

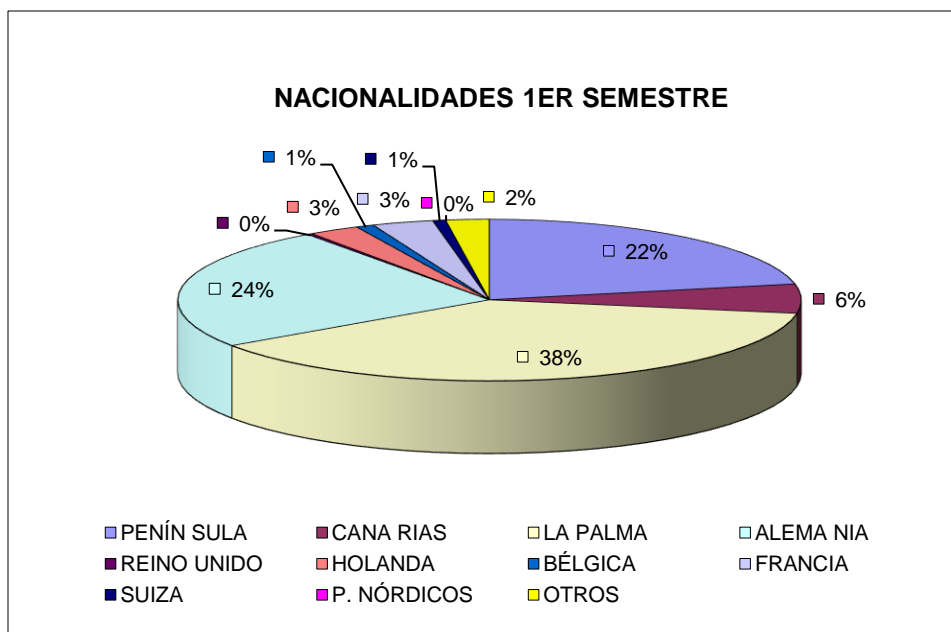
INFORME ANUAL REGISTRO VISITANTES OIT TIJARAFE 2021



INFORME: VISITANTES POR NACIONALIDAD

PRIMER SEMESTRE

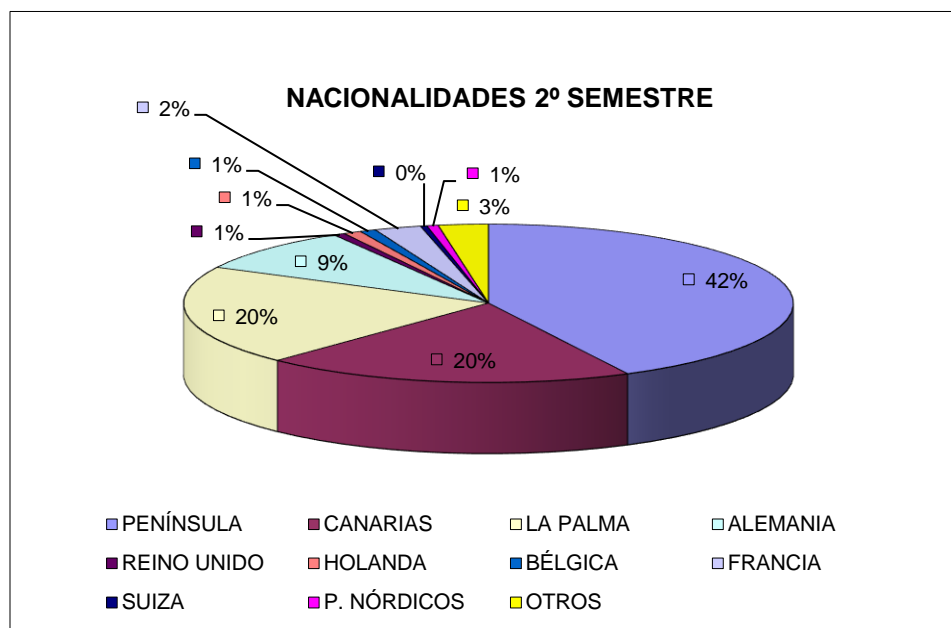
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	10	7	28	43	2	0	3	2	0	0	0	91
FEBRERO	15	5	21	35	0	6	0	2	0	0	10	94
MARZO	38	7	33	40	0	4	0	11	0	0	0	133
ABRIL	25	11	72	18	0	6	0	3	5	0	1	141
MAYO	33	6	108	30	0	0	2	2	0	0	4	185
JUNIO	48	8	23	20	0	4	2	4	0	0	2	111
TOTAL 1ER SEMESTRE	165	44	285	186	2	20	7	24	5	0	17	755



