

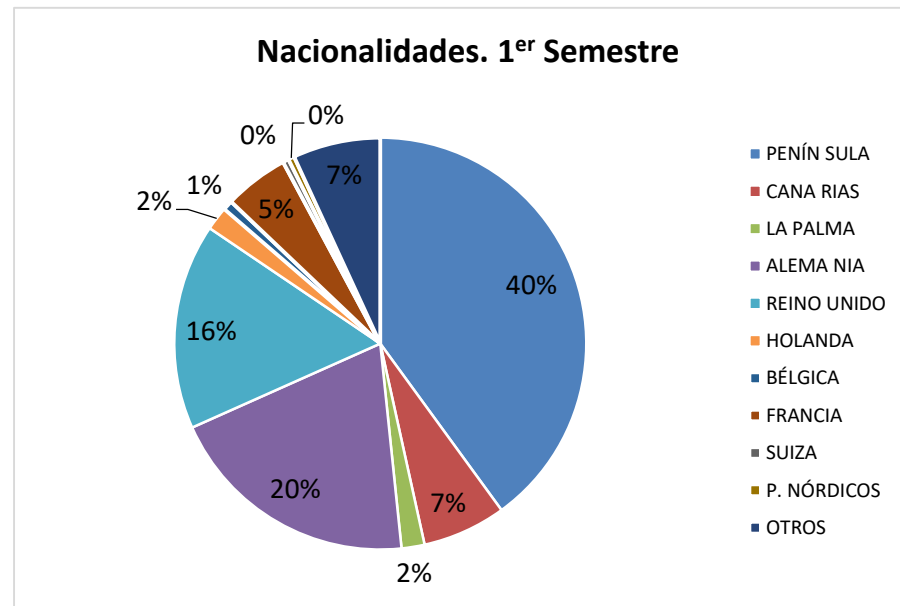
# INFORME FINAL REGISTRO VISITANTES OIT CASITA DE CRISTAL 2022



# VISITANTES POR NACIONALIDAD

## 1<sup>er</sup> semestre 2022

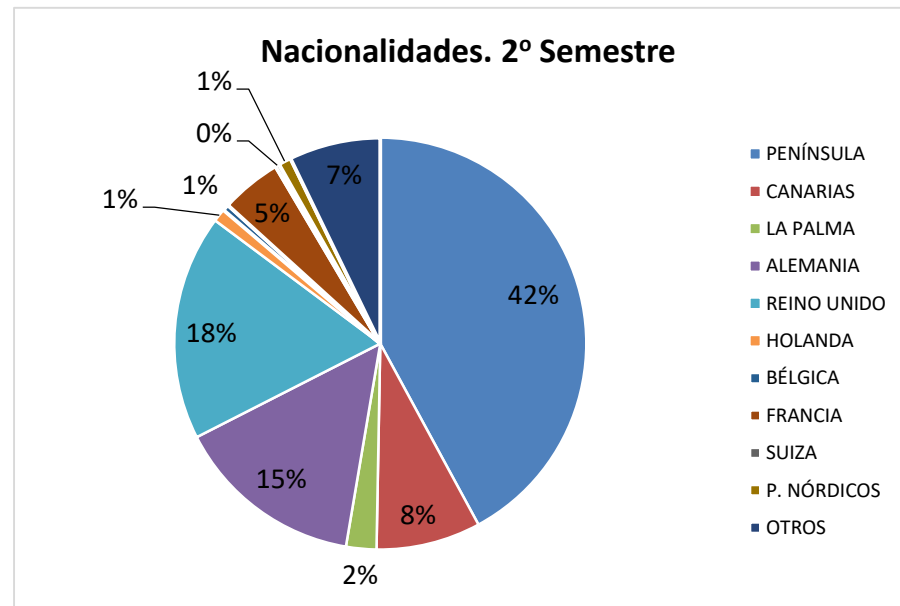
	PENÍN SULA	CANA RIAS	LA PALMA	ALEMA NIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	518	58	26	494	330	11	11	68	13	20	95	1644
FEBRERO	462	89	42	435	208	25	2	153	7	13	95	1531
MARZO	576	113	28	723	455	76	43	92	23	11	127	2267
ABRIL	1103	189	45	631	415	54	20	112	2	6	120	2697
MAYO	1050	149	35	130	451	43	15	114	7	3	365	2362
JUNIO	1275	220	49	76	154	23	6	93	6	7	55	1964
TOTAL	4984	818	225	2489	2013	232	97	632	58	60	857	12465



