

INFORME FINAL REGISTRO VISITANTES OIT AEROPUERTO 2021

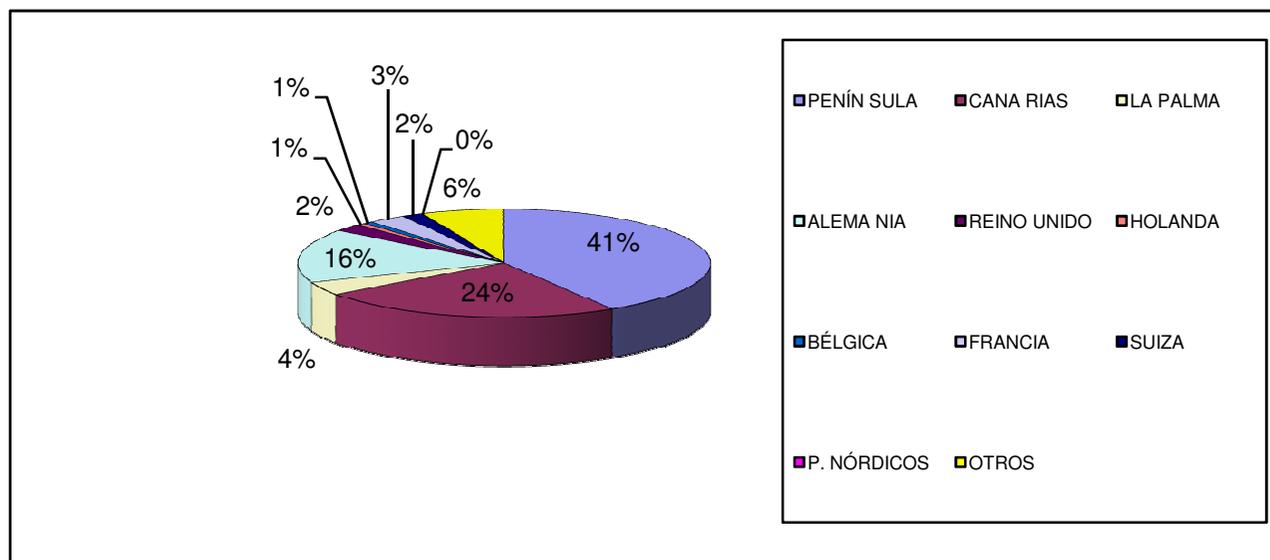
(Gestión desde 1/04/2021)



VISITANTES POR NACIONALIDAD

1^{er} semestre 2021

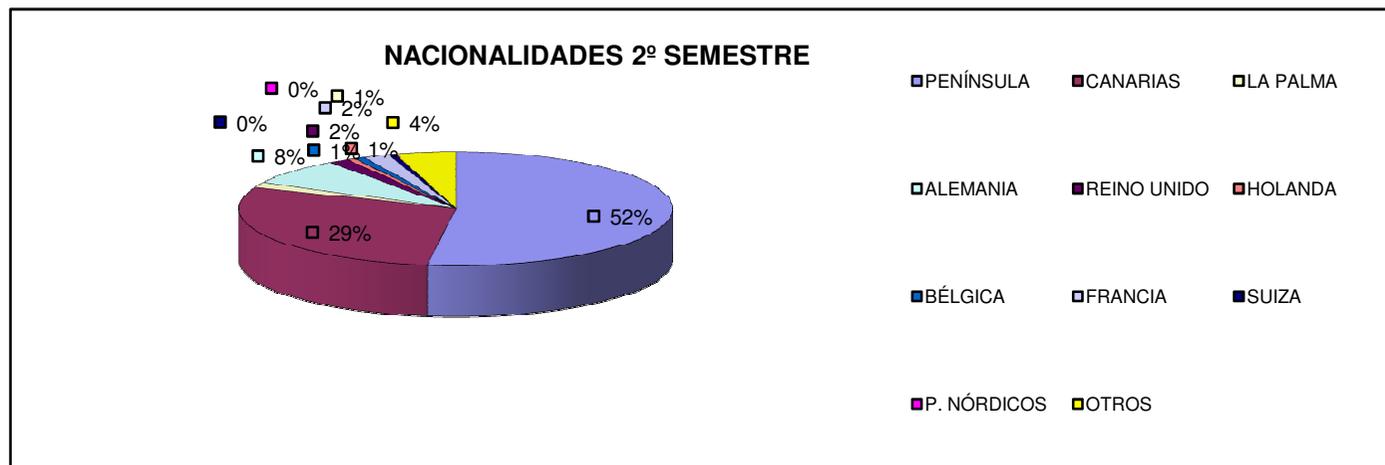
		PENÍN SULA	CANA RIAS	LA PALMA	ALEMA NIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	ABRIL	149	78	8	52	18	0	0	16	7	0	28	356
MAYO	MAYO	219	114	30	119	7	3	6	17	11	0	40	566
JUNIO	JUNIO	316	203	27	97	12	8	7	16	9	1	39	735
TOTAL 1ER SEMESTRE	TOTAL 1ER SEMESTRE	684	395	65	268	37	11	13	49	27	1	107	1657