INFORME: VISITANTES POR NACIONALIDAD

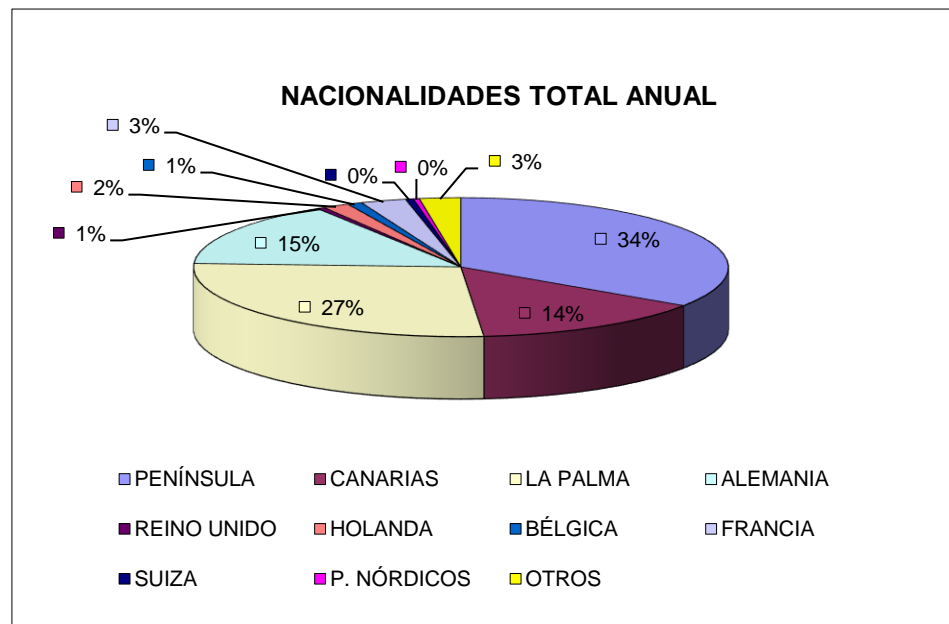
SEGUNDO SEMESTRE

	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	135	40	32	18	0	2	6	11	2	0	6	252
AGOSTO	175	93	53	38	4	2	2	12	0	0	14	393
SEPTIEMBRE	110	30	45	27	0	6	2	0	0	0	6	226
OCTUBRE	23	24	22	1	3	0	0	0	0	5	2	80
NOVIEMBRE	19	14	18	7	0	0	0	2	0	2	1	63
DICIEMBRE	35	29	68	15	0	1	0	4	2	0	2	156
TOTAL 2º SEMESTRE	497	230	238	106	7	11	10	29	4	7	31	1170



TOTAL ANUAL VISITANTES POR NACIONALIDAD

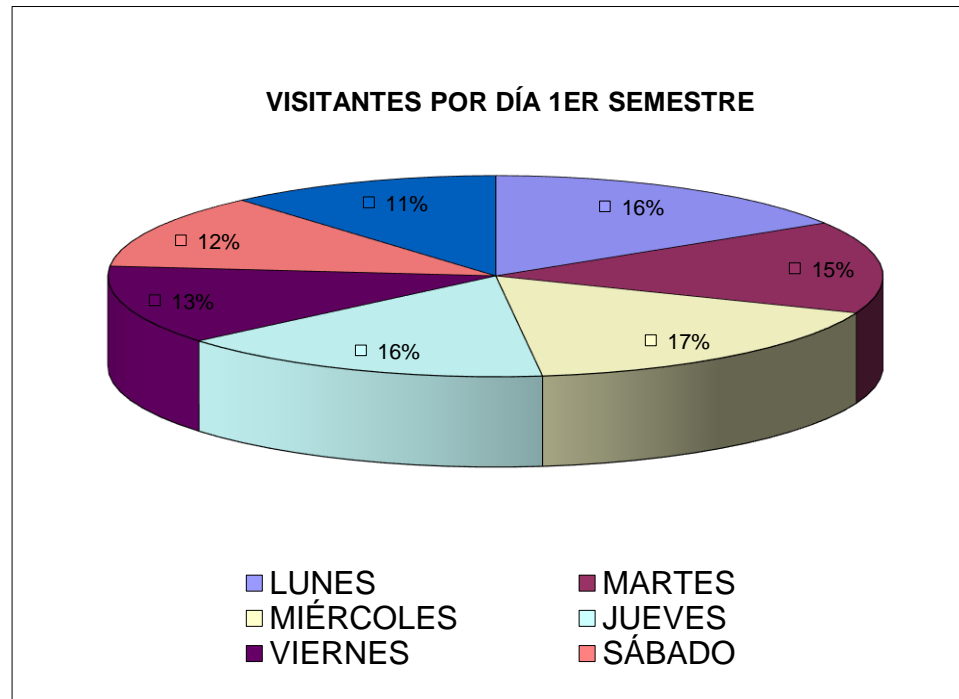
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
TOTAL 1ER SEMESTRE	165	44	285	186	2	20	7	24	5	0	17	755
TOTAL 2º SEMESTRE	497	230	238	106	7	11	10	29	4	7	31	1170
TOTAL ANUAL	662	274	523	292	9	31	17	53	9	7	48	1925



VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

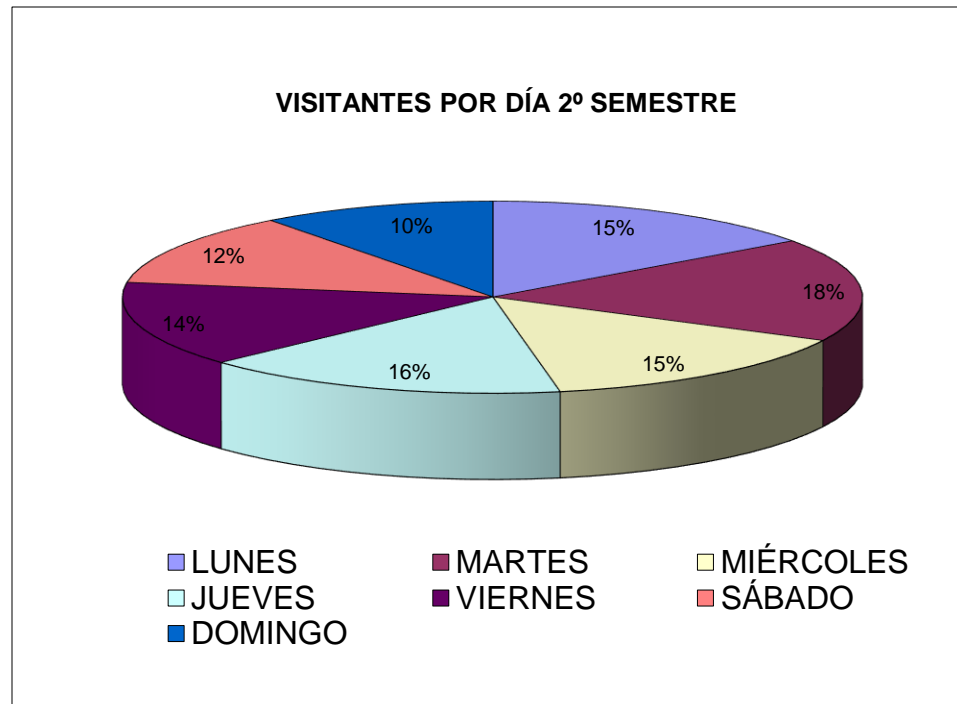
PRIMER SEMESTRE

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
LUNES	8	19	12	12	57	14	122
MARTES	28	20	18	13	9	24	112
MIÉRCOLES	7	19	20	7	58	18	129
JUEVES	6	12	31	39	13	18	119
VIERNES	11	6	13	33	24	9	96
SÁBADO	11	8	25	12	15	20	91
DOMINGO	20	10	14	25	9	8	86
TOTAL 1er SEMESTRE	91	94	133	141	185	111	755



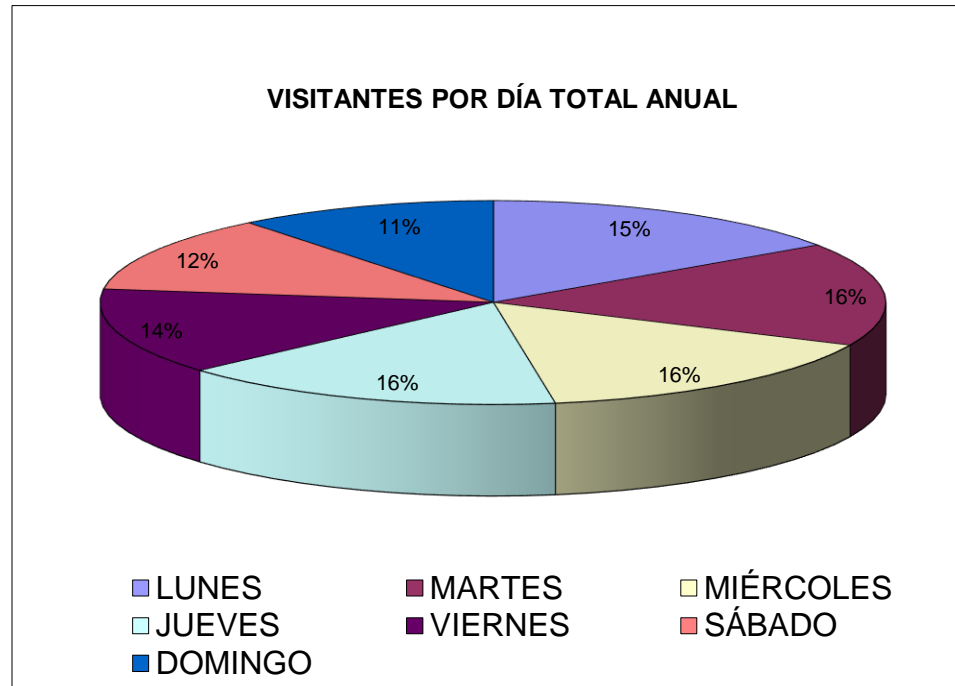
VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA SEGUNDO SEMESTRE

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LUNES	41	68	24	7	8	28	176
MARTES	34	64	62	13	12	19	204
MIÉRCOLES	40	73	18	18	14	8	171
JUEVES	46	49	33	10	10	39	187
VIERNES	46	37	33	12	6	34	168
SÁBADO	29	51	26	12	8	18	144
DOMINGO	16	51	30	8	5	10	120
TOTAL 2º SEMESTRE	252	393	226	80	63	156	1170



VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA TOTAL ANUAL

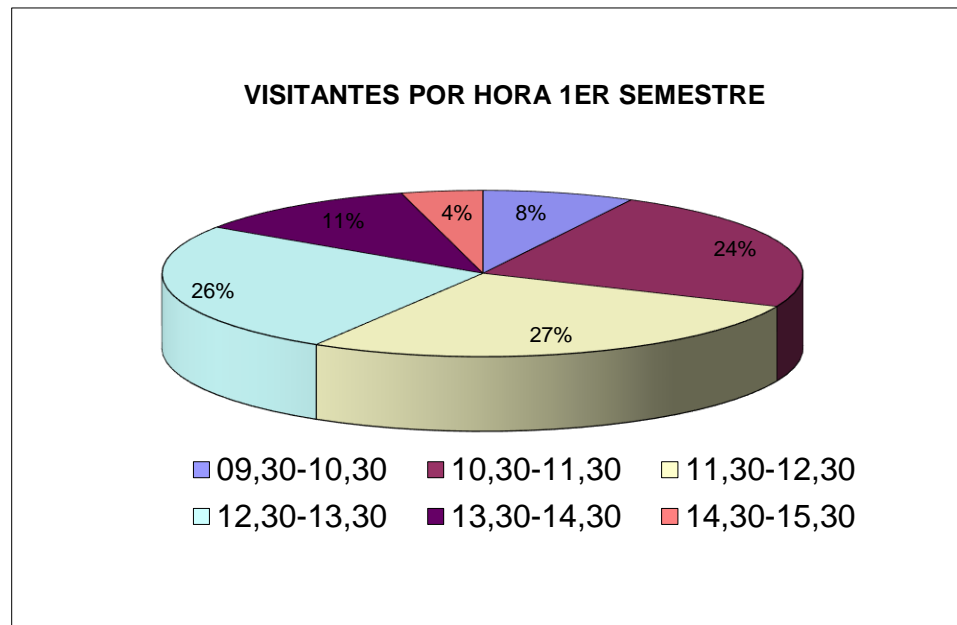
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
122	112	129	119	96	91	86	755
176	204	171	187	168	144	120	1170
298	316	300	306	264	235	206	1925



