación y extensión de acciones concertadas y coordinadas con La Concejalía de Cultura y Fiestas de los diferentes municipios, todas ellas dedicadas a fines de promoción turística y valoración de los recursos endógenos/locales.
- Junto al anterior, y de forma inherente, se promueve la **difusión del patrimonio cultural**, dado el servicio de información especializada en información sobre ubicación de aquellos activos más valorados del entorno, información sobre la intermediación de empresas especializadas en gestión del patrimonio cultural y natural del municipio.

Desde el punto vista ocupacional, el diseño del proyecto se basa en la contratación de **5 titulados/diplomados en turismo**, dado que han sido formados en esta materia, y están en mejores condiciones de llevar a cabo sus **finés informativos**, dentro de un proceso de formación “learning by doing” (aprender al mismo tiempo que se trabaja). Por lo tanto, las acciones y fines del presente proyecto se encuadran en el apartado – Actividades de desarrollo cultural – correspondiéndose a ocupaciones consideradas como prioritarias de la mencionada resolución.

✓ Creación de puestos de trabajo: En anexo, se adjuntan modelo de carta de compromiso de sus asociados más representativos, a promover la inserción en función de sus necesidades de plantilla y productivas.

Asimismo se muestra un histórico de grado de inserción de los distintos beneficiarios que han participado en programas auspiciados por el Servicio Canario de Empleo, el cual refleja en parte el éxito de los servicios prestado por esta entidad asociativa.

Año de convenio	Nombre	¿insertad@?	Fecha de inserc.	Empresa

2008	Moneyba Simón Fernández		02/07/2009	Hotel Sol La Palma
2008	Moneyba Simón Fernández		11/02/2010	Parador de Turismo de La Palma
2008	Moneyba Simón Fernández		12/07/2010	Hotel La Palma Princess
2009	Ana Beatriz Santos González		02/06/2010	CIT Tedote La Palma
2009	Ana Beatriz Santos González		28/01/2011	CIT Tedote La Palma
2009	Ana Beatriz Santos González	Insertado	15/02/2012	CIT Tedote La Palma
2010	Isangel Pérez García		24/08/2011	CIT Tedote La Palma
2010	Isangel Pérez García		02/01/2012	CIT Tedote La Palma
2012	Isangel Pérez García	Insertado	13/08/2012	Hacienda San Jorge
2011	Ahinoa Aguirre Bethencourt		27/03/2012	CIT Tedote La Palma
2011	María Beatriz González Matos	Insertado	27/03/2012	CIT Tedote La Palma
2013	Roberto Gisbert López		01/04/2013	CIT Tedote La Palma
2014	Laura Pérez Acosta	Insertado	01/06/2014	Hertz – Grupo Faycan
2014	Paula Barreto Rodríguez	Insertado	2015	CIT Tedote La Palma
2015	Olga Aresté Cabrera	Insertado	2015	Conde Formación
2016	Roberto Gisbert López	Insertado	2016	Hacienda San Jorge
2016	Dácil Pérez González	Insertado	2016	Natour
2015	Rosa María Mendez Medina	Insertado	2016	Hotel Sol La Palma
2016	Mónica Toledo Cáceres	Insertado	2016	CIT Tedote La Palma
2016	Mª Nieves Cruz Morera	Insertado	18/04/2016 al 17/03/2017	Hotel Teneguía Princess
2015	Olga Aresté Cabrera	Insertado	2016	CIT Tedote La Palma
2011	Ahinoa Aguirre Bethencourt	Insertado	03/11/2016	Hotel Sol La Palma
2016	Omaira Cáceres Gómez	Insertado	23/06/2017	Cabildo Insular de La Palma
2016	Yamina González Bienes	Insertado	Nov 2017	Mango-
2016	Raquel Acosta Pérez	Insertado	Junio-Dic 2017	Oficina de Información turística de Tazacorte
2016	Raquel Acosta Pérez	Insertado	Diciembre 2017	SMILE DENTAL-Autónoma
2016	Mónica Acosta Montesinos	Insertado	Julio 2017	Rest. La Placita



2016	Mónica Acosta Montesinos	Insertado	Febrero 2018	CIT Tedote La Palma
------	--------------------------	-----------	--------------	---------------------

El CIT Tedote como asociación dinámica en continuo crecimiento tiene una parte de la plantilla que se renueva continuamente conforme a los proyectos y actividades que se planifiquen en cada época del año: acciones promocionales, proyectos concretos de dinamización, participación en ferias, workshops, etc. También, como se mencionaba al principio, gestiona una red de 5 Oficinas de Turismo y el Museo de Interpretación del Gofio, lo que supone un personal con turnos rotativos que debe cubrir obligatoriamente la apertura de todas las instalaciones los 365 días del año, por lo que todos los trabajadores que cumplan con las tareas asignadas eficientemente tendrán preferencia a la hora de disponer de cualquier vacante en nuestra asociación.

Asimismo, continuamente las más de 230 empresas asociadas contactan con el CIT Tedote para solicitar referencias o sugerencias de personal que pueda cubrir sus vacantes de personal.

### 3.- JUSTIFICACIÓN:

✓ Justificación de la necesidad del proyecto: : **“Turismo Somos Todos V” responderá al éxito** conseguido con las acciones llevadas a cabo dentro de los proyectos de las ediciones anteriores de **Turismo Somos Todos (I,II,III y IV)**

. Este nuevo proyecto consiste en el resultado de la unificación y optimización de las acciones desarrolladas en las anteriores, manteniendo las acciones que mayor interés y necesidad han supuesto tanto para la adecuada gestión y recibimiento de turistas a través de la red de Oficinas de Turismo que gestiona el CIT Tedote La Palma, como para el interés general de luchar por una sociedad más concienciada con la actividad turística, con la incidencia de la misma en los diferentes colectivos y la importancia a nivel económico, social y laboral que conocer la importancia del Turismo como herramienta para impulsar el progreso de La Palma.

Recordemos que las ediciones anteriores se articulaban en la contratación de 5 diplomad@s en turismo para llevar a cabo las siguientes acciones y funciones:

- Área de concienciación turística
- Área de gestión/dinamización turística en Oficina.

Gracias a la financiación de estos proyectos, se desarrollaron los objetivos previstos en la memoria técnica correspondiente:

- Jornadas de Concienciación Turística con diferentes colectivos sociales:
  - o Centros de Mayores
  - o Colegios de Primaria
  - o Institutos de Enseñanza Secundaria y Formación Profesional
  - o Comerciantes y Residentes
  - o Políticos y Funcionarios

ACTUACIONES APROXIMADAS PREVISTAS – ATENCIONES INDIVIDUALES	Previstas/trabajador	Reales/trabajador
Asesoramiento y seguimiento personalizado en respuestas a acciones de gestión en oficina	demanda	demanda



Realización de una agenda turística autorizada por gerencia	1	1
Trasiego en gestión de información y base de datos – Encuestas de satisfacción	diario	diario
Realización de memorias trimestrales sobre el trabajo realizado	2	2
Realización de memoria final sobre el trabajo realizado y propuestas de mejora	1	1
Visitas de intercambio para mejor conocimiento de la red de oficinas	3	3
Información sobre sistemas de protección y gestión de datos	1	1
Gestión de contenidos en el facebook del CIT Tedote La Palma	diario	diario
Asistencia e información a más de 5.000 turistas en los distintos centros de información	Semestral	Semestral
Desarrollo de acciones de gestión administrativa interna: control de stock, artículos a la venta, material promocional, etc.	Diario	Diario
Colaboración en la traducción/diseño de folletos, cartelería, programas de actividades, etc. correspondientes a las actividades de dinamización	Quincenal	Quincenal