# VISITANTES POR NACIONALIDAD

## 2º semestre 2022

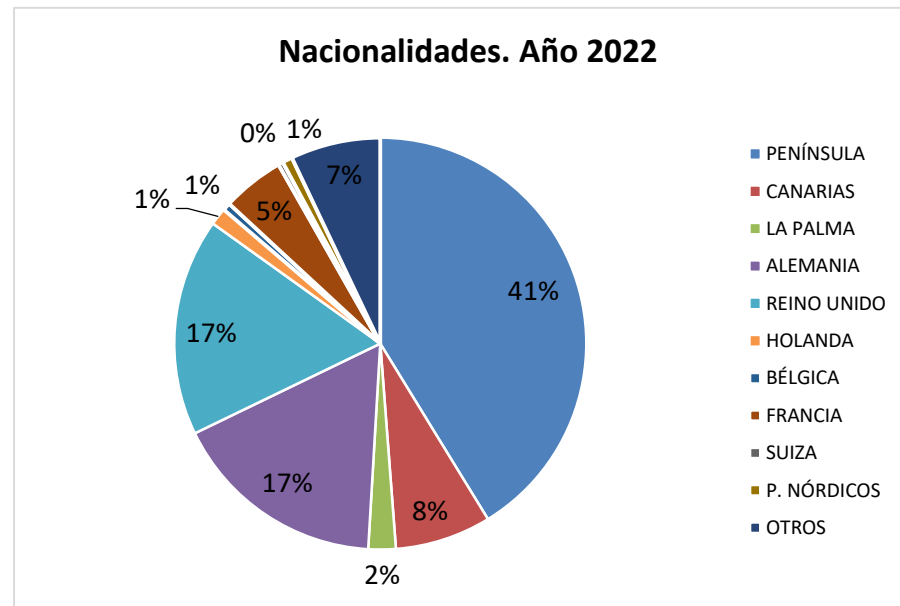
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	1707	344	218	76	282	17	17	173	9	5	35	2883
AGOSTO	1868	474	90	70	272	37	6	149	3	0	135	3104
SEPTIEMBRE	1432	184	15	99	317	28	10	103	6	2	58	2254
OCTUBRE	1315	200	21	445	188	30	18	184	13	40	228	2682
NOVIEMBRE	755	159	29	1163	1267	35	25	137	14	85	718	4387
DICIEMBRE	725	159	68	895	956	44	18	137	14	52	158	3226
TOTAL	7802	1520	441	2748	3282	191	94	883	59	184	1332	18536



# VISITANTES POR NACIONALIDAD

## Año 2022

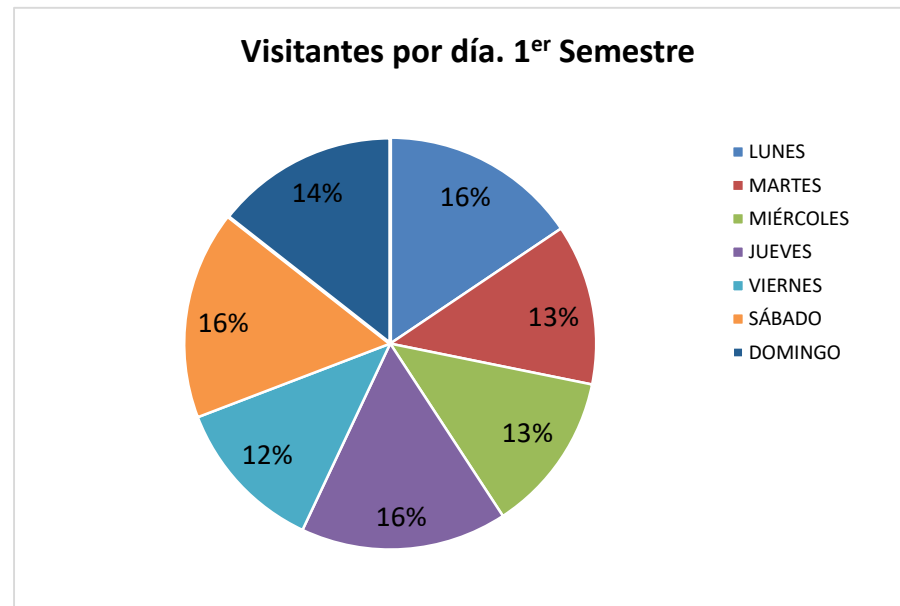
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	4984	818	225	2489	2013	232	97	632	58	60	857	12465
JULIO-DICIEMBRE	7802	1520	441	2748	3282	191	94	883	59	184	1332	18536
<b>TOTAL</b>	<b>12786</b>	<b>2338</b>	<b>666</b>	<b>5237</b>	<b>5295</b>	<b>423</b>	<b>191</b>	<b>1515</b>	<b>117</b>	<b>244</b>	<b>2189</b>	<b>31001</b>



# VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

## 1<sup>er</sup> semestre 2022

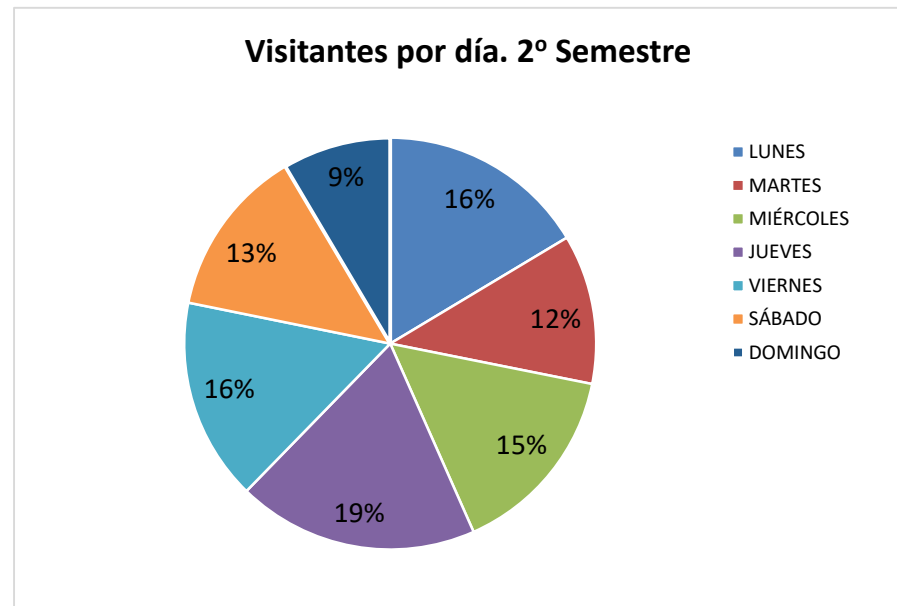
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
LUNES	389	324	205	417	284	321	1940
MARTES	152	151	257	504	260	249	1573
MIÉRCOLES	205	237	366	383	177	203	1571
JUEVES	280	236	422	223	435	425	2021
VIERNES	96	239	347	371	239	227	1519
SÁBADO	236	183	296	403	601	325	2044
DOMINGO	286	161	374	396	366	214	1797
TOTAL	1644	1531	2267	2697	2362	1964	12465



# VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

## 2º semestre 2022

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LUNES	377	475	348	446	940	454	3040
MARTES	336	416	259	284	542	340	2177
MIÉRCOLES	316	388	249	370	1026	472	2821
JUEVES	524	601	567	436	650	731	3509
VIERNES	458	413	359	418	687	611	2946
SÁBADO	569	483	285	438	305	386	2466
DOMINGO	303	328	187	290	237	232	1577
TOTAL	2883	3104	2254	2682	4387	3226	18536



# VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA Año 2022

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
ENERO-JUNIO	1940	1573	1571	2021	1519	2044	1797	12465
JULIO-DICIEMBRE	3040	2177	2821	3509	2946	2466	1577	18536
TOTAL	4980	3750	4392	5530	4465	4510	3374	<b>31001</b>



# AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES

## Año 2022

AFLUENCIA MEDIA DIARIA											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
53	55	73	90	76	65	93	100	75	87	146	104