HORARIO DE LOS VISITANTES

PRIMER SEMESTRE

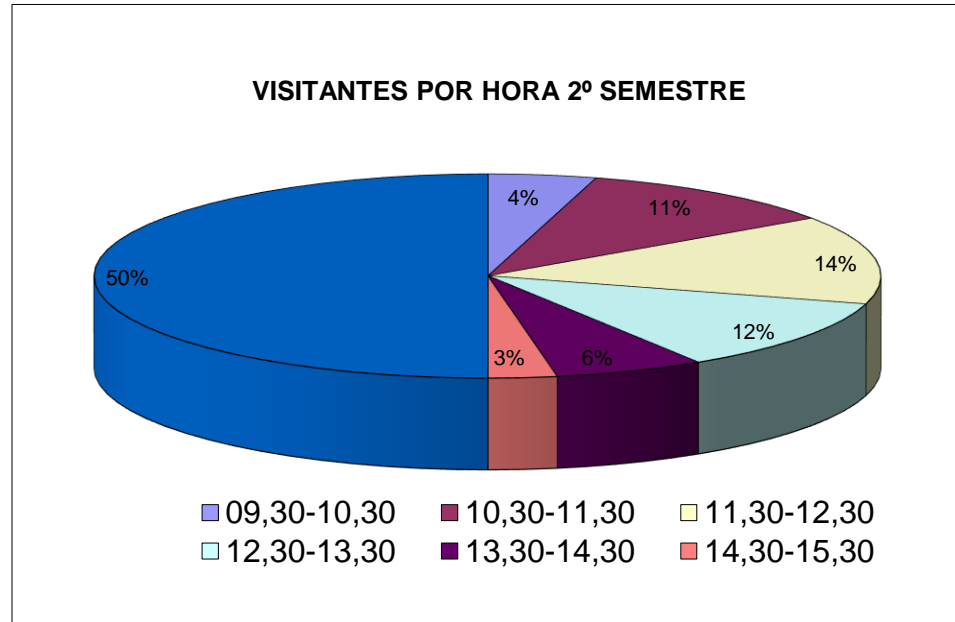
	09,30-10,30	10,30-11,30	11,30-12,30	12,30-13,30	13,30-14,30	14,30-15,30	TOTAL
ENERO	14	18	21	27	8	3	91
FEBRERO	2	12	23	30	19	8	94
MARZO	6	26	42	32	23	4	133
ABRIL	6	39	47	24	16	9	141
MAYO	14	68	32	53	13	5	185
JUNIO	16	17	40	28	8	2	111
TOTAL 1ER SEMESTRE	58	180	205	194	87	31	755



HORARIO DE LOS VISITANTES

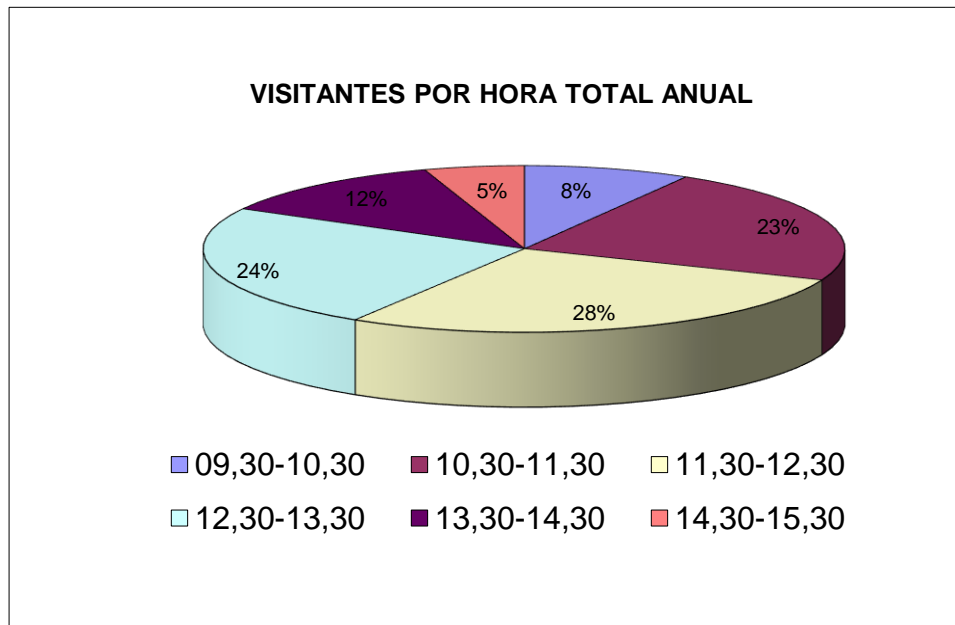
SEGUNDO SEMESTRE

	09,30-10,30	10,30-11,30	11,30-12,30	12,30-13,30	13,30-14,30	14,30-15,30	TOTAL
JULIO	22	54	54	71	31	20	252
AGOSTO	25	76	130	91	50	21	393
SEPTIEMBRE	20	76	64	49	15	2	226
OCTUBRE	10	5	29	11	15	10	80
NOVIEMBRE	1	5	26	17	8	6	63
DICIEMBRE	26	41	25	32	25	7	156
TOTAL 2º SEMESTRE	104	257	328	271	144	66	1170