ACTUACIONES APROXIMADAS – ATENCIONES GRUPALES	Previstas/trabajador	Reales/trabajador
Acciones formativas sobre gestión en oficina de turismo: atención al cliente (días)	2	2
Acciones formativas sobre sistema de gestión “cloud computing: dropbox+skype+facebook” (días)	2	2
Organización/ejecución conjunta de la agenda de dinamización incluyendo del desarrollo de la celebración de días tematizados...	6	15
Impulsión de Campañas de Concienciación de Políticos y Funcionarios	7	10
Impulsión de Campañas de Concienciación de alumnos de Primaria con el turismo	7	11
Impulsión de Campañas de Concienciación de alumnos de Formación Profesional y Educación Secundaria	7	7
Impulsión de Campañas de Concienciación de Residentes y Comerciantes (Comercios/Eventos/empaquetadoras de plátano)	10	40 25/12/3
Impulsión para la realización de prácticas de inmersión lingüística en Secundaria, IES, FP	1	1
Realización de encuestas indirectas sobre el interés por la evolución de la actividad turística	700	342
Desarrollo de ponencia sobre la importancia del turismo / concienciación general	1	-
Elaboración del material físico y digital necesario para el desarrollo de la Campaña	demanda	demanda



Reuniones grupales de seguimiento	3	3
-----------------------------------	---	---

ACTUACIONES PREVISTAS – DINAMIZACIÓN	Previstas/trabajador	Reales/trabajador
Número de agendas incluyendo las acciones planificadas y desarrolladas	5	5
Número de acciones directas con cruceristas fomentando la interacción y la puesta en práctica de los nuevos conocimientos de los diferentes colectivos con los turistas	1	Dinamizaciones en OIT

En el presente año, con el desarrollo de “Turismo Somos Todos IV” gran parte de la población, tanto a través de las acciones directas como por la prensa, fueron partícipes de nuestras propuestas en cuanto a la concienciación con el turismo, de la importancia de cada aportación individual y de lo que implica para la sociedad palmera contar con este recurso en cuanto a progreso, empleo, formación, etc.

Estas son algunas muestras de las actividades desarrolladas en el proyecto anterior:

**-Concienciación a alumnos de primaria:**





**-Concienciación a Alumnos de Secundaria y Formación Profesional:**







**-Concienciación a Comerciantes y Residentes:**



### -Políticos y Funcionarios “Un BRAKE por el Turismo”



### Acciones de gestión y dinamización de las Oficinas de Información Turística



Gracias a la financiación de este proyecto en cuanto a la línea de concienciación juvenil, otros institutos han solicitado participemos con nuestras Jornadas de Concienciación a sus alumnos, pues se han hecho eco de nuestras actividades. Así mismo, los alumnos de primera mano han podido reaccionar ante la importancia de la implicación de todos y cada uno en el

trato al turista y de cómo en la cadena de consumo empresas que a priori no se clasificarían como turísticas están involucradas en el desarrollo turístico de la Isla de La Palma.

En igual medida, hemos compartido estos hechos con la gente de “a pie” ha sido, aportando nuestro granito de arena al fomento de la buena acogida de los turistas que nos visitan.

Las Oficinas de Turismo bajo nuestra gestión, cada día tienen mejor consideración, tanto por las administraciones como por las empresas, residentes, turistas y visitantes, en parte gracias a la actividad dinámica que en ellas se desarrolla, al buen atendimento y a la variedad de material, información cultural, actividades de dinamización y servicios que se prestan, en gran parte gracias al equipo de trabajo y a las herramientas de coordinación que hemos podido desarrollar.

Y, como colofón final, dado el latente y palpable compromiso de esta asociación con la evolución turística de La Palma, el grado de acciones que se desarrollan, la seriedad del equipo de trabajo y la capacidad de gestión y de actuación ante la difícil situación económica, en la actualidad el CIT Tedote La Palma cuenta con 233 asociados, lo que supone un 49,8% de incremento de empresas asociadas más que en el momento de la solicitud del primer proyecto de concienciación.

Con el material gráfico y digital preparado específicamente como apoyo de Turismo Somos Todos, el proyecto ha tenido bastante repercusión a nivel social, tanto en redes como prensa escrita y digital.

Para las acciones con los colectivos se elaboraron folletos personalizados con ideas claras y concisas sobre lo que pretendemos, lo que supone el turismo para cada colectivo y la necesidad de tenerlo en consideración como un elemento diversificador de empleo y de la economía.



Cartel y póster promocional



Marcalibros y pegatina





Folleto



Pulsera

**Participa en nuestra encuesta sobre el Turismo en La Palma**

1. ¿Es el sector turístico un complemento de otros sectores económicos?  SI  NO

2. ¿Acojan entusiastamente los residentes de la isla a los turistas?

3. ¿Cree que es necesario renovar los hoteles y apartamentos?

4. ¿Existe suficiente información acerca de lo que hace única a nuestra isla?

5. ¿Cree que más turismo podría ayudar a evitar que se marchen los jóvenes en busca de trabajo?

6. ¿Cree usted que ampliar la oferta de ocio en la isla sería beneficioso?

7. ¿Sería positivo para el turismo la legalización de las camas ilegales?

8. ¿Deberían los albergues ser gestionados por las administraciones públicas?

9. ¿Cree que si vivieran más turistas aumentarían los puestos de trabajo?

10. ¿Se hace una gestión adecuada de nuestra cultura, tradiciones y artesanía como reclamo turístico?

11. ¿Considera que se hace una buena gestión para mantener nuestra naturaleza limpia y cuidada?

12. ¿Comparten los municipios entre sí en lugar de pensar en la isla como conjunto?

13. ¿Cree que la información dada en las Oficinas de Información Turística es adecuada y suficiente?

**Para comunicarte si has ganado, necesitamos tus datos de contacto**

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

El CIT Tedote La Palma pone en conocimiento de los usuarios que la información aquí contenida se tratará de acuerdo a las directrices marcadas por la legislación correspondiente en materia de protección de datos. Lo informamos de los derechos de acceso, rectificación o cancelación que podrá ejercer mediante un email dirigido a [atd@cipalms.com](mailto:atd@cipalms.com). Así mismo, con la finalidad de envío de datos, autoriza al CIT Tedote La Palma al envío de información relacionada con la campaña de concientización de residentes y comerciantes en materia turística y futuras acciones.

Materiales financiados con cargo a los fondos recibidos del Servicio Público de Empleo Estatal y el Servicio Canario de Empleo.

Encuesta

Programa de radio "Turismo Somos Todos" en 7.7 Radio y Cadena Ser con emisiones los lunes y martes e intervenciones de los trabajadores del proyecto y de nuestros asociados:

Felipe Alberto Pérez de UMAMI-The Ham's Corner en Santa Cruz de La Palma hoy en 7.7lapalma en el espacio semanal "Turismo somos Todos". #Asociados #CITTedote #ASDETUR #impulsandonuestroFuturo



Cadena SER La Palma  
Ayer a las 12:43 - €

<https://www.ivoox.com/cit-tedote-turismo-somos-todos-valent...>



CIT Tedote, Turismo somos todos, con Valentina Fontecha.

Esta mañana, en el segmento "Turismo Somos Todos" de 7.7 Radio La Palma, hemos podido escuchar a Óscar León, presidente del CIT Tedote. "Turismo Somos Todos" se emite todos los martes en 7.7 Radio La Palma de 08:30 a 09:00.

#CITTEDOTE #ASDETUR #TURISMOSOMOSTODOS



7.7lapalma está con Alexia Perez Paez y 8 personas más  
3 de abril a las 9:04 - €





Algunas notas de prensa de la pasada edición:

## El CIT Tedote contrata a cinco técnicos para el proyecto ‘Turismo somos todos’

- ▶ Desarrollarán tareas relacionadas con la concienciación sobre “el papel destacado de la industria turística en el contexto socioeconómico insular”.