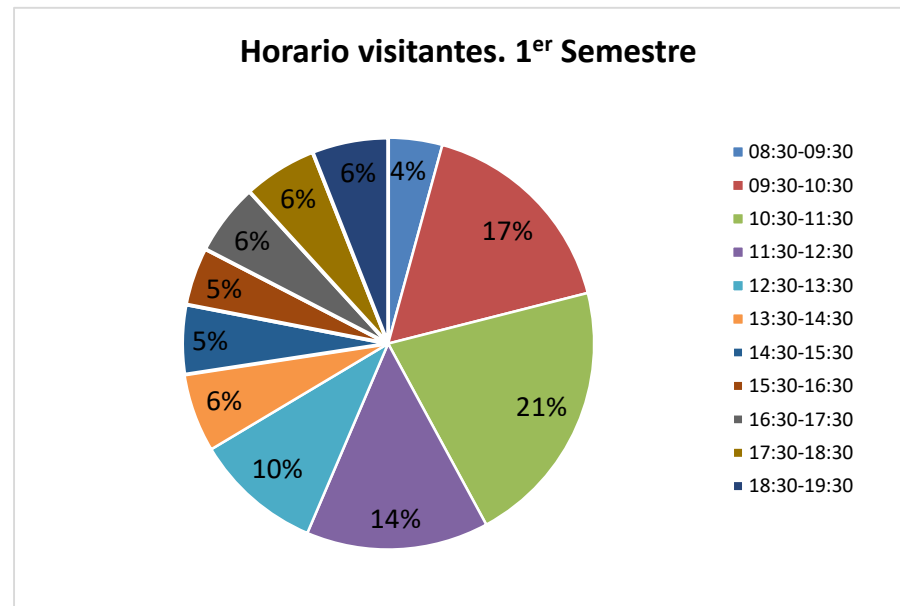




# HORARIO DE LOS VISITANTES

## 1<sup>er</sup> semestre 2022

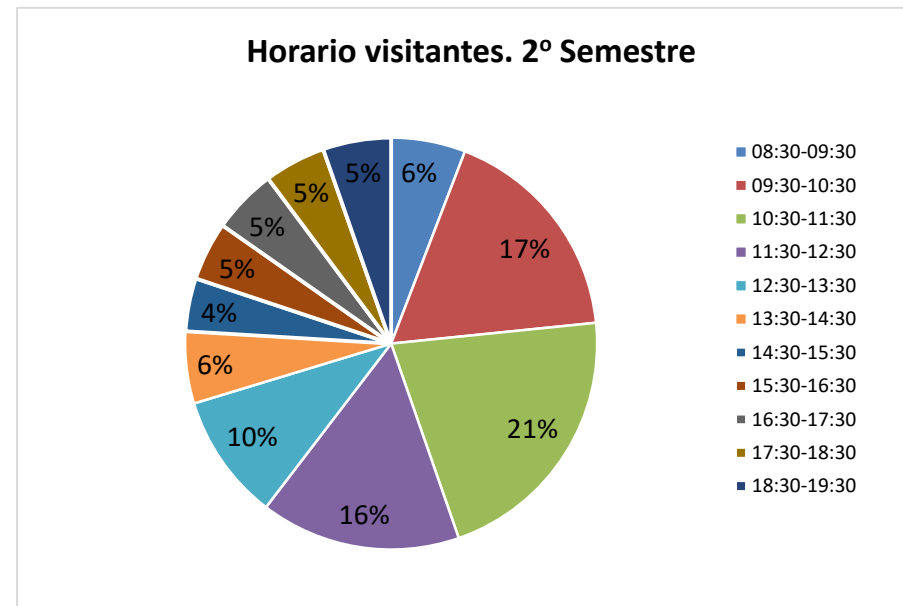
	08:30-09:30	09:30-10:30	10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-13:30	13:30-14:30	14:30-15:30	15:30-16:30	16:30-17:30	17:30-18:30	18:30-19:30	TOTAL
ENERO	67	345	380	240	185	104	67	65	75	41	75	1644
FEBRERO	63	271	316	206	156	128	79	65	90	78	79	1531
MARZO	138	384	559	309	208	165	88	92	134	105	85	2267
ABRIL	102	417	599	460	289	143	109	112	147	166	153	2697
MAYO	79	382	411	295	211	123	257	144	136	167	157	2362
JUNIO	80	295	359	275	199	105	81	89	120	165	196	1964
TOTAL	529	2094	2624	1785	1248	768	681	567	702	722	745	12465