TOTAL ANUAL VISITANTES POR HORAS

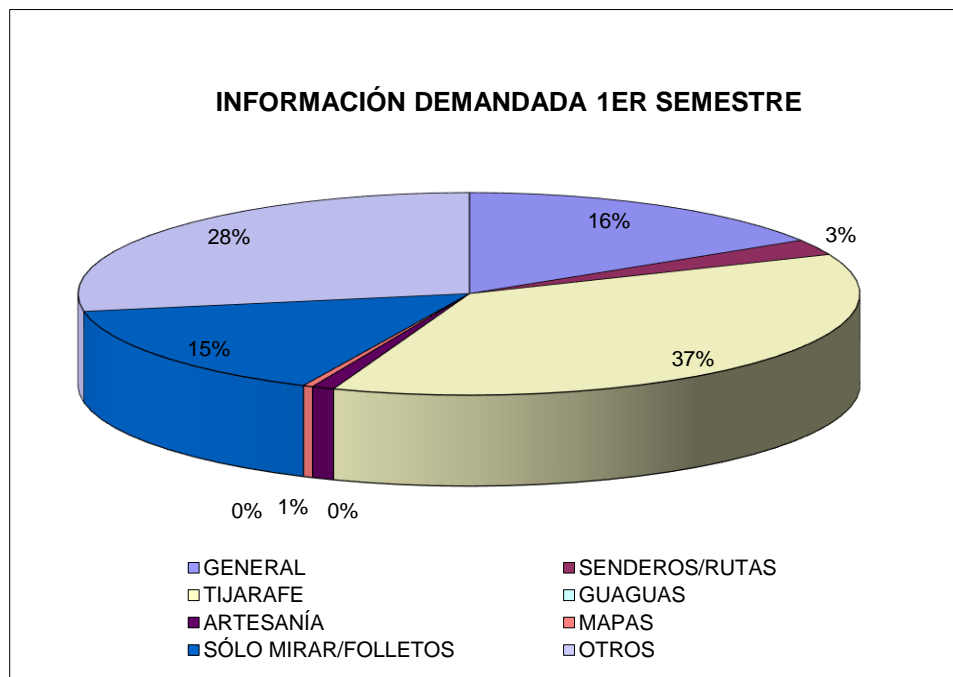
	09,30-10,30	10,30-11,30	11,30-12,30	12,30-13,30	13,30-14,30	14,30-15,30	TOTAL
TOTAL 1ER SEMESTRE	58	180	205	194	87	31	755
TOTAL 2º SEMESTRE	104	257	328	271	144	66	1170
TOTAL ANUAL	162	437	533	465	231	97	1925



TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

PRIMER SEMESTRE

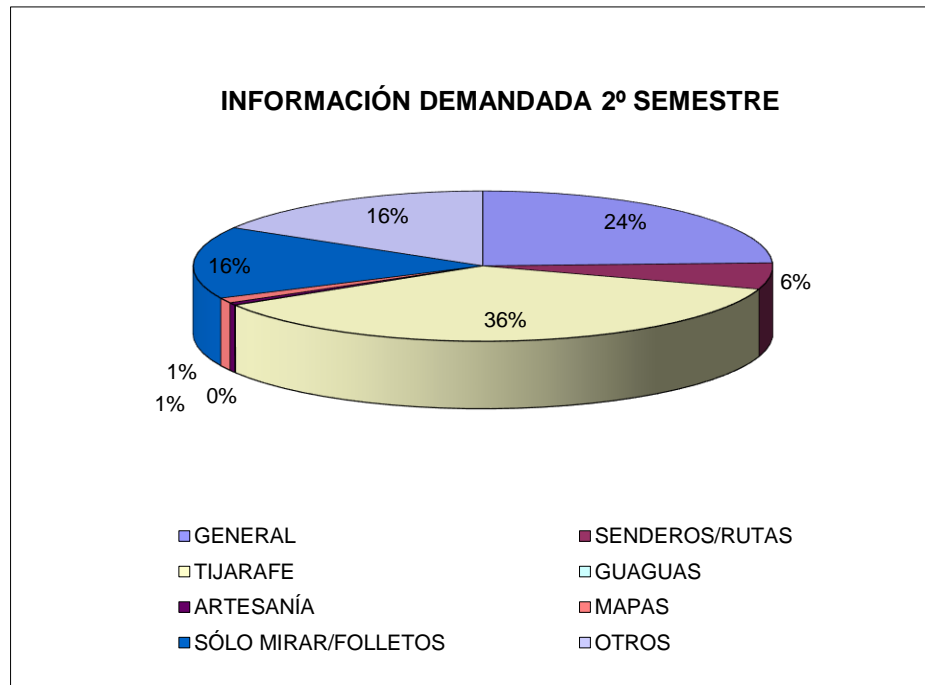
	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	TIJARAFE	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO	20	2	34	0	4	0	8	23	91
FEBRERO	12	4	45	0	2	1	16	14	94
MARZO	34	5	44	0	0	0	19	31	133
ABRIL	17	3	71	0	0	0	9	41	141
MAYO	18	1	36	0	0	0	39	91	185
JUNIO	21	4	49	0	1	2	24	10	111
TOTAL 1ER SEMESTRE	122	19	279	0	7	3	115	210	755



TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

SEGUNDO SEMESTRE

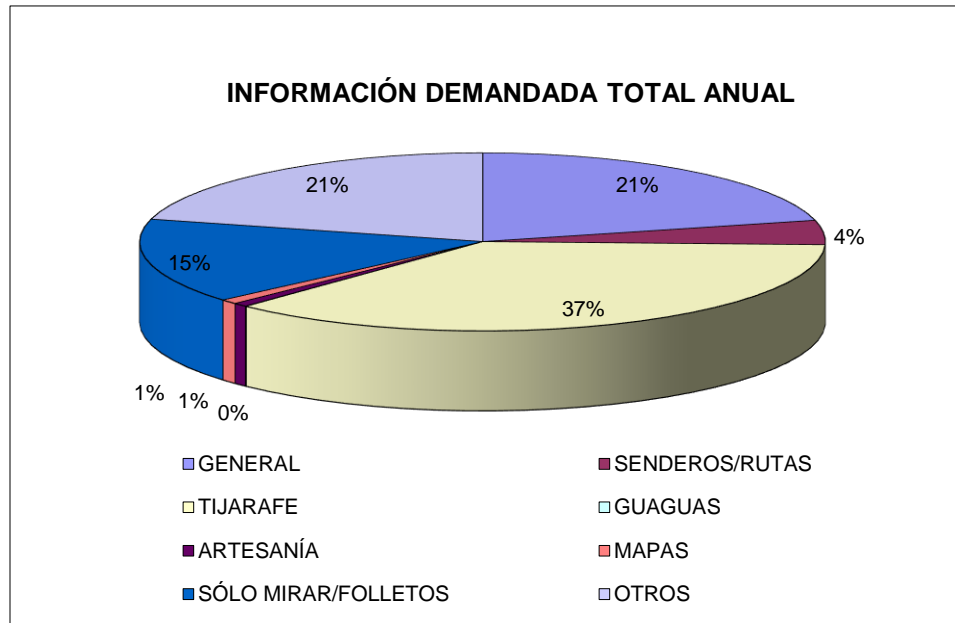
	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	TIJARAFE	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
JULIO	56	2	119	0	3	4	46	22	252
AGOSTO	124	27	137	0	0	3	56	46	393
SEPTIEMBRE	49	26	68	0	0	6	29	48	226
OCTUBRE	8	0	24	0	2	0	13	33	80
NOVIEMBRE	10	5	21	1	1	0	4	21	63
DICIEMBRE	38	6	55	0	0	0	34	23	156
TOTAL 2º SEMESTRE	285	66	424	1	6	13	182	193	1170



TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

TOTAL ANUAL

	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	TIJARAFE	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	122	19	279	0	7	3	115	210	755
JULIO-DIC	285	66	424	1	6	13	182	193	1170
TOTAL ANUAL	407	85	703	1	13	16	297	403	1925

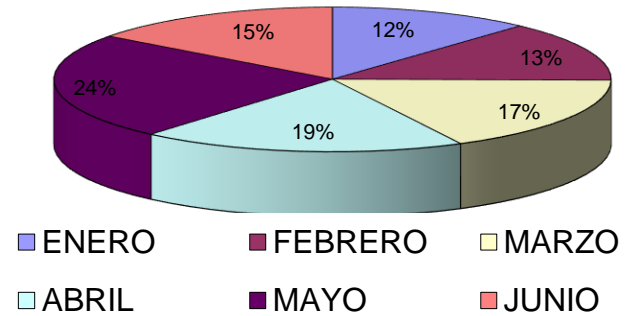


INFORME POR AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES

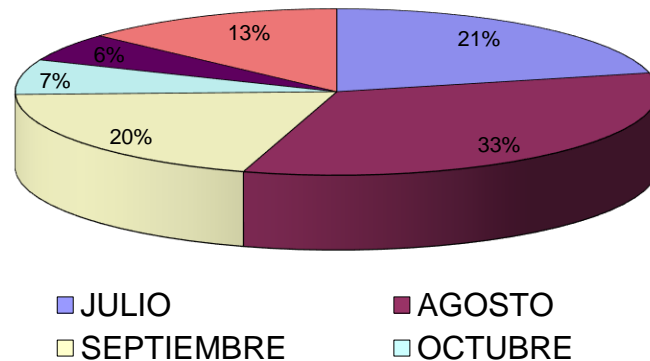
ENERO	2,94
FEBRERO	3,36
MARZO	4,29
ABRIL	4,70
MAYO	5,97
JUNIO	3,70