La Palma Ahora  Seguir a @LaPalmaAhora - Santa Cruz de La Palma

16/10/2017 - 10:24h



[http://www.eldiario.es/lapalmaahora/economia/CIT-Tedote-contrata-tecnicos-Turismo\\_0\\_697830340.html](http://www.eldiario.es/lapalmaahora/economia/CIT-Tedote-contrata-tecnicos-Turismo_0_697830340.html)

La Palma Ahora / Economía

## El CIT Tedote reedita el proyecto ‘Turismo somos todos’

- ▶ Con el respaldo del Servicio Canario de Empleo y un presupuesto de más de 68.000 euros.

[http://www.eldiario.es/lapalmaahora/economia/CIT-Tedote-reedita-proyecto-Turismo\\_0\\_690831066.html](http://www.eldiario.es/lapalmaahora/economia/CIT-Tedote-reedita-proyecto-Turismo_0_690831066.html)

## Unos 68.000 euros para la IV edición de "Turismo somos todos" en La Palma

Se trata de concienciar, con la ayuda de la Consejería de Empleo, a los estudiantes y profesionales del sector de la importancia en nuestra economía del sector turístico.

Canarias - 20/10/2017

Redacción TelevisiónCanaria



<http://www.rtv.es/noticias/unos-68000-euros-para-la-iv-edicion-de-turismo-somos-todos-en-la-palma-171626.aspx#.WeoETrWCHct>



## LA PALMA

# Proyecto sobre concienciación turística para 50.000 visitantes y 900 alumnos



0 veces compartido

Comentarios 0

eldia.es, Santa Cruz de La Palma 30/ene/18 19:14 PM eldia.es

<http://eldia.es/palma/2018-01-30/7-Proyecto-concienciacion-turistica-visitantes-alumnos.htm>

# El CIT Tedote llegará a más de 52.000 visitantes y residentes en la nueva edición del proyecto ‘Turismo Somos Todos’

La entidad con mayor número de empresas asociadas en la patronal turística insular, realizará 700 encuestas y hasta 48 acciones de promoción y concienciación sobre el peso del turismo en la economía palmera

<http://diariodeavisos.elespanol.com/2018/01/cit-tedote-llegara-mas-52-000-visitantes-residentes-la-nueva-edicion-del-proyecto-turismo-somos-todos/>

Asimismo, la prestación del servicio al amparo de la convocatoria del Servicio Canario de Empleo, ha reforzado y ha puesto en valor aspectos cualitativos sobre los beneficiarios, destacando los siguientes:

- Formulación, desarrollo y puesta en marcha de habilidades y aptitudes relacionadas con la atención al cliente a saber, enfatizando sobre las habilidades y conocimientos siguientes:
  - Actitud positiva y comunicativa.
  - Respeto hacia el cliente, el medio ambiente, las instalaciones.
  - Disponibilidad a la hora de subsanar dudas, explicar eventos, tradiciones, etc.
  - Orientación al cliente en sus requerimientos.
  - Inspiración de confianza.
  - Profesionalidad.
  - Desarrollo de estrategias ágiles en resolución de dudas y consultas del turista.
- Análisis de los recursos turísticos existentes con fácil acceso avalados por el proyecto del Servicio Canario de Empleo.
- Aumento de la propia concienciación de la necesidad de implicación con el turismo de cada uno de los colectivos e individuos así como del desconocimiento social de este valor.
- Fomento y desarrollo de capacidades de comercialización de productos artesanos que dispone la oficina en habilitados lugares.



- Participación, asistencia y colaboración de propuestas de nuevos proyectos, y su diseño
  - Gestión administrativa interna: control de stock de fungible de oficina, productos de artesanos.
  - Colaboración en la traducción de folletos, carteles, dípticos... de interés turístico.
  - Dominio y gestión del mailing y redes sociales disponibles con las empresas y clientes del sector: en particular, ayudar a canalizar a través de los Asociados al CIT, información relevante, como puede ser la difusión de actividades, encuentros....
  - Desarrollo de las capacidades de información y asesoramiento a los asociados.
- **En cuanto al Área de gestión/dinamización turística en oficina:** a lo largo del proyecto, las Oficinas de Información Turística del CIT Tedote La Palma han recibido la visita de más de 60.000 turistas, quienes han podido valorar de primera mano la implicación de nuestro personal continuamente en aprendizaje y con información actual sobre actividades culturales y de ocio, artesanía, eventos deportivos, gastronómicos, etc. que contribuyen a la creación de experiencias en la retina de nuestros visitantes. Por su parte, a través de la agenda de dinamización y las exposiciones itinerantes, nuestros turistas han podido valorar de primera mano diferentes recursos turísticos, gastronómicos, culturales y tradicionales en cada actividad desarrollada, mencionando las más destacadas:
- Azúcar, el Oro Blanco del S.XVI
  - El Drago Canario en La Palma
  - El Pino Canario
  - La isla de Las Setas
  - Pérez Vidal, Nombres de la lluvia menuda.
  - La Cestería de Palma.

**Llega el momento de apostar por “Turismo Somos Todos V”** como continuación de todas la ediciones anteriores de “Turismo Somos Todos” pues a través de esta iniciativa con su repetición e insistencia contribuye a seguir implantando y afianzando la conciencia positiva hacia el turismo:

- Se potencia la concienciación ciudadana con el turismo/turista, organizando campañas de divulgación de la importancia del trato amable hacia los turistas así como su efecto en la economía insular y por lo tanto en el bienestar y estabilidad social.
- Se garantiza una mejor praxis en el recibimiento de los turistas, haciendo partícipes a estos colectivos, intentando cambiar la impresión del residente (alumnos de primaria, alumnos de formación profesional o comerciantes) sobre la importancia del Turismo y su vinculación con todos los sectores productivos insulares de forma directa o indirecta. Así mismo, con la colaboración por parte del CIT Tedote con los centros de formación profesional para el envío de alumnos al extranjero para el desarrollo de prácticas profesionales, se contribuye a la formación y preparación de personas para su entrada en el mercado laboral redundando en la necesidad del dominio de diferentes idiomas.
- Se fomenta la unidad y promoción conjunta de los recursos individualizados por municipio.
- Se profundiza y extrae una muestra más significativa de la evolución del perfil del turista de cara a la orientación de futuras campañas de comercialización.
- Se impulsa el desarrollo de acciones dinamizadoras de calidad que contribuyan a la generación de experiencias en destino de nuestros turistas.
- Se contribuye al análisis de la explotación de los recursos locales culturales y patrimoniales extraídos de las preferencias y gustos de los visitantes.

En cuanto a los trabajadores a contratar:

- Se **amplían las posibilidades de inserción laboral**, una sociedad concienciada contribuirá a una mayor satisfacción del turista quien por estadística recomendará a sus amigos y familiares la visita a la Isla de La Palma.

Un aumento de las visitas generará un crecimiento empresarial y por ende la creación de nuevos puestos de trabajo.