# HORARIO DE LOS VISITANTES

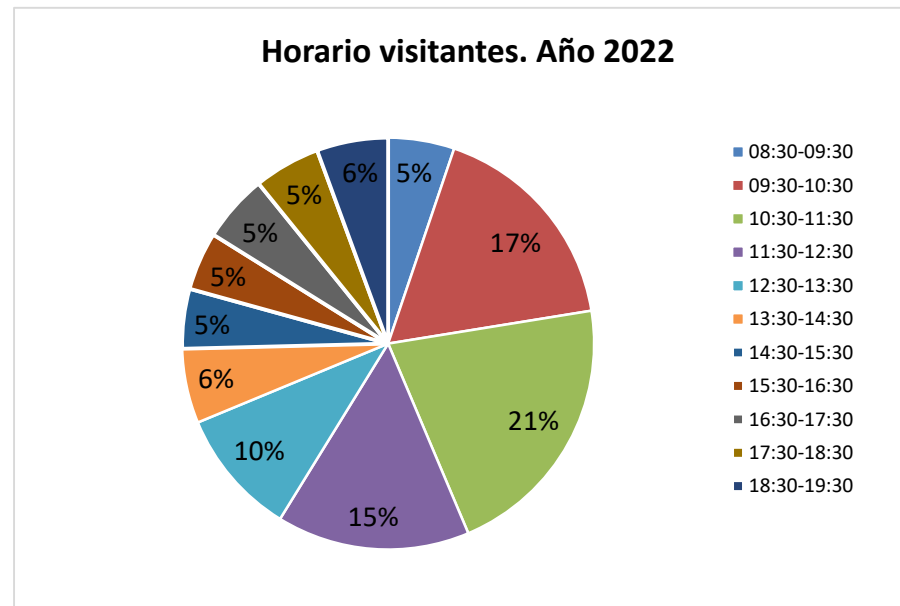
## 2º semestre 2022

	08:30-09:30	09:30-10:30	10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-13:30	13:30-14:30	14:30-15:30	15:30-16:30	16:30-17:30	17:30-18:30	18:30-19:30	TOTAL
JULIO	153	378	533	477	384	198	119	122	140	156	223	2883
AGOSTO	93	391	611	517	326	235	134	149	201	217	230	3104
SEPTIEMBRE	98	374	332	393	293	145	83	131	114	129	162	2254
OCTUBRE	120	358	513	466	281	141	139	149	184	161	170	2682
NOVIEMBRE	417	1086	1180	538	302	149	163	166	146	138	102	4387
DICIEMBRE	201	666	777	522	252	179	135	137	156	96	105	3226
TOTAL	1082	3253	3946	2913	1838	1047	773	854	941	897	992	18536



# HORARIO DE LOS VISITANTES Año 2022

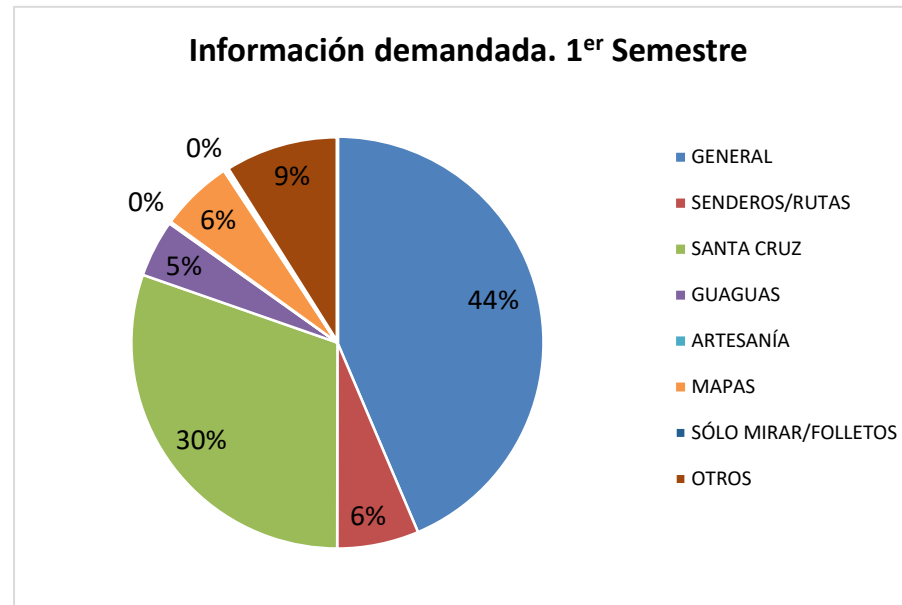
	08:30-09:30	09:30-10:30	10:30-11:30	11:30-12:30	12:30-13:30	13:30-14:30	14:30-15:30	15:30-16:30	16:30-17:30	17:30-18:30	18:30-19:30	TOTAL
ENERO-JUNIO	529	2094	2624	1785	1248	768	681	567	702	722	745	12465
JULIO-DICIEMBRE	1082	3253	3946	2913	1838	1047	773	854	941	897	992	18536
<b>TOTAL</b>	1611	5347	6570	4698	3086	1815	1454	1421	1643	1619	<b>1737</b>	<b>31001</b>