VISITANTES POR NACIONALIDAD

2º semestre 2021

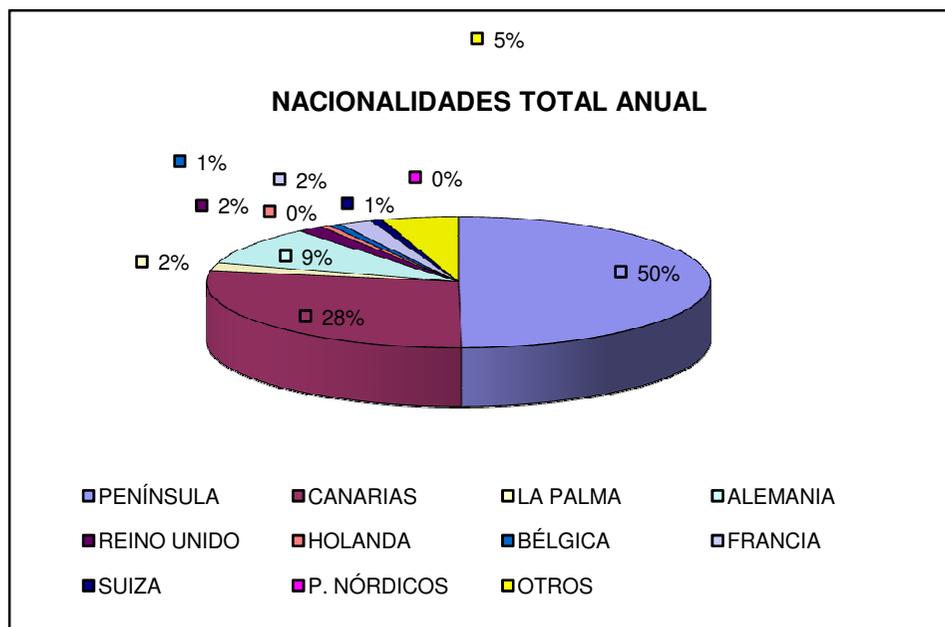
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	669	491	20	96	11	5	23	25	5	0	70	1415
AGOSTO	943	432	18	117	23	19	14	30	4	0	53	1653
SEPTIEMBRE	424	229	13	107	22	9	0	16	7	0	30	857
OCTUBRE	392	197	10	58	14	2	4	23	1	2	36	739
NOVIEMBRE	424	215	13	57	10	0	4	18	3	3	51	798
DICIEMBRE	322	206	15	26	12	3	1	6	6	1	32	630
TOTAL 2º SEMESTRE	3174	1770	89	461	92	38	46	118	26	6	272	6092



VISITANTES POR NACIONALIDAD

Total año 2021

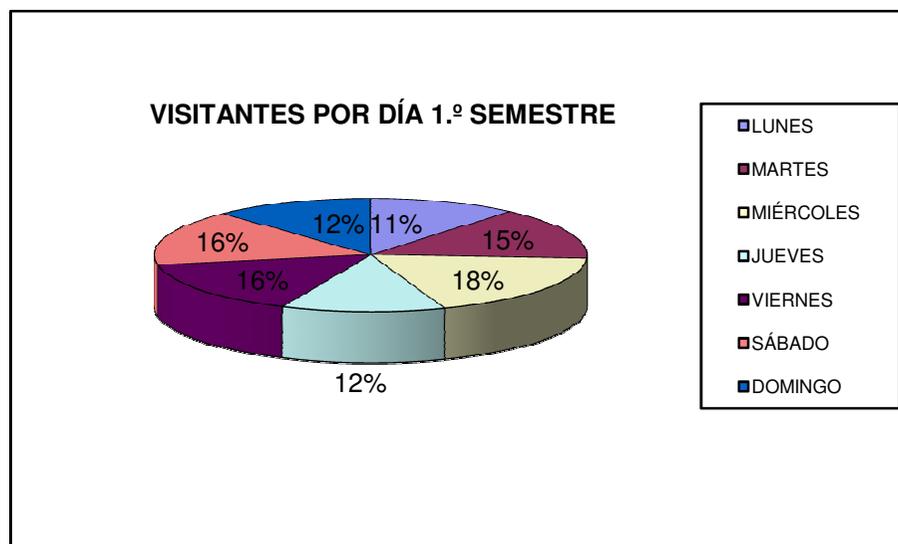
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
TOTAL 1er SEMESTRE	684	395	65	268	37	11	13	49	27	1	107	1657
TOTAL 2º SEMESTRE	3174	1770	89	461	92	38	46	118	26	6	272	6092
TOTAL ANUAL	3858	2165	154	729	129	49	59	167	53	7	379	7749



VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

1^{er} semestre 2021

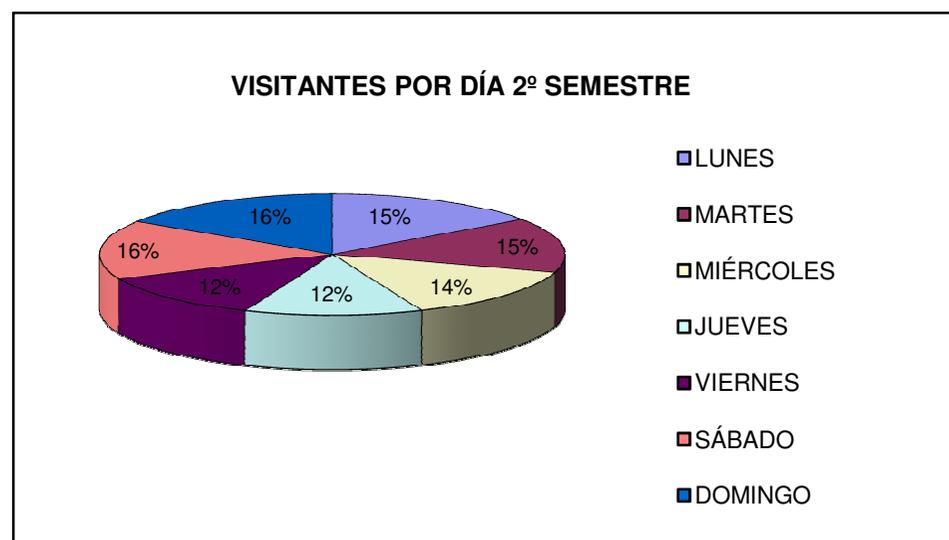
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
LUNES	0	0	0	28	78	78	184
MARTES	0	0	0	44	88	115	247
MIÉRCOLES	0	0	0	77	94	135	306
JUEVES	0	0	0	43	62	97	202
VIERNES	0	0	0	76	68	113	257
SÁBADO	0	0	0	58	81	124	263
DOMINGO	0	0	0	30	95	73	198
TOTAL 1er SEMESTRE	0	0	0	356	566	735	1657



VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

2º semestre 2021

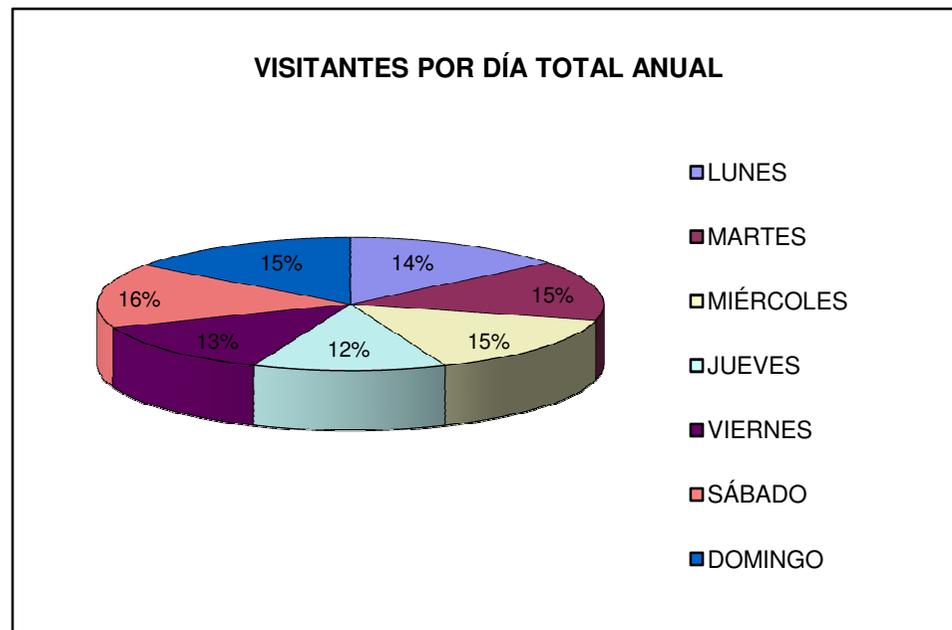
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LUNES	195	304	107	88	150	81	925
MARTES	213	265	97	96	153	67	891
MIÉRCOLES	178	247	141	78	89	116	849
JUEVES	155	190	122	90	113	83	753
VIERNES	204	168	106	98	90	82	748
SÁBADO	263	209	143	132	137	75	959
DOMINGO	207	270	141	157	66	126	967
TOTAL 2º SEMESTRE	1415	1653	857	739	798	630	6092



VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

Total año 2021

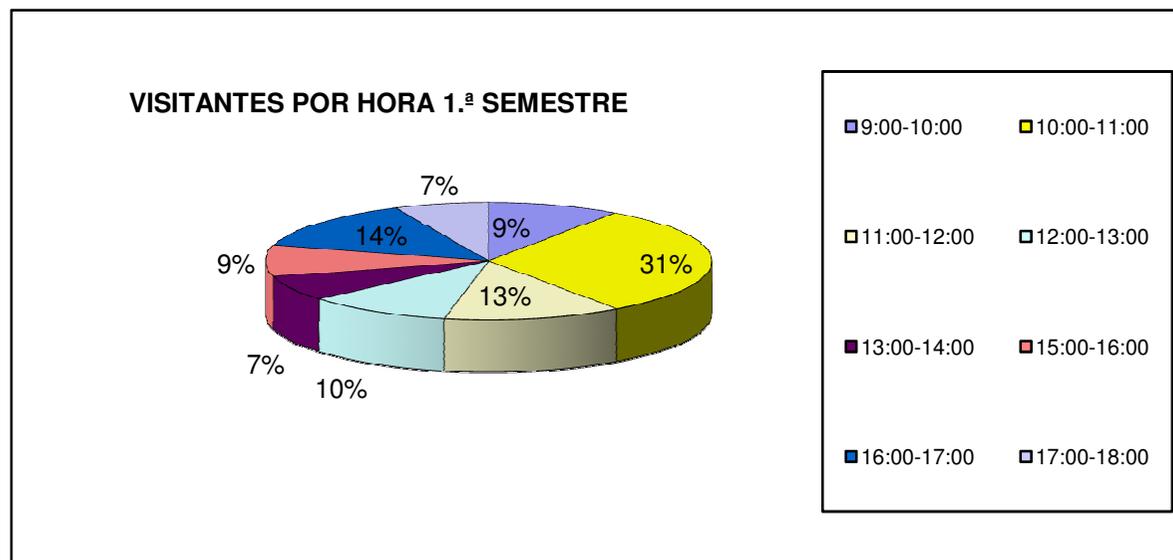
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
TOTAL 1er SEMESTRE	184	247	306	202	257	263	198	1657
TOTAL 2º SEMESTRE	925	891	849	753	748	959	967	6092
TOTAL ANUAL	1109	1138	1155	955	1005	1222	1165	7749



HORARIO DE LOS VISITANTES

1^{er} semestre 2021

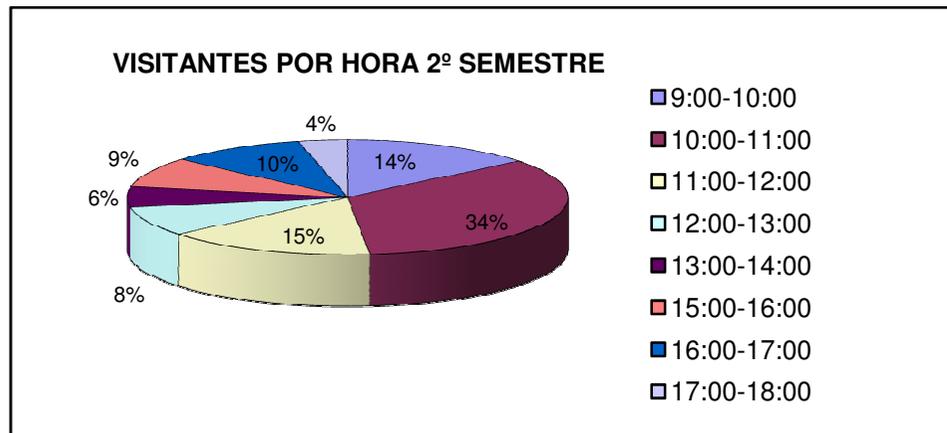
	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	26	122	63	27	15	19	60	24	356
MAYO	48	185	56	85	47	52	55	38	566
JUNIO	84	203	94	62	54	72	115	51	735
TOTAL 1ER SEMESTRE	158	510	213	174	116	143	230	113	1657