- Comprometidos todos con la formación, concienciación, amabilidad y buen trato al turista, varias empresas relacionadas directamente con el sector turístico y asociadas al CIT Tedote firman su compromiso con la inserción de participantes de este proyecto, pues confían claramente en la profesionalidad de esta entidad avalada además por el éxito de convenios anteriores en los que incluso muchos han participado de primera mano, siendo el caso de Hacienda San Jorge, Hotel Valle Aridane o La Palma Princess, quienes aportaron sus impresiones en las Jornadas de Concienciación a alumnos de formación profesional desarrollados dentro de los proyectos “Turismo Somos Todos”
- Se **amplifica el éxito de inserciones** a medio plazo relativo a todos los beneficiarios participantes en los convenios anteriores, pues se valora de forma positiva la experiencia y el conocimiento adquirido en sus nuevas contrataciones posteriores.
- Se potencia una red de información y gestión de oficinas de información de turismo de calidad contrastada.
- El **valor añadido es de escala**, efectuando un efecto multiplicador tanto desde el punto de vista cuantitativo como puede ser el número de personas insertadas, como cualitativos: mediante acciones de promotoras de turismo, se consigue una ciudadanía más consciente, y un sector más profesionalizado, revalorizando el destino en unas circunstancias económicas desfavorables para la isla.

Para ello, se han diseñado **nuevas acciones** que complementan a las previstas en los convenios anteriores, a saber:

- Reedición del material de apoyo físico y digital a la campaña “Turismo Somos Todos”, diferenciado por colectivos adaptado a los conocimientos y experiencias de cada uno, así como al enfoque y la solicitud de interacción con el propio proyecto que daremos a cada uno.



Turismo Somos Todos III



Turismo Somos Todos IV



- Exposiciones con alumnos de primaria, mediante Jornadas de Concienciación en centros escolares de la Isla de La Palma, mostrando mediante presentaciones audiovisuales y visitas a zonas turísticas cómo se siente un turista, qué quiere hacer y la importancia de ser bien recibido, así como las dificultades por las que pasa cuando los residentes no conocen su idioma. La estrategia incluye actividades de competición entre los colegios lo que garantiza la participación y la atención de los pequeños y la implicación de los padres.
- Nuevas Jornadas de Concienciación Turística, no sólo con colectivos de formación profesional sino Institutos de Educación Secundaria, como individuos sociales en preparación para la elección de los estudios que les orientarán su futuro profesional. En este caso, patentar la interrelación de todos los nichos profesionales con la actividad turística y la incidencia en la necesidad de formación y profesionalización en todos los sectores.
- Nuevas Jornadas de Concienciación Turística dirigidas a residentes, como continuación y valorada la necesidad social de estas acciones, interactuando a pie de calle con residentes de las principales vías municipales de S/C de La Palma, Los Llanos de Aridane, El Paso y Breña Baja.
- Nuevas Jornadas de Concienciación a Comerciantes, como componentes directos en el trato con el turista; concienciación de la necesidad del conocimiento de expresiones básicas en varios idiomas, principalmente en inglés y alemán, así como del trato amable al turista, apoyado con material didáctico orientado a facilitar los contactos. En Turismo Somos Todos V se tendrá especial consideración al colectivo platanero como pilar fundamental de la economía y como reclamo turístico a nivel insular.
- En Turismo Somos Todos IV, en las acciones dirigidas a residentes y comerciantes, se estableció la realización de una encuesta destinada a valorar indirectamente el interés que los palmeros tienen en que el turismo funcione. De tal manera se buscaba demostrar a la población que indirectamente SÍ les interesa que el turismo prospere, por lo que es tarea de todos trabajar para conseguir el impulso y su estabilidad.



**Participa en nuestra encuesta sobre el Turismo en La Palma**

	SI	NO
1) ¿Es el sector turístico un complemento de otros sectores económicos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ¿Acogen amablemente los residentes de la isla a los turistas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) ¿Cree que es necesario renovar los hoteles y apartamentos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ¿Existe suficiente información acerca de lo que hace única a nuestra isla?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ¿Cree que más turismo podría ayudar a evitar que se marchen los jóvenes en busca de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) ¿Cree usted que ampliar la oferta de ocio en la isla sería beneficioso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) ¿Sería positivo para el turismo la legalización de las camas ilegales/alegales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) ¿Deberían los albergues ser gestionados por las administraciones públicas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) ¿Cree que si vinieran más turistas aumentarían los puestos de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) ¿Se hace una gestión adecuada de nuestra cultura, tradiciones y artesanía como reclamo turístico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) ¿Considera que se hace una buena gestión para mantener nuestra naturaleza limpia y cuidada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) ¿Compen los municipios entre si en lugar de pensar en la isla como conjunto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) ¿Cree que la información dada en las Oficinas de Información Turística es adecuada y suficiente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Para comunicarte si has ganado, necesitamos tus datos de contacto**

Nombre y Apellidos.....

Telefono..... Email.....

El CIT Tedote La Palma pone en conocimiento de los usuarios que la información aquí contenida se tratará de acuerdo a las directrices marcadas por la legislación correspondiente en materia de protección de datos. Le informamos de su derecho de acceso, rectificado o cancelación, que podrá ejercer mediante un email dirigido a [otelpalaso@lapalmacit.com](mailto:otelpalaso@lapalmacit.com). Así mismo, con la cesión de estos datos autoriza el CIT Tedote La Palma el envío de información relacionada con la campaña de concienciación de residentes y comerciantes en materia turística y futuras acciones.





Material financiado con cargo a los fondos recibidos del Servicio Público de Empleo Estatal y el Servicio Canario de Empleo

En esta nueva edición mantendremos este modelo de encuesta a fin de seguir concienciando en esta línea y se expondrán los resultados obtenidos a los políticos como principales gestores del cambio.

Todos los encuestados, de la línea de residentes, a modo de incentivo, entraban en un sorteo de premios, donados por nuestros asociados, y al finalizar el proyecto se realiza un sorteo. Estos premios dependiendo del asociado que lo donara puede variar desde excursiones a noches de hotel y experiencias de multiaventura.



- Acciones de divulgación de datos económicos de la incidencia del Turismo y su comparativa a nivel regional, con Funcionarios y Políticos del panorama insular, divididos en 4 comarcas:

- S/C de La Palma
- Breña Baja
- Breña Alta
- Villa de Mazo

- Los Llanos de Aridane
- Villa y Puerto de Tazacorte
- El Paso
- Fuencaliente

- Tijarafe
- Puntagorda
- Villa de Garafía

- Puntallana
- San Andrés y Sauces
- Barlovento

-Así como la organización de una Ponencia representada por un Coacher Turístico o profesional ,dentro de lo posible, abierta al público en general, como ya hicimos en la edición de "Turismo Somos Todos II" con gran aceptación y participación, quien con herramientas específicas consiga transmitir exactamente el objetivo de este proyecto de una manera efectiva y con la psicología suficiente e independiente de la entidad que haga ver que el Turismo es trabajo de Todos y que está en nuestras manos favorecer su desarrollo y despegue. En "Turismo somos Todos III", dada la buena acogida en los ayuntamientos y en los eventos de concienciación se realizó una ponencia conjunta con los técnicos del proyecto y colaboradores de nuestros asociados profesionales del sector dirigida al público en general. En Turismo Somos Todos IV, dada la necesidad que se vio especialmente en la formación lingüística de los alumnos del IES Pérez Pulido decidimos aportar esa partida a dotar la colaboración para las becas. No obstante, mantendremos la propuesta de la realización de una ponencia o charla multidisciplinar que aúne a profesionales y entendidos del sector y público en general.



En cuanto a las acciones dirigidas al trato directo a través de las Oficinas de Información Turística gestionadas por el CIT Tedote La Palma:

- Complimentación y vaciado de detalladas encuestas de satisfacción de los turistas que visitan las Oficinas de Turismo, resaltando detalles analíticos sobre orientación de preferencias, elección del destino, etc.