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

## 1<sup>er</sup> semestre 2022

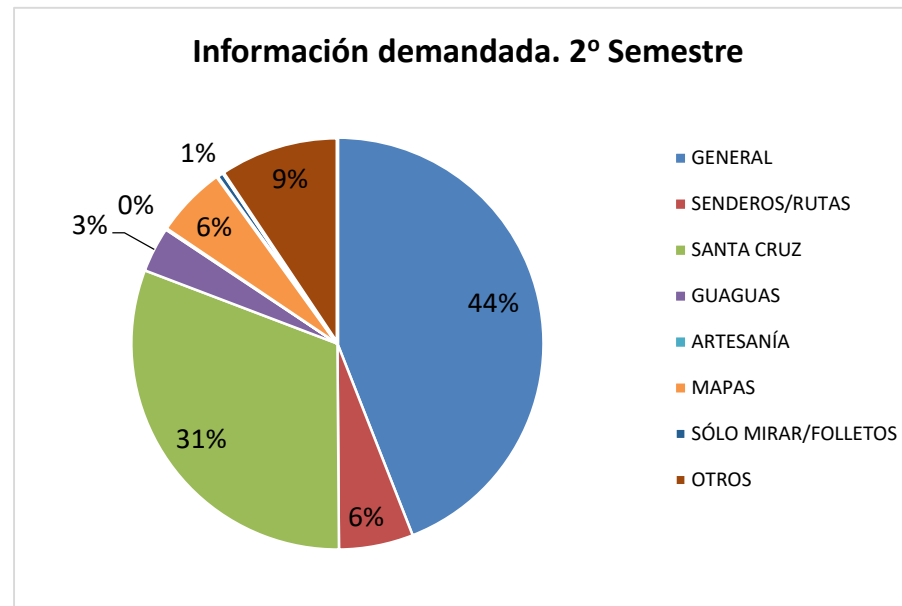
	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	SANTA CRUZ	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO	656	106	496	106	0	103	2	175	1644
FEBRERO	649	120	401	101	0	88	4	168	1531
MARZO	749	218	795	123	5	183	3	191	2267
ABRIL	1284	126	792	95	2	173	3	222	2697
MAYO	1009	121	853	79	4	88	9	199	2362
JUNIO	1088	109	442	55	10	83	16	161	1964
TOTAL	5435	800	3779	559	21	718	37	1116	12465



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

## 2º semestre 2022

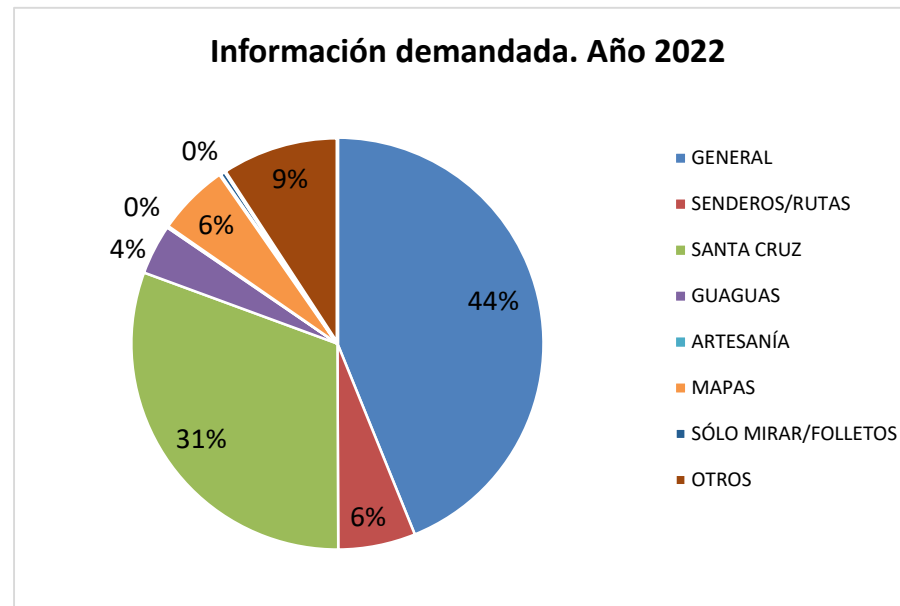
	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	SANTA CRUZ	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
JULIO	1439	195	676	80	1	94	6	392	2883
AGOSTO	1666	159	789	40	2	103	12	333	3104
SEPTIEMBRE	1300	131	581	55	0	51	13	123	2254
OCTUBRE	1508	132	624	92	0	129	8	189	2682
NOVIEMBRE	1204	289	1833	194	15	480	39	333	4387
DICIEMBRE	1048	175	1225	198	3	183	25	369	3226
TOTAL	8165	1081	5728	659	21	1040	103	1739	18536