JULIO	8,13
AGOSTO	12,68
SEPTIEMBRE	7,53
OCTUBRE	2,58
NOVIEMBRE	2,10
DICIEMBRE	5,03

ALFUENCIA MEDIA DIARIA 1ER SEMESTRE

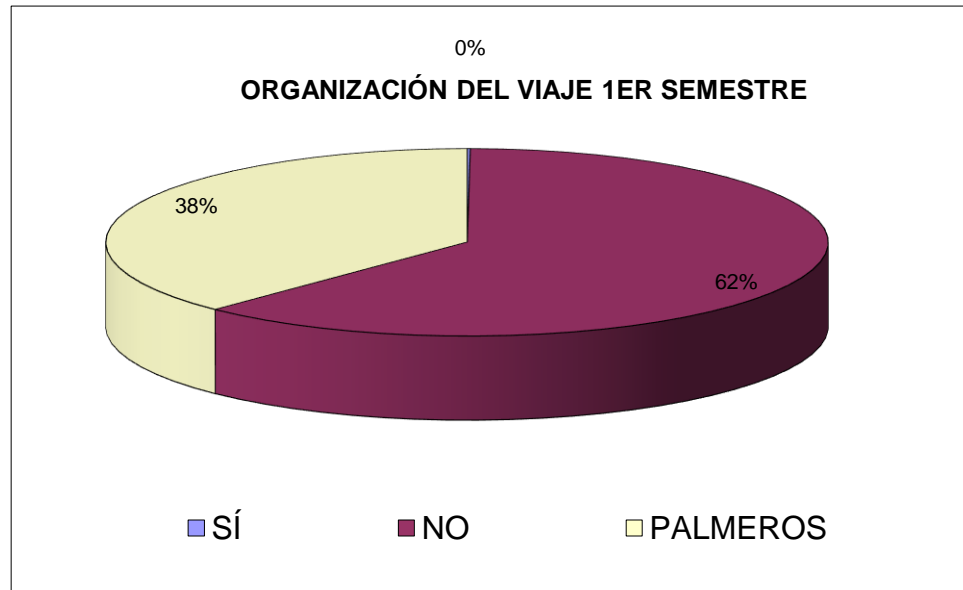


ALFUENCIA MEDIA DIARIA 2º SEMESTRE



COMPARATIVA DE VIAJEROS CON Y SIN PAQUETE TURÍSTICO PRIMER SEMESTRE

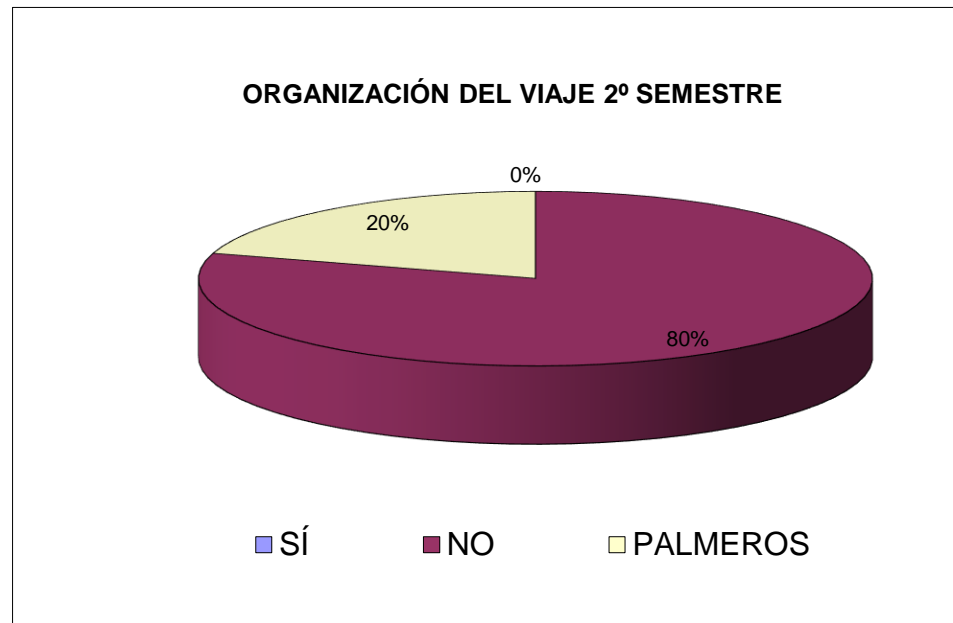
	PAQUETE TURÍSTICO			
	SÍ	NO	PALMEROS	Sumatorio
ENERO	0	63	28	91
FEBRERO	0	73	21	94
MARZO	0	100	33	133
ABRIL	1	68	72	141
MAYO	0	77	108	185
JUNIO	0	88	23	111
TOTAL 1ER SEMESTRE	1	469	285	755



COMPARATIVA DE VIAJEROS **CON** Y **SIN** PAQUETE TURÍSTICO

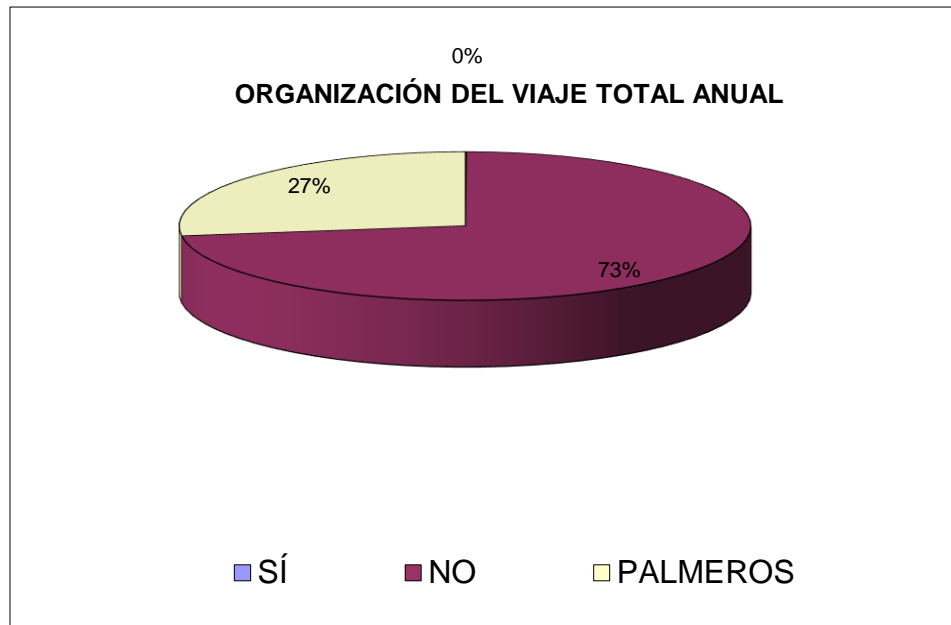
SEGUNDO SEMESTRE

	PAQUETE TURÍSTICO			
	SÍ	NO	PALMEROS	Sumatorio
JULIO	0	220	32	252
AGOSTO	0	340	53	393
SEPTIEMBRE	0	181	45	226
OCTUBRE	0	58	22	80
NOVIEMBRE	0	45	18	63
DICIEMBRE	0	88	68	156
TOTAL 2º SEMESTRE	0	932	238	1170