- Elaboración, ejecución y difusión a través de diferentes medios de una agenda de acciones dinamizadoras locales que contribuyan a la promoción insular coordinadas entre los cuatro centros de información turística.
- Conocimiento, utilización y gestión del **cloud computing** para la gestión integral de los puntos donde se desarrollará el proyecto.
- **Coordinación de elementos de promoción y gestión** de actividades complementarias en los distintos municipios.
- Generación de un **sistema de retroalimentación y apoyo mutuo de información** en gestión que derive en un mejor know how de gestión turística.
- Organización de calendario de exposiciones itinerantes de artistas locales entre las salas de las Oficinas de Turismo de El Paso y Los Cancajos; promocionando también la de la Oficinas de Turismo de Las Tricias, que, aunque no entre en este proyecto, forma parte de la oferta del CIT Tedote.

Estos nuevos elementos, en particular la gestión de las oficinas de turismo distribuidas por distintos lugares del territorio, sin duda suponen un reto para el CIT Tedote, entidad promotora y comprometida de las ventajas del asociacionismo en el sector profesional, pero a su vez, los considera como elementos alcanzables y responsables que sin duda responde a las bases de la vigente convocatoria.

- ✓ Número de actuaciones/atenciones previstas: El número de actuaciones aproximadas previstas por el CIT Tedote para el presente proyecto son:

ACTUACIONES APROXIMADAS PREVISTAS – ATENCIONES INDIVIDUALES	Número
Asesoramiento y seguimiento personalizado en respuestas a acciones de gestión en oficina	demanda
Realización de una agenda turística autorizada por gerencia	1
Trasiego en gestión de información y base de datos – Encuestas de satisfacción	diario
Realización de memorias bimensuales sobre el trabajo realizado	4
Realización de memoria final sobre el trabajo realizado y propuestas de mejora	1
Visitas de intercambio para mejor conocimiento de la red de oficinas	3
Información sobre sistemas de protección y gestión de datos	1
Gestión de contenidos en el facebook del CIT Tedote La Palma	diario
Asistencia e información a más de 5.000 turistas en los distintos centros de información	Semestral
Desarrollo de acciones de gestión administrativa interna: control de stock, artículos a la venta, material promocional, etc.	Diario
Colaboración en la traducción/diseño de folletos, cartelería, programas de actividades, etc. correspondientes a las actividades de dinamización	Quincenal

ACTUACIONES APROXIMADAS PREVISTAS – ATENCIONES GRUPALES	Número
Acciones formativas sobre gestión en oficina de turismo: atención al cliente (días)	2

Acciones formativas sobre sistema de gestión “cloud computing: dropbox+skype+facebook” (días)	2
Organización/ejecución conjunta de la agenda de dinamización incluyendo del desarrollo de la celebración de días tematizados...	7
Impulsión de Campañas de Concienciación de Políticos y Funcionarios	8
Impulsión de Campañas de Concienciación de alumnos de Primaria con el turismo	8
Impulsión de Campañas de Concienciación de alumnos de Formación Profesional y Educación Secundaria	8
Colaboración con centros de Formación Profesional para el envío de alumnos destacados al extranjero	1
Impulsión de Campañas de Concienciación de Residentes y Comerciantes	11
Realización de encuestas indirectas sobre el interés por la evolución de la actividad turística	350
Desarrollo de ponencia sobre la importancia del turismo con un profesional	1
Elaboración del material físico y digital necesario para el desarrollo de la Campaña	demanda
Reuniones grupales de seguimiento	3

ACTUACIONES PREVISTAS – DINAMIZACIÓN	Número
Número de agendas incluyendo las acciones planificadas y desarrolladas	5
Número de acciones directas con cruceristas fomentando la interacción y la puesta en práctica de los nuevos conocimientos de los diferentes colectivos con los turistas	Según demanda

Tras los buenos resultados obtenidos en las anteriores Campañas de concienciación desarrolladas por el CIT Tedote desde el 2011 se propone mantener el número de colectivos sobre los que actuar/incidir considerados de mayor relevancia y necesidad si bien este año planteamos la posibilidad de abrir el abanico de cada uno de ello orientando, por ejemplo, la concienciación de enseñanza secundaria también a grupos de formación para el empleo así como dando cabida dentro de la rama de comerciantes y residentes a asociaciones culturales de la isla.

✓ Vías de captación: El beneficio de este proyecto redunda en diferentes actores en función de la sinergia evolutiva del mismo.

En un principio, con la agenda de dinamización coordinada en toda la red de Oficinas de Turismo gestionadas por el CIT Tedote, elaborada, consensuada y ejecutada por los 5 técnicos propuestos para esta actuación, el objetivo propuesto es aumentar el grado de satisfacción del turista que nos visita haciéndole partícipe y público diana de nuestras acciones. Se pretende organizar una agenda de dinamización turística, cuya baza principal destacará en todo momento el fomento del conocimiento de nuestro patrimonio cultural y natural, recursos locales, tradiciones, cultura, gastronomía y todos esos ítems que hacen que un destino sea único. Las actividades de dinamización que conformarán esta agenda se organizarán con la suficiente antelación, coordinación del equipo de trabajo y búsqueda de recursos necesarios, de cara a ofrecer un servicio adecuado y de calidad. La principal herramienta con la que cuenta el CIT Tedote para hacer llegar la información a los propios turistas es a través de la difusión entre los más de 230 asociados con los que actualmente cuenta el CIT Tedote (boletín semanal informativo). Por otra parte, gracias a las nuevas herramientas de gestión online, la fanpage de facebook de esta entidad cuenta en la actualidad con más de 3.500 seguidores/”me gusta” que indudablemente actuarán como promotores de las actividades. Importantes medios de divulgación de información local se hacen eco de nuestras actividades de





dinamización, pues hemos logrado organizar acciones originales y de calidad, esto es prensa escrita local (D'Ocasión, programas de fiestas locales, etc.), prensa online ([www.elapuron.com](http://www.elapuron.com) - [www.buscarnelapalma.com](http://www.buscarnelapalma.com) - [www.infoisla.org](http://www.infoisla.org)), medios de comunicación (7.7 Radio, Cadena Ser, Radio Murión, Cope La Palma, Canal 11 Radio, TVC) contribuyen a la difusión y publicidad de nuestras acciones), así como nuestra propia página web actualizada a diario [www.lapalmacit.com](http://www.lapalmacit.com)

Una vez puestas en marcha estas actividades siempre destinadas a ofrecer las sensaciones que el turista desea, y generando una interacción entre el turista y la organización, éstos ya han tenido un contacto y se han sentido partícipes de nuestra idiosincrasia, habremos generado experiencias, creado una estadía, de tal forma que será recordada y posicionada en la mente del turista, intentando crear así un canal de comercialización permanente, actividad tras actividad.

Con este nuevo canal, se pretende potenciar que en destino actúen como promotores turísticos, narradores de su propia experiencia, contribuyendo desde nuestros pequeños puntos de información turística locales a la promoción turística indirecta del destino.

La posibilidad de que estos nuevos "promotores turísticos" generen nuevos posibles clientes, redundará en el beneficio directo de las empresas turísticas del sector, que a su vez generarán nuevos puestos de trabajo, beneficiando por ende a la población y economía local directa e indirectamente.

Así mismo, en contrato con 7.7 Radio, semanalmente se siguen ofreciendo programas de radio de 1 hora bajo el título "Turismo Somos Todos" en los que tanto los propios trabajadores del proyecto como empresarios del sector, relacionados directa e indirectamente con el turismo, participan en un coloquio por el cual se pretende continuar con la labor de difusión entre el público local sobre la importancia del turismo en la economía insular directa o indirectamente y la necesidad del buen trato al turista como recurso diferenciador.