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

## Año 2022

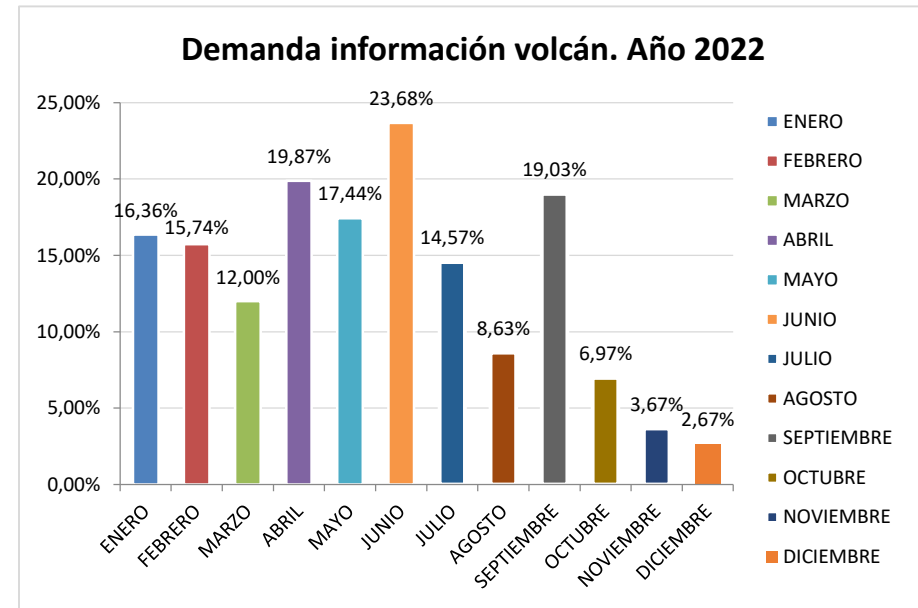
	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	SANTA CRUZ	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	5435	800	3779	559	21	718	37	1116	12465
JULIO-DIC	8165	1081	5728	659	21	1040	103	1739	18536
TOTAL	13600	1881	9507	1218	42	1758	140	2855	<b>31001</b>



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA: VOLCÁN

## Total año 2022

	TOTAL VISITANTES	INFO VOLCAN	PORCENTAJE
ENERO	1644	269	16,36%
FEBRERO	1531	241	15,74%
MARZO	2267	272	12,00%
ABRIL	2697	536	19,87%
MAYO	2362	412	17,44%
JUNIO	1964	465	23,68%
JULIO	2883	420	14,57%
AGOSTO	3104	268	8,63%
SEPTIEMBRE	2254	429	19,03%
OCTUBRE	2682	187	6,97%
NOVIEMBRE	4387	161	3,67%
DICIEMBRE	3226	86	2,67%
TOTAL	31001	3746	12,08%

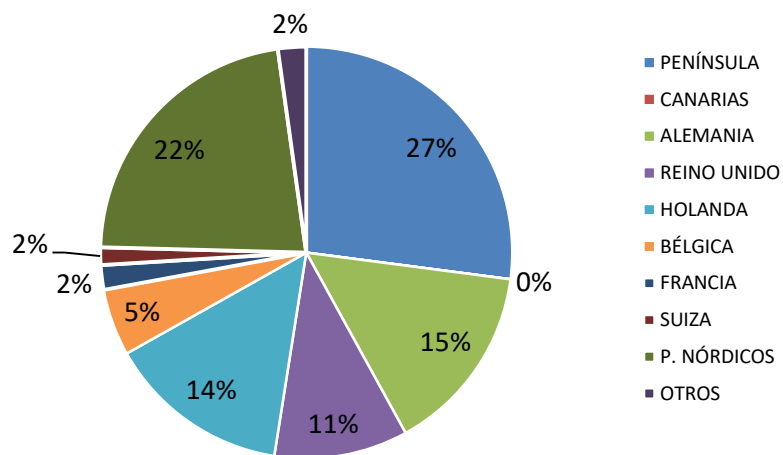


# COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

## Año 2022

	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	5
MARZO	4	0	4	6	6	0	2	0	0	0	22
ABRIL	0	0	0	7	4	0	2	0	0	0	13
MAYO	1	0	3	10	7	4	0	0	0	0	25
JUNIO	6	0	0	4	1	0	0	0	0	0	11
JULIO	15	0	0	2	0	5	2	0	0	0	24
AGOSTO	17	0	2	0	9	4	0	3	0	0	35
SEPTIEMBRE	20	0	0	2	8	2	0	0	0	5	37
OCTUBRE	20	0	5	3	6	0	0	0	20	0	54
NOVIEMBRE	8	0	25	0	2	2	1	2	33	0	73
DICIEMBRE	5	0	14	4	7	2	0	0	28	3	63
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>8</b>	<b>362</b>