HORARIO DE LOS VISITANTES

2º semestre 2021

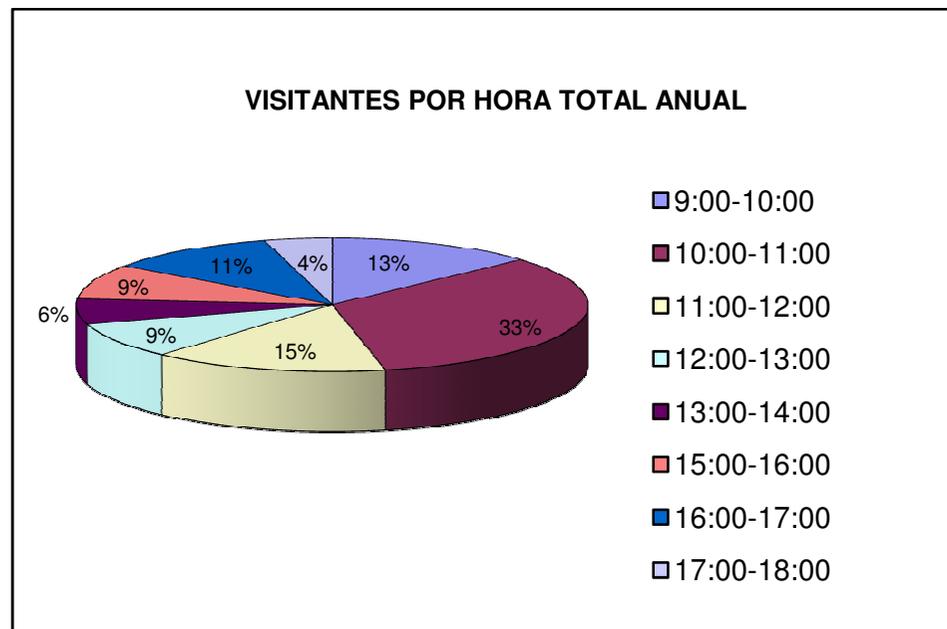
	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	TOTAL
JULIO	173	468	215	121	92	144	135	67	1415
AGOSTO	238	505	277	132	87	128	203	83	1653
SEPTIEMBRE	123	316	129	68	52	52	74	43	857
OCTUBRE	91	280	99	81	56	54	68	10	739
NOVIEMBRE	130	291	103	53	38	100	81	2	798
DICIEMBRE	107	226	117	48	31	41	47	13	630
TOTAL 2º SEMESTRE	862	2086	940	503	356	519	608	218	6092



HORARIO DE LOS VISITANTES

Total año 2021

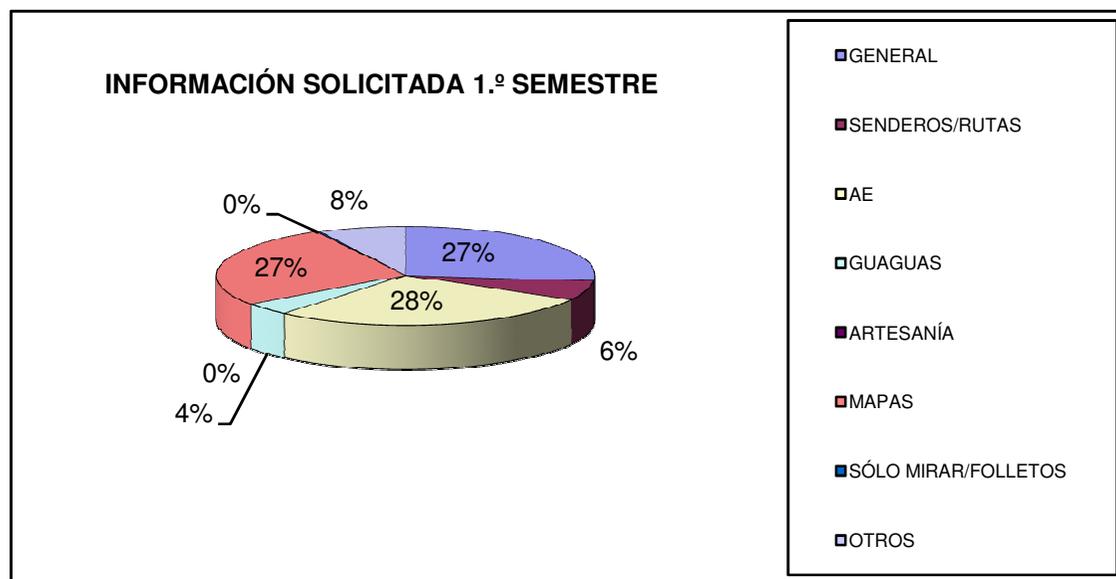
	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	TOTAL
TOTAL 1ER SEMESTRE	158	510	213	174	116	143	230	113	1657
TOTAL 2º SEMESTRE	862	2086	940	503	356	519	608	218	6092
TOTAL ANUAL	1020	2596	1153	677	472	662	838	331	7749



TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

1^{er} semestre 2021

	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	AE	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	127	27	77	14	0	65	0	46	356
MAYO	141	27	179	25	0	153	1	40	566
JUNIO	176	51	206	30	0	230	3	39	735
TOTAL 1ER SEMESTRE	444	105	462	69	0	448	4	125	1657

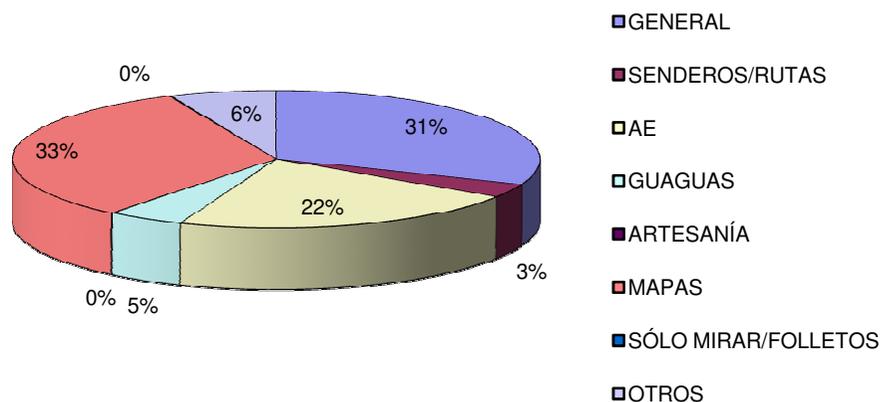


TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

2º semestre 2021

	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	AE	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
JULIO	367	37	304	65	0	562	1	79	1415
AGOSTO	488	77	430	93	0	500	1	64	1653
SEPTIEMBRE	185	21	242	33	3	276	0	97	857
OCTUBRE	255	30	125	33	0	221	2	73	739
NOVIEMBRE	354	9	121	38	0	221	2	53	798
DICIEMBRE	240	27	94	27	0	211	0	31	630
TOTAL 2º SEMESTRE	1889	201	1316	289	3	1991	6	397	6092

INFORMACIÓN DEMANDADA 2º SEMESTRE

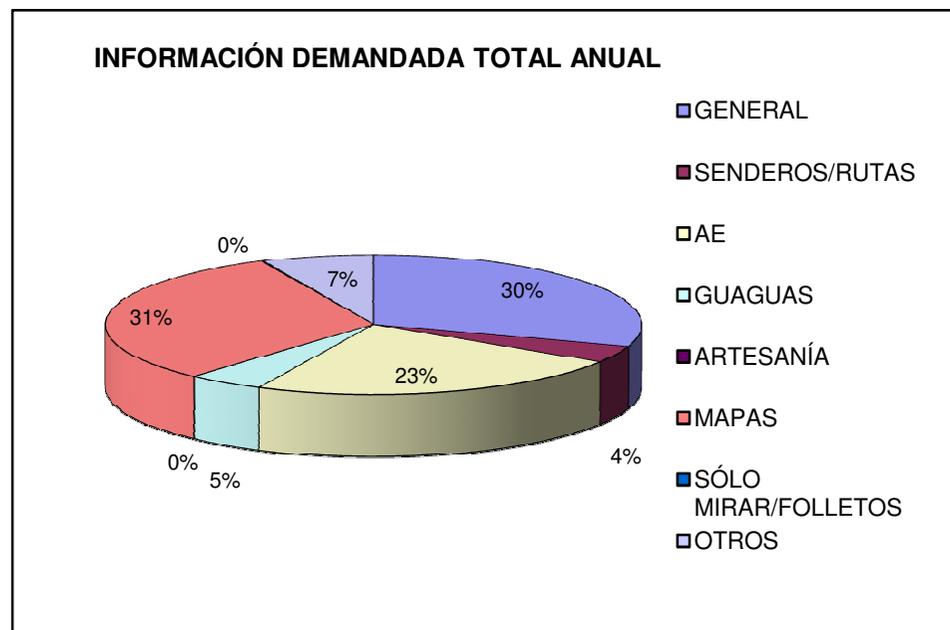


OCTUBRE 26,40% Información volcán
 NOVIEMBRE 29,77% Información volcán
 DICIEMBRE 22,54% Información volcán

TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

Total año 2021

	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	AE	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	444	105	462	69	0	448	4	125	1657
JULIO-DIC	1889	201	1316	289	3	1991	6	397	6092
TOTAL ANUAL	2333	306	1778	358	3	2439	10	522	7749