Gracias al apoyo del Servicio Canario de Empleo al CIT Tedote La Palma desde el año 2006 y principalmente con los últimos proyectos que han dotado de gran valor y capacidad de gestión a esta asociación, el Centro de Iniciativas y Turismo Tedote La Palma cada vez es más respaldado por el apoyo de nuevas empresas asociadas. Gracias a éstas, el presupuesto de esta entidad también crece y, por lo tanto, las acciones de promoción turística que podemos abarcar, atrayendo a nuevos turistas, quienes gracias a la concienciación de la ciudadanía palmera se marchan totalmente satisfechos, recomiendan el destino, promocionando La Palma y generando nuevos turistas.

#### 4.- PERSONAL A CONTRATAR:

✓ Número de personas a contratar y perfiles:

El proyecto versa en la contratación de 5 Diplomad@s en Turismo, distinguiéndose los siguientes perfiles;

Perfiles: Cinco técnicos diplomad@s en Turismo, con conocimientos escritos y de conversación de inglés y alemán, y con carnet de conducir B1 y conocimientos básicos en ofimática e internet. Se pondrá énfasis en habilidades para la atención al cliente y se valorará el conocimiento del medio, así como otra formación vinculada a turismo (cursos de guía de ruta, participación en jornadas o talleres turísticos, agente de desarrollo local...) Turismo Somos Todos V está planteado para ser desarrollado por 5 técnicos medios, Diplomados en Turismo, quienes trabajarán en el correcto cumplimiento de los objetivos conforme a los requisitos vinculados con su cualificación profesional, sin ser necesaria la experiencia previa en tareas similares o de otra índole. Así mismo se indica en la Oferta de Empleo presentada con la solicitud

✓ Tareas a desarrollar por cada uno de ellos y volumen de las mismas: Las personas a contratar, le serán asignadas los siguientes centros de trabajo.

Los horarios de trabajo son los establecidos de apertura y cierre de cada una de las Oficinas de Turismo, fomentando los intercambios para un mayor dominio de la información local de cada municipio, distribuidos de lunes a domingo, con los establecidos descansos del personal correspondiente:

### OIT EL PASO

L-V: 9:30 – 17:30 h. S-D-Festivos: 10:00 -14:00 h.

### OIT LOS CANCAJOS

L-V: 9:00 – 13:30 h. 15:00 -18:00 h. S: 9:00 – 13:00 h. 16:00 -18:00 h. D-Festivos: 9:30 – 14:00 h.

### OIT CASITA DE CRISTAL

L-V: 9:00 – 14:00 h. 15:00 – 18:00 h. S-D-Festivos: 9:00 – 13:00 h.

### MUSAL

L-V: 11:00 – 14:00 h. 15:00 – 18:00 h. S-D-Festivos: 10:00 – 14:00 h.

Los horarios de los técnicos serán alternativos jugando tablas de turnos semanales de cara a ofrecer una rotación equitativa en los mismos. Igualmente los días en los que se acontezcan las Jornadas de Concienciación o actividades de dinamización fuera de las Oficinas de Turismo los horarios deberán adaptarse a los de dichas acciones.

Los 5 diplomados desempeñarán en coordinación las siguientes funciones:

- Formulación, desarrollo y puesta en marcha de habilidades y aptitudes relacionadas con la atención al cliente a saber, enfatizando sobre los siguientes aspectos:
  - Actitud positiva y comunicativa.
  - Respeto hacia el cliente, el medio ambiente, las instalaciones.
  - Disponibilidad a la hora de subsanar dudas, explicar eventos, tradiciones, etc.
  - Orientación al cliente en sus requerimientos.
  - Inspiración de confianza.
  - Profesionalidad.
- Desarrollo de estrategias ágiles en resolución de dudas y consultas del turista.
- Desarrollo, ampliación y mantenimiento de la base de datos sobre la información consultada o susceptible de serlo.
- Diseño de una agenda sobre los principales actividades y eventos a extendidas a lo largo del tiempo, con objeto de mejorar la capacidad de respuesta y previsión ante el turista.
- Fomento y desarrollo de capacidades de comercialización de productos artesanos que dispone la oficina en habilitados lugares.
- Participación, asistencia y colaboración de propuestas de nuevos proyectos, haciéndole participe en el diseño y desarrollo de los mismos.
- Gestión del libro de registros de visitantes de la oficina, identificando a través de preguntas básicas sobre el perfil del visitante (país de procedencia, motivos del viaje...) con fines estadísticos y base de información para la toma de decisiones.
- Animar y ayudar al visitante, en su caso, al cumplimiento de encuestas de valoración proveídos, incluso por otras empresas y/o agentes, con el objeto de mejorar la satisfacción del cliente.
- Gestión administrativa interna: control de stock de fungible de oficina, productos de artesanos.
- Colaboración con gerencia en la elaboración de pedidos y atención a proveedores sobre insumos gestionados por la Oficina de Turismo.
- Colaboración en la traducción de folletos, carteles, dípticos... de interés turístico.
- Dominio y gestión del mailing y redes sociales disponibles con las empresas y clientes del sector: en particular, ayudar a canalizar a través de los Asociados al CIT, información relevante, como puede ser la difusión de actividades, encuentros....



- Desarrollo de las capacidades de información y asesoramiento a los asociados.
- Colaborar y ayudar a crear un buen ambiente de trabajo con el resto del equipo y, en particular, con personal, fundamentalmente en “prácticas” procedente de entidades como pueden ser la Universidades de Canarias o ciclos formativos especializados en turismo.
- Colaboración en la búsqueda de fuentes de financiación para proyectos singulares que aporten valor al sector, tanto en la oficina y/o recinto del punto de información turístico, como de otros lugares a lo largo de la geografía insular.
- Coordinación de actividades de promoción turística de las distintas oficinas y en colaboración con el Patronato Insular de Turismo, Cabildo Insular de La Palma y los Ayuntamientos de Breña Baja, El Paso y Villa de Garafía.
- Realización de circuitos y exposiciones itinerantes entre las diferentes oficinas de turismo entre los artesanos y artistas de la isla, ampliando y fomentando sus marcas/nombres y marcas comerciales.
- Diseño de rutas para una mejor atención de los turistas que llegan a La Palma, fundamentalmente en cruceros (de duración de menos de un día) con objeto de promocionar y dar a conocer la isla y los puntos de interés más interesantes.
- Gestión de sistema de información y coordinación a través del cloud computing (Wiki, dropbox, yousendit, y otras redes sociales: youtube, facebook....).
- Participación conjunta y colaboración en eventos deportivos propuestos por entidades terceras (fundamentalmente Cabildo Insular y Ayuntamientos), con fines turísticos.
- Organización de Campañas de Concienciación y sensibilización, a saber,
  - Lugar de impartición:
    - Casas de la Cultura Municipales
    - Escuelas de Primaria
    - Institutos de Enseñanza Secundaria, de Formación Profesional y Centros de F.P.E.
    - Principales vías Comerciales de los municipios de S/C de La Palma, Los Llanos de Aridane, y otros a contemplar (residentes y comerciantes)
  - Duración:
    - Jornadas en Centros: 2 hr. Aproximadamente.
    - Jornadas en Vías Públicas: horas de mayor afluencia en horario comercial y durante eventos importantes.
  - Objetivo:
    - Concienciación y sensibilización de los diferentes colectivos con la actividad turística, amabilidad y buen trato a nuestros visitantes, conocimiento de datos económicos de la influencia del turismo en la sociedad.
  - Usuarios a los que se dirige:
    - Políticos y Funcionarios
    - Alumnos de Primaria
    - Alumnos de Secundaria ,Formación Profesional y de FPE
    - Residentes e integrantes de asociaciones culturales
    - Comerciantes
    - Público en general
  - Medios Materiales para su desarrollo:
    - Material promocional físico: dípticos, pegatinas de concienciación, encuestas, otros propuestos por los participantes del proyecto
    - Material promocional digital: presentaciones power point
    - Otros materiales: mobiliario (carpas, mesas, ordenadores portátiles, etc.)
  - Horarios:
    - A convenir con los representantes de los centros.
    - Horario comercial en cuanto a las acciones de concienciación ciudadana y comercial.
    - Horario de desarrollo de eventos y ferias.