Paquetes turísticos por nacionalidad. Año 2022

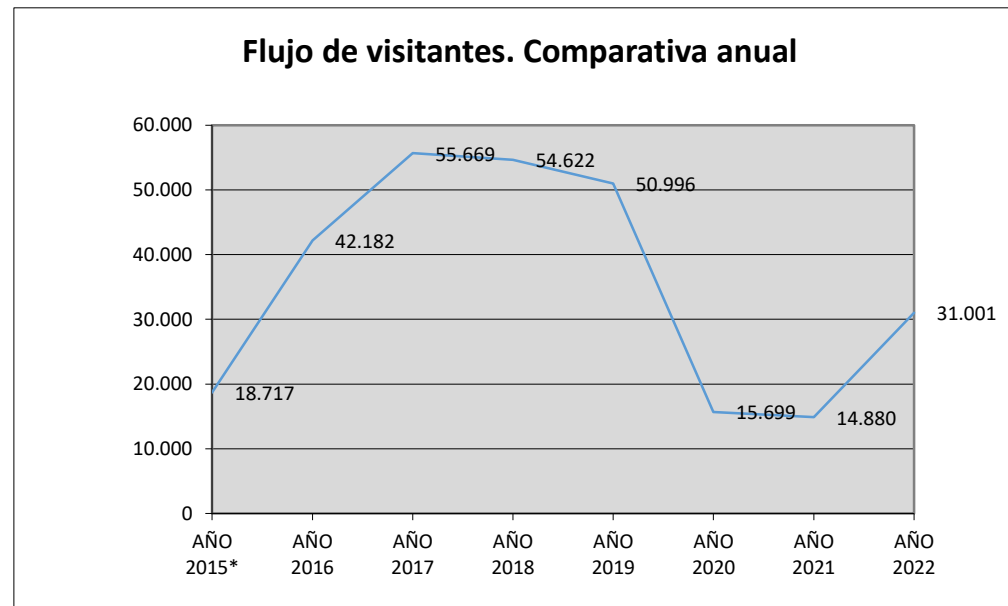




# FLUJO DE VISITANTES (Comparativa Anual)

<b>AÑO 2015*</b>	18.717
<b>AÑO 2016</b>	42.182
<b>AÑO 2017</b>	55.669
<b>AÑO 2018</b>	54.622
<b>AÑO 2019</b>	50.996
<b>AÑO 2020</b>	15.699
<b>AÑO 2021</b>	14.880
<b>AÑO 2022</b>	31001
<b>TOTAL</b>	<b>283.766</b>

\*A partir de julio



# CONCLUSIONES

- En el año 2022 visitaron la Oficina de Información Turística Casita de Cristal un total de **31.001 personas**, recibiendo un incremento de 16.121 visitantes más que el año anterior de 2021, indicadores favorables después de los dos últimos años ,Covid-19 y la erupción volcánica.
- Con respecto a la nacionalidad de estos visitantes, podemos destacar que el mercado español (península) con un 41% son los principales visitantes de la oficina, seguidos por el mercado alemán 17%. En tercer lugar nos encontramos con el mercado de Reino Unido, que representa un 17% del total.
- El registro de cruceristas ha descendido en su totalidad en los primeros nueve meses del año, volviendo a repuntar en el último trimestre del mismo. Esto ha hecho que los datos disminuyan considerablemente en esta oficina; ya que en temporada de cruceros recibimos la visita de muchos cruceristas, al estar ubicada en las cercanías del puerto, a la entrada de la capital palmera.
- Desglosando los dos semestres del año, podemos decir que en el segundo semestre hubo un incremento de visitantes frente al primer semestre. Los 6 primeros meses del año recibimos 12465 visitantes y el segundo semestre recibimos 18.536 visitantes.
- En el primer semestre del año, el día de la semana con mayor afluencia de visitantes corresponde al sábado con un 16% (2044 visitas), muy seguido del jueves con un 16% (2021 visitas) y del lunes con un 16% (1940 visitas). Y durante el segundo trimestre pasa al primer lugar el jueves con un 19% (3509 visitas), seguido del lunes con un 16% (3040 visitas) y del viernes con un 16% (2946 visitas).
- Atendiendo al horario de mayor afluencia, destaca el tramo horario comprendido entre las 10:30 a 11:30 horas, en el que se realizan la mayor cantidad de consultas, contando un total de 6.570 visitantes. Le siguen los tramos de 09:30 a 10:30 horas con 5.347 visitantes y de 11:30 a 12:30 horas con 4698 visitantes.
- Si analizamos la información más solicitada, destaca de forma acentuada la relativa a la información general, pues representa un 44% del total (13,600 visitantes). Le siguen las categorías “Santa Cruz” con un 31% (9,507 visitantes) y “Otros”, que suman 2.855 consultas que representa un 9% . Además, en el último trimestre del año se ha analizado la demanda de información sobre el volcán, solicitada por los usuarios de la oficina. Del conjunto de visitantes del trimestre mencionado (4.726 total), un 25,88% de ellos demandaron detalles sobre el volcán. Si lo analizamos mes a mes, podemos observar que con el paso del tiempo el interés fue aumentando. En octubre preguntó por el volcán un 9% del total de visitantes, en noviembre lo hizo un 44% y en diciembre el 47%.

**Santa Cruz de La Palma, a 04 de Enero 2023**