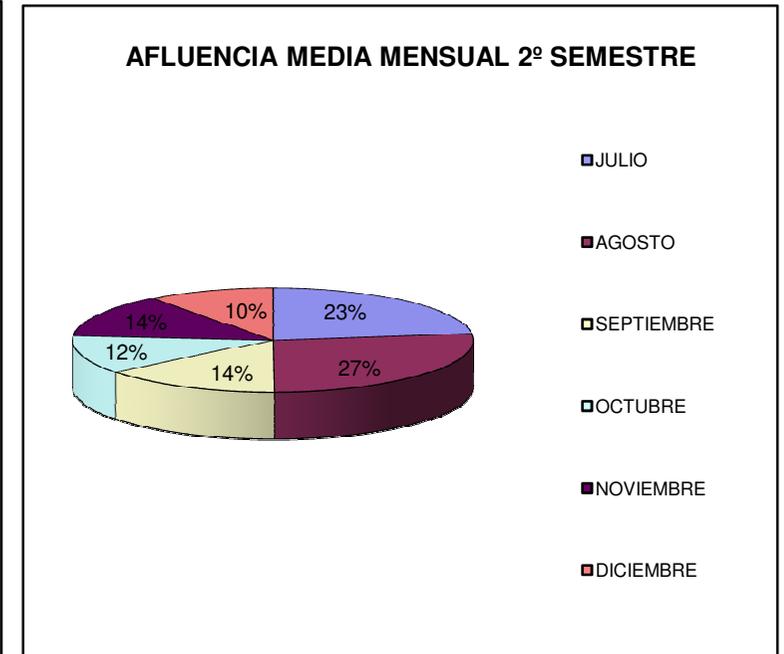
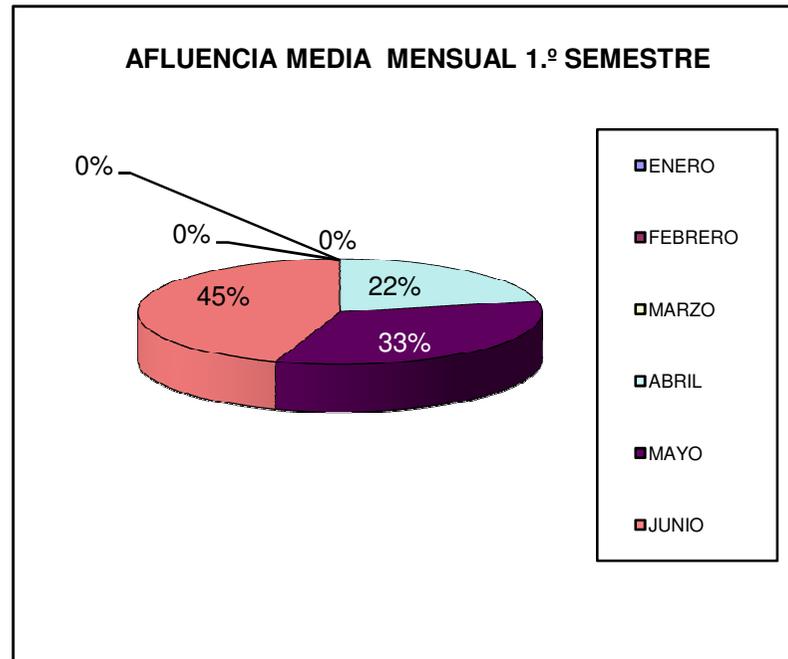


AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES

Año 2021

ENERO	0,00
FEBRERO	0,00
MARZO	0,00
ABRIL	11,87
MAYO	18,26
JUNIO	24,50

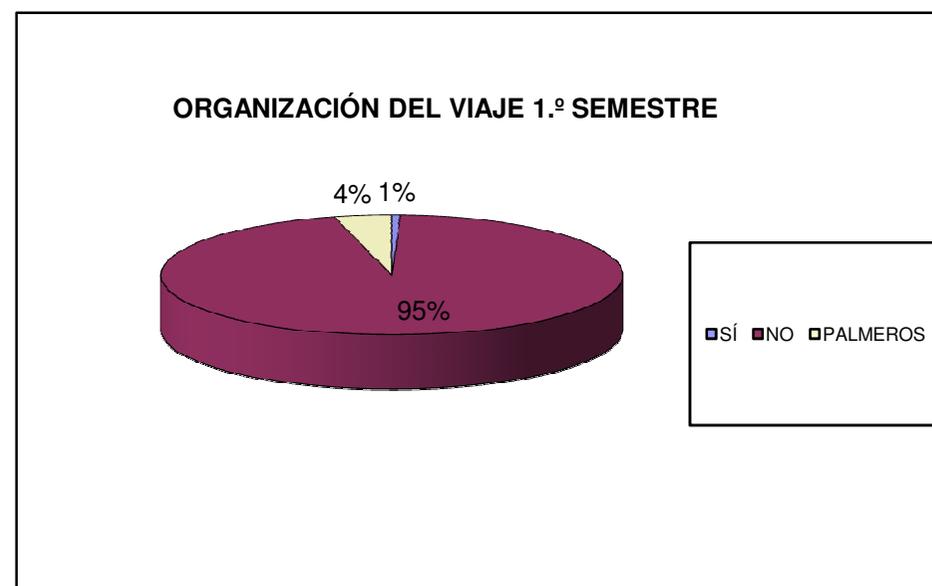
JULIO	45,65
AGOSTO	53,32
SEPTIEMBRE	28,57
OCTUBRE	23,84
NOVIEMBRE	26,60
DICIEMBRE	20,32



COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

1^{er} semestre año 2021

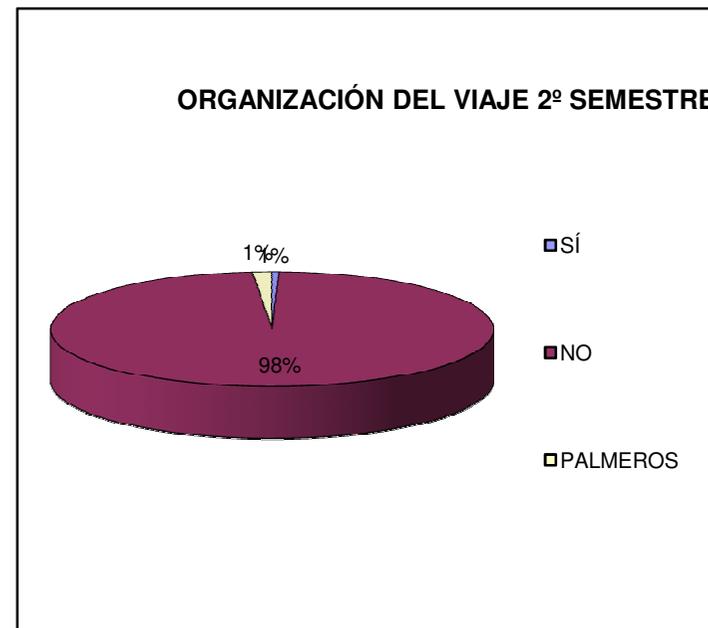
	PAQUETE TURÍSTICO			Sumatorio
	SÍ	NO	PALMEROS	
ENERO	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0
ABRIL	0	348	8	356
MAYO	7	528	31	566
JUNIO	3	705	27	735
TOTAL 1ER SEMESTRE	10	1581	66	1657



COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

2º semestre año 2021

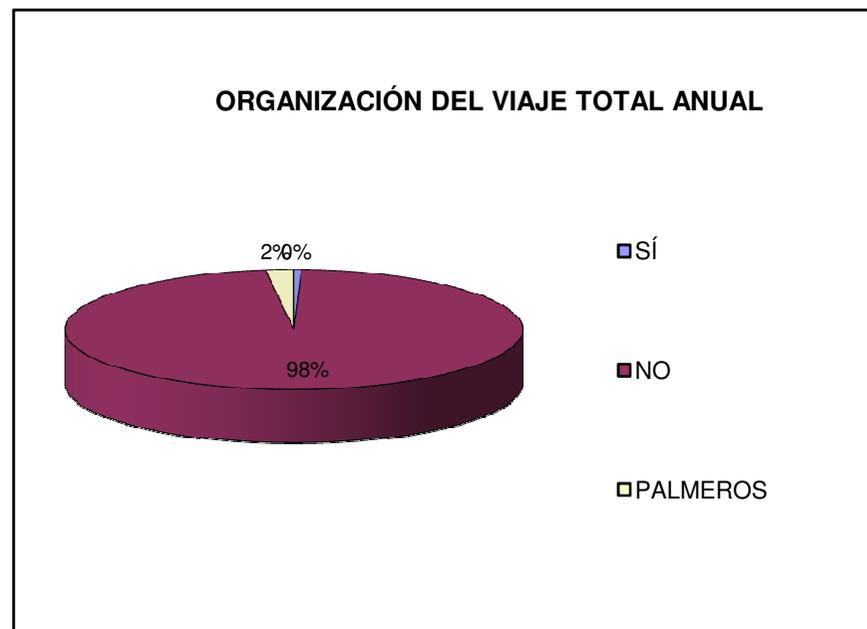
	PAQUETE TURÍSTICO			
	SÍ	NO	PALMEROS	Sumatorio
JULIO	7	1390	18	1415
AGOSTO	8	1628	17	1653
SEPTIEMBRE	9	835	13	857
OCTUBRE	6	723	10	739
NOVIEMBRE	0	785	13	798
DICIEMBRE	0	615	15	630
TOTAL 2º SEMESTRE	30	5976	86	6092



COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

Total año 2021

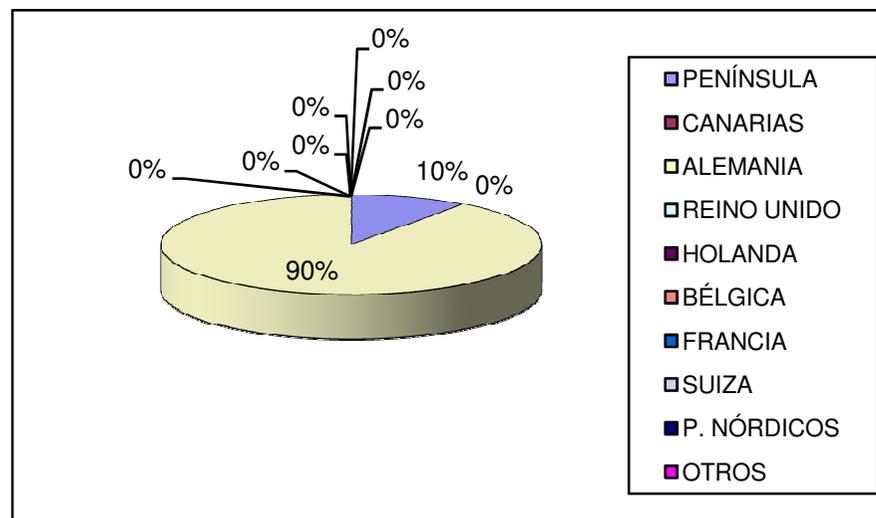
	PAQUETE TURÍSTICO			
	SÍ	NO	PALMEROS	Sumatorio
TOTAL 1ER SEMESTRE	10	1581	66	1657
TOTAL 2º SEMESTRE	30	5976	86	6092
TOTAL ANUAL	40	7557	152	7749



PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

1^{er} semestre 2021

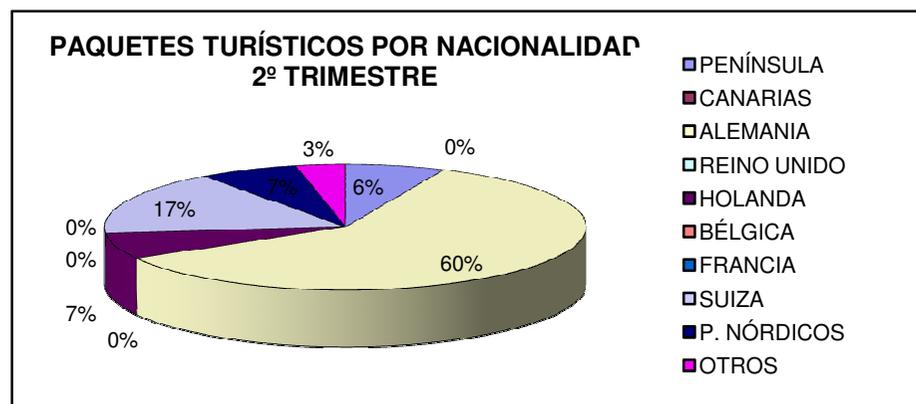
	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7
JUNIO	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL 1ER SEMESTRE	1	0	9	0	0	0	0	0	0	0	10



PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

2º semestre 2021

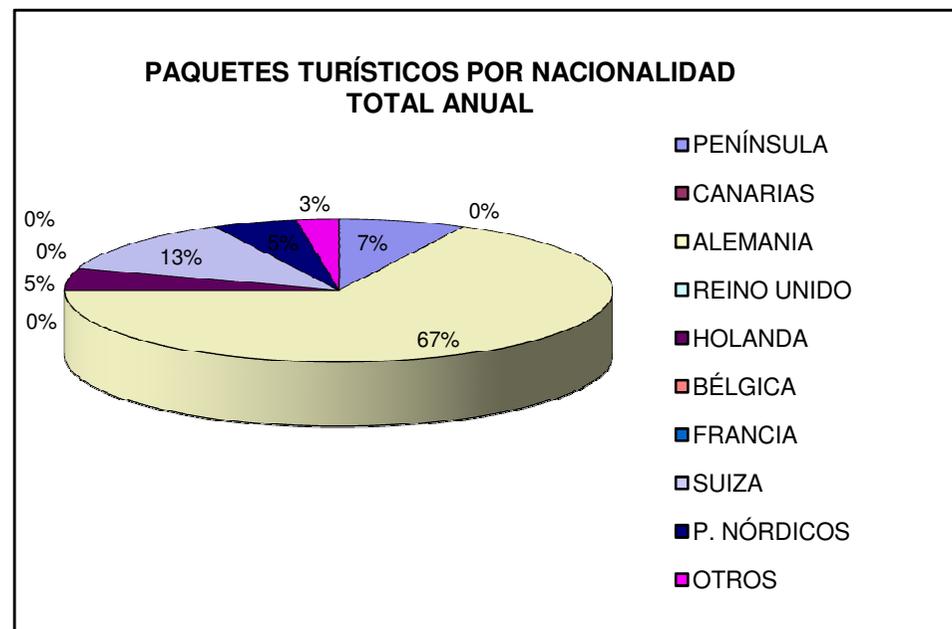
	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	0	0	6	0	0	0	0	0	0	1	7
AGOSTO	0	0	6	0	2	0	0	0	0	0	8
SEPTIEMBRE	0	0	4	0	0	0	0	5	0	0	9
OCTUBRE	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	6
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL 2º SEMESTRE	2	0	18	0	2	0	0	5	2	1	30



PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

Total año 2021

TOTAL 1ER SEMESTRE	1	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	10
TOTAL 2º SEMESTRE	2	0	18	0	2	0	0	5	2	1		30
TOTAL ANUAL	3	0	27	0	2	0	0	5	2	1		40



FLUJO DE VISITANTES. Comparativa anual.

No se dispone de comparativa de otros años.

CONCLUSIONES

La Oficina de Información Turística del Aeropuerto de La Palma ha recibido durante el año 2021 un total de **7749 visitantes**. Hay que hacer constar que esta oficina empezó su gestión el **1 de abril de 2021**, por lo tanto la cifra corresponde a datos a partir de esa fecha.

Al no tener datos de comparativa del año anterior no podemos hacer balance real de visitas, pero cabe destacar que los datos del año 2021 han sufrido importantes variaciones negativas respecto a años anteriores debido a la pandemia mundial provocada por el Sars COVID-19, que obligó a mantener las oficinas cerradas durante el confinamiento. Además de esto, la reanudación de la actividad turística ha sido muy leve y se ha visto afectada por las limitaciones impuestas por los países de origen así como por la inclusión de España y/o Canarias en las listas de zonas de riesgo de la Unión Europea. A todo esto se suma la erupción volcánica de Cumbre Vieja el 19 de septiembre que supuso periodos de inoperatividad del aeropuerto durante días debido a la lluvia de ceniza emitida por el volcán, con gran descenso de conexiones tanto insulares como nacionales y prácticamente 0 conexiones internacionales.

Según nacionalidad, el **turista español** es el principal usuario de los servicios de la Oficina de Información Turística, pues representa el 50% del total (3858 turistas). En segundo lugar se encuentra el **turista canario** (28%, 2165 turistas), seguido por el **alemán** (9%, 729 turistas). En cuanto a los **días de más afluencia**, a pesar de que los datos están bastante equilibrados, destacan los sábados (16%, 1222 turistas), estando bastante igualados domingos (15%, 1165 consultas) martes (15%, 1138 turistas), miércoles (15%, 1155 turistas) y lunes (14%, 1109 consultas). Los días de menor afluencia, por tanto, son los viernes (13%, 1005 turistas) y jueves (12%, 955 consultas). Por otro lado, atendiendo al **horario** en el que se recibe mayor número de consultas, el tramo comprendido entre las 10:00 y las 11:00 horas es el más importante, representando un 33% del total (2596 turistas), seguido por el tramo horario de 11:00 a 12:00 horas (15%, 1153 turistas). En lo que respecta a **la información solicitada**, destacan las peticiones de mapa con el 31% (2439 personas), la solicitud de información general sobre la isla (30%, 2333 turistas) y consultas sobre Aeropuerto con un 23% del total (1778 personas). Tenemos que añadir en este apartado la **información solicitada sobre el volcán específicamente** en los últimos tres meses del año que son del total de consultas por mes el siguiente porcentaje: octubre 26,40%, noviembre el 29,77% y diciembre el 22,54% de las consultas.

Si analizamos **la afluencia media de personas** a la oficina, podemos observar que el número de visitantes destaca en julio y agosto con un 45,65% y un 53,32% respectivamente. Llama la atención el 20,32% del mes de diciembre, quizás influido por el final de la erupción volcánica y la subida de los casos de coronavirus en los países de Europa, incluido España. Si observamos los datos sobre la forma de **organización del viaje**, destaca el elevado registro de turistas que reservan sus vacaciones de forma independiente. Esta modalidad representa el 98% del total (7557 turistas). Mientras tanto, la modalidad de viaje organizado representa el 2% del total (40). El turista que más opta por esta modalidad es el alemán (67%, 27 turistas), seguido por peninsular (13%, 3 personas). **Existe un 2% de consultas realizadas por 152 palmeros que no se incluye ni en un grupo ni en otro.**

En Aeropuerto de La Palma, Mazo, a 2 de enero de 2022.