## Organización del calendario de acciones de dinamización en coordinación entre las 5 Oficinas de Información Turística

Elaboración de plan de jornadas de concienciación y contacto con centros y ponentes

Realización de contactos tanto con los centros donde se realizarán las Jornadas de Concienciación como con los asociados participantes para coordinar fechas, horarios, número de asistentes, desplazamientos, etc.

Elaboración de material gráfico y digital de apoyo

Se decidirán y encargarán los diseños y contenidos tanto del material gráfico como digital. Contacto con empresas externas de diseño e impresión para valorar costes, materiales, diferentes propuestas de diseños, rapidez en su elaboración, etc.

Jornadas de Concienciación Políticos y Funcionarios

Desarrollo de estas acciones en los centros escogidos.

Jornadas de Concienciación Alumnos Primaria

Desarrollo de estas acciones en los centros escogidos.

Jornadas Concienciación Alumnos IES y FP

Desarrollo de estas acciones en los centros escogidos.

Jornadas Concienciación Comercios y Residentes / Realización de Encuestas

Desarrollo de estas acciones en los centros escogidos.

#### Acción de dinamización OITS

Ejecución de las acciones de dinamización previstas en la agenda de dinamización creada previamente.

#### Exposiciones itinerantes

Planificación de los calendarios de las salas de exposiciones así como contacto con los artistas locales para la organización de las exposiciones itinerantes.

Gestión OITs: Asistencia/información a turistas; trasmisión valores culturales, patrimoniales, gastronómicos; elaboración de encuestas de satisfacción, resolución de dudas y problemas, etc.

Actividad diaria en las Oficinas de Turismo, que supone el trato directo con el turista aplicando los conocimientos e idiomas aprendidos.

#### Interacción cruceristas Autoridad Portuaria S/C de La Palma

Acciones de recibimiento a cruceristas, tanto en Casita de Cristal como en OIT El Paso, mostrándoles nuestro compromiso con el Turismo y poniendo en práctica al mismo tiempo los conocimientos extraídos de estas jornadas de concienciación. Estas Jornadas y recibimientos podrán extenderse durante más días en función del recibimiento de este público objetivo en las Oficinas.

#### Vacaciones en centros escolares

Los centros escolares tienen varios periodos vacacionales en el periodo en que se pretende desarrollar el proyecto, importante a tener en cuenta a la hora de organizar las acciones de concienciación.

#### Visitas de intercambio para mejor conocimiento de la red de oficinas

Visitas orientadas al conocimiento insitu del funcionamiento de cada Oficina de Turismo por cada técnico.

#### Desarrollo de ponencia sobre la importancia del turismo por un profesional



Acción orientada al público en general con invitaciones especiales a los alcaldes y representantes políticos en general, donde se expondrá de un modo profesional la importancia de concentrar los esfuerzos en que la actividad turística sea una prioridad.

Reuniones grupales

Para la presentación del equipo de trabajo, del proyecto, determinación de grupos, asignación de tareas por grupo, consulta de dudas, seguimiento, etc.

Elaboración de memoria final

~~V~~ Vacaciones de los trabajadores del proyecto

Los últimos 23 días de contrato, los trabajadores disfrutarán de sus vacaciones.

Su trabajo y servicio se plasmará en 3 memorias trimestrales y 1 memoria final que incluirá los siguientes contenidos:

#### ÁREA DE GESTIÓN AL CLIENTE/TURISTA

- Número de turistas atendidos
- Número de eventos participados
- Atención de grupos de turistas (cruceros, viajes organizados...)
- Incidencias más relevantes
- Presentación de acciones en la webfan de facebook
- Toma relevante y seguimiento de sugerencias de los turistas
- Gestión de pedidos de información y catálogos

#### ÁREA DE DINAMIZACIÓN DE LAS OITS

- Acciones desarrolladas
- Número de turistas participantes por Oficina
- Grado de satisfacción
- Propuestas de mejora para futuras ediciones

#### ÁREA DE CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Acciones desarrolladas: nombre del centro, número de participantes, detalles de los ponentes,...
- Grado de satisfacción
- Propuestas de mejora para futuras ediciones









Los turnos seguirán una plantilla de 2 semanas alternas correspondiendo los días sin marcar a los de gestiones de atención y dinamización de las Oficinas de Turismo y los marcados con una línea en diagonal los que se dedicarán a acciones de concienciación. Los técnicos de estas Oficinas desarrollarán en la Oficina de Turismo de Los Cancajos las tareas de preparación de las acciones de concienciación que requieran una mesa de trabajo.

SEMANA 1	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
CASITA DE CRISTAL	9:00-14:00	9:00-14:00	9:00-14:00	9:00-14:00	9:00-14:00	09:00-13:00	9:00-13:00
HRS/DÍA	5	5	5	5	5	4	4
TÉC. 4	5	5	<del>5</del>	<del>5</del>	LIBRE	LIBRE	LIBRE
CIT TEDOTE			CIT	CIT	CIT	CIT	CIT
	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	---	---
HRS/DÍA	3	3	3	3	3	0	0
TÉC. 4	3	3	<del>3</del>	<del>3</del>	LIBRE		
CIT TEDOTE			CIT	CIT	CIT		

SEMANA 2	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
CASITA DE CRISTAL	9:00-14:00	9:00-14:00	9:00-14:00	9:00-14:00	9:00-14:00	09:00-13:00	9:00-13:00
HRS/DÍA	5	5	5	5	5	4	4
TÉC. 4	<del>5</del>	<del>5</del>	5	LIBRE	LIBRE	4	4
CIT TEDOTE	CIT	CIT	LIBRE	CIT	CIT		
	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	---	---
HRS/DÍA	3	3	3	3	3	0	0
TÉC. 4	<del>3</del>	<del>5</del>	3	LIBRE	LIBRE		
CIT TEDOTE	CIT	CIT	LIBRE	CIT	CIT		

- Equipo 3: MUSAL

EQUIPO 3: TÉCNICO 5																																										
UBICACIÓN: MUSAL																																										
CONCIENCIACIÓN INSTITUTOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA Y FP																																										
2018												2019																														
OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO										
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	40	51	52	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26				
█	█	█			█				█		█	█			█				█												█							█				
█	█																																									
		█	█	█			█																																			
							█																																			



SEMANA 1	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	
MUSAL	11:00-14:00	11:00-14:00	11:00-14:00	11:00-14:00	11:00-14:00	10:00-14:00	10:00-14:00	TÉC.SCE
HRS/DÍA	TÉC.SCE	MUSAL	MUSAL	MUSAL	MUSAL	TÉC.SCE	TÉC.SCE	MUSAL
TÉC. 5		<del>TÉC.SCE</del>	<del>TÉC.SCE</del>	10:00-14:00				<del>TÉC.SCE</del>
				<del>TÉC.SCE</del>				
	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00			
	3H	3H	3H	3H	3H			
	TÉC.SCE	MUSAL	MUSAL	MUSAL	MUSAL			
		<del>TÉC.SCE</del>	<del>TÉC.SCE</del>					