COMPARATIVA DE VIAJEROS CON Y SIN PAQUETE TURÍSTICO ANUAL

	PAQUETE TURÍSTICO			
	SÍ	NO	PALMEROS	Sumatorio
TOTAL 1ER SEMESTRE	1	469	285	755
TOTAL 2º SEMESTRE	0	932	238	1170
TOTAL ANUAL	1	1401	523	1925



Conclusiones:

En resumen, la oficina de turismo de Tíjarafe ha recibido un total de 1925 visitantes durante el año 2021. Debemos tener en cuenta que no se puede obtener conclusiones exactas ni fiables, ya que la gestión de esta oficina comenzó el 23 de noviembre de 2020, después de estar cerrado unos años.

También debemos tener muy presente la actual situación sanitaria generada por la COVID-19, que evidentemente ha repercutido notablemente en todo dato de este año incidiendo de una forma muy particular en el sector turístico, por lo que cualquier comparativa que intentemos hacer con cualquier otro año no será jamás real del todo.

En cuanto a la información recabada en este poco tiempo, observamos que, por nacionalidad, son los peninsulares los que más nos han visitado, con 662 personas, seguidos por los propios palmeros, con 523, alemanes, con 292 y canarios con 274 personas. A consecuencia de la pandemia, sí que se ha observado, que se ha optado por practicar el turismo local o interinsular. También observamos como, pese a haberse incrementado el número de visitantes de origen alemán, respecto al primer semestre, si lo comparamos con otros años, el descenso sigue siendo evidente.

Según la afluencia en función del día de la semana en que realizan su visita, podríamos decir que está bastante igualado: los martes tenemos un total de 316 visitas, seguidas de 306, los miércoles, 300 y los lunes, 298. El domingo sería el día entre semana con menos visitas, 206. Para el sábado, notamos un pequeño aumento en la afluencia, con 235.

Por otro lado, atendiendo al horario en el que se recibe mayor número de consultas, tenemos más afluencia en el tramo entre las 11.30-12.30 con 533 visitas, seguido por el de las 12.30-13.30 con 465 visitas y el de 10.30-11.30 con 437.

En lo que respecta a la información que más solicitan nuestros visitantes en la Oficina de Tíjarafe, se trata de información relacionada con el propio municipio de Tíjarafe, con 703 personas que se interesan por estos datos, seguidos por unas 407 personas, interesadas en información general sobre la isla y por último, 297 personas que han entrado solo para mirar, dado que la OIT Tíjarafe está situada en el Museo Etnográfico "La Casa del Maestro".

En lo que se refiere a la afluencia media, el pico de visitantes en esta oficina se produjo en agosto, con una afluencia media diaria de 12,68, seguido de julio, con 8,13 y septiembre, con 7,53.

Es imposible obtener una baremación completa por la situación actual que estamos atravesando con la pandemia. Se debe considerar que la estadística no sería del todo real por esta situación que ha afectado de una manera brutal a todo el mundo.

Para concluir y conociendo la insistencia de promocionar la Isla de La Palma entre agencias de viajes y turoperadores, de nuevo hemos querido hacer un estudio sobre las preferencias de compra y organización del viaje de nuestros visitantes, de lo que se desprende ninguna de las personas que nos han visitado ha recurrido a touroperadores, organizando por sí solos su viaje abundándose principalmente de la red. Esto supone el 73 % de las personas que han visitado la oficina prefiere organizar su viaje y sus vacaciones por su cuenta, hecho que deja patente la importancia de las acciones promocionales de cara al cliente final.

Como es lógico, no podemos hacer una comparativa de afluencia respecto al año anterior pero sí que se ha hecho con los años 2016, 2017 y 2018 en los que la oficina contaba con una anterior gestión. En el 2016 la afluencia fue de 997 personas, en 2017 de 1665 personas y en 2018 de 1207 personas. Todos esos años tenían más afluencia que el primer semestre de este 2021, aunque al finalizar dicho año, encontramos un aumento en relación a los anteriores, con un total de 1925 visitantes. Este descenso del primer semestre se explica por varias razones: en primer lugar, la oficina de turismo tenía que estar presente en todas las ferias celebradas en el Ayuntamiento de Tíjarafe, y se apuntaban todas las visitas a la feria en el Registro de Visitantes (En este caso, el primer semestre del año siempre se celebraba la Expovida). Otra razón por las diferencias bastante grande en las cifras, son las visitas organizadas guiadas, ya que esos grupos también aparecen reflejados en el registro de visitantes de años anteriores. A Parte, la crisis sanitaria es otro gran factor a tener en cuenta. Obviamente, el próximo año se podría elaborar una estadística con mejor detalle, siempre y cuando que la incidencia COVID-19 siga evolucionando de manera positiva.

Por último, queremos destacar la importancia que ha tenido en la isla, el acontecimiento geológico del volcán de cumbre vieja, que ha estado activo desde el 19 de septiembre del 2021, hasta el 13 de diciembre del mismo año. Este hecho ha supuesto la cancelación de muchos vuelos con destino a la isla, así como el cierre de varios senderos, como medidas preventivas, ante derrumbes, acumulaciones de gases, etc. No obstante, pese a estos condicionantes, los únicos meses que se han visto significativamente perjudicados, han sido octubre, con 80 visitantes y noviembre, con 63. En los meses de

septiembre y diciembre, sin embargo, encontramos un total de 226 y 156, respectivamente.

En Tijarafe, a 3 de enero de 2022.

Informe anual registro de visitantes - OIT Tijarafe