SEMANA 2	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	
MUSAL	11:00-14:00	11:00-14:00	11:00-14:00	11:00-14:00	11:00-14:00	10:00-14:00	10:00-14:00	
HRS/DÍA	MUSAL	TÉC.SCE	TÉC.SCE	TÉC.SCE	MUSAL	MUSAL	MUSAL	
TÉC. 5	<del>TÉC.SCE</del>				<del>TÉC.SCE</del>			
								TÉC.SCE
	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00	15:00-18:00			MUSAL
	3H	3H	3H	3H	3H			<del>TÉC.SCE</del>
	MUSAL	TÉC.SCE	TÉC.SCE	TÉC.SCE	MUSAL			
	<del>TÉC.SCE</del>				<del>TÉC.SCE</del>			

Todos los horarios estarán dispuestos a los cambios que requieran las acciones enmarcadas en el proyecto "Turismo Somos Todos V" cuando éstas se lleven a cabo fuera de las instalaciones del CIT Tedote La Palma. Con el refuerzo del personal fijo de esta entidad, las Oficinas de Turismo y MUSAL siempre ofrecerán servicio durante 363 días al año, permitiendo así que las Jornadas de Concienciación puedan celebrarse en las fechas planteadas y en conveniencia con los propios centros/entidades, así como el desarrollo del resto de acciones promocionales y actividades que desarrolla esta Asociación tanto a nivel local, regional, nacional como internacional, así como preparación de material divulgativo, información y asesoramiento a asociados, gestión de la página web, acciones de comercialización interna, etc.

## 5.- RESULTADOS PREVISIBLES Y REALES:



Turismo Somos Todos V: objetivos a conseguir	Objetivo.	Real	Dif.
Turistas a atender en la Red de Oficinas de Turismo (8 meses) - Previsible	60.000		
Eventos dinamización organizados/ejecutados (8 meses)	7		
Organización de exposiciones itinerantes en red de oficinas	12		
Resolución de incidencias competentes en 24 horas (quejas turistas sobre establecimientos, actividades de empresas de ocio activo...)	75%		
Turistas posibles promotores en destino gracias a experiencias recogidas en OITs	20%		
Acciones de Concienciación con Políticos y Funcionarios	8		
Acciones de Concienciación en centros de educación primaria	8		
Acciones de Concienciación en centros de educación secundaria y formación profesional	8		
Acciones de Concienciación en Vías comerciales para residentes y comerciantes	11		
Encuestas a residentes	350		
Desarrollo de ponencia sobre la importancia del turismo	1		
Interacción de los distintos colectivos con turistas/cruceiristas	Según visitas		
Planos y dípticos informativos de soporte para el turista	50.000		
Gestión de herramientas en "Cloud computing" para la red de oficinas	8		
Inserción de los beneficiarios en empresas del sector o emprendeduría en un año	2		
Notas de prensa relacionadas con el buen hacer de la gestión de Turismo Somos Todos V	5		

## B) MEMORIA ECONÓMICA

1. **COSTES LABORALES:** Para la realización del proyecto **TURISMO SOMOS TODOS V** se precisa el siguiente perfil profesional:

- a) **5 Titulados Medios:** Diplomados en Turismo, durante 9 meses al 75% de la jornada laboral.

Cálculo pormenorizado del coste de la subvención solicitada:

	Categ. Prof.	Ocupación	Grupo de cotiz. (1)	COSTE UNITARIO				Nº Trabaj	Duración Contrato (meses) (2)	Tipo (%) Jornada	Costes Totales (€)
				Salarios	Epígrafe/ Tipo Cotizac.	Cotización Seg. Soc.	Total				
OFICINAS Y DESPACHOS	Titulado de Grado Medio	26301020	2	1.264,71 €	94	414,19 €	1678,90 €	5	9 MESES	75%	75.550,50€
Coste Auditoría Subvencionable								1.233,71 €			
<b>SUBVENCIÓN SOLICITADA AL SCE</b>								<b>76.783,21 €</b>			

**Convenio de aplicación:** Convenio Colectivo de Trabajo de la Actividad de Oficinas y Despachos de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife (B.O.P. núm. 61 de 29 de marzo de 2010).

Costes de la obra o servicio	
COSTES DE LA OBRA, O SERVICIO (A + B + C + D)	99177.01
A) COSTES LABORALES (1 + 2)	83550.55
1. Costes de contratación mano de obra desempleada (a + b + c)	81504.00
a) Subvención del S.C.E. solicitada	75550.50
b) A financiar por la Entidad Colaboradora	5953.5
c) Aportaciones a los costes laborales subvencionables	0
2. Indemnización de la mano de obra desempleada	2046.55
B) OTROS COSTES (a + b)	5793.75
a) A financiar por la Entidad Colaboradora	5793.75
b) Otras aportaciones	0
C) COSTES MATERIALES (a + b)	8600.00
a) A financiar por la Entidad Colaboradora	8600
b) Otras aportaciones	0
D) COSTES DE AUDITORÍA	1232.71
a) Subvención solicitada costes auditoría al SCE	1232.71
b) Aportación costes auditoría por la Entidad Colaboradora	0.00
E) SUBVENCIÓN TOTAL SOLICITADA AL SCE	76783.21



El CIT Tedote La Palma se compromete a aportar los siguientes costes aproximados no subvencionables para el efectivo desarrollo del proyecto “Turismo Somos Todos V”

COSTES NO SUBVENCIONADOS CUBIERTOS POR LA ENTIDAD	
CONCEPTO	TOTAL
DIFERENCIAL SALARIAL CONVENIO 2010	5.953,50 €
COSTES DE INDEMNIZACIÓN POR FINALIZACIÓN DE CONTRATOS	2046,65 €
EDICIÓN MATERIAL GRÁFICO DE APOYO A LA CAMPAÑA	1.900,00 €
PERSONAL DE APOYO – COORDINACIÓN DEL PROYECTO	3.793,75 €
CONTRATACIÓN CONFERENCIA PROFESIONAL	2.000,00 €
DESPLAZAMIENTOS	1.100,00 €
MATERIALES (CAMISETAS, OBSEQUIOS TURISTAS, ACTIVIDADES DINAMIZACIÓN, ETC.)	1000,00 €
COLABORACIÓN IMPULSO PRÁCTICAS EN EL EXTRANJERO – ALUMNOS IES/FP	1.800,00 €
CONTRATACIÓN PROGRAMA RADIO DIFUSIÓN PROYECTO-CONCIENCIACIÓN	2.900,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>22.493,90 €</b>

\*Considerándose gastos estimados los correspondientes a las partidas de material gráfico, desplazamientos, materiales y contratación del coacher/profesional.



## 2. COSTES MATERIALES:

El desarrollo de este proyecto conlleva una serie de gastos materiales que rondan un estimado de **8.600 €** correspondientes a los centros de trabajo que entran en esta propuesta: los mismos corresponden a papelería y fungibles para el desarrollo de las acciones de dinamización, memorias del trabajo desarrollado, encuestas de satisfacción, registro de visitantes, información para difusión de actividades culturales expuesta en las Oficinas, cartelería de las acciones de dinamización organizadas repartida por diferentes puntos/paneles informativos de los municipios, impresión de encuestas, contratación de un programa de radio como complemento a la concienciación local, apoyo a los centros de Formación Profesional para el envío de alumnos al extranjero para el desarrollo de prácticas profesionales, etc. Por otra parte, las acciones de dinamización de las Oficinas de Turismo requieren una serie de gastos materiales tales como la compra de artículos de degustación (almendras, vinos, mojos, dulces, etc.), flores, mapas, etc., asumidos por la entidad.

Así mismo se incluye una partida para el diseño e impresión del material promocional gráfico a entregar en las campañas de concienciación con los diferentes colectivos.

Los gastos de telefonía y abastecimiento provienen de fuentes externas.

CENTRO DE INICIATIVAS Y TURISMO INSULAR TEDOTE LA PALMA

En El Paso, a 20 de abril de 2018

El Presidente,



. Oscar F. León Díaz