

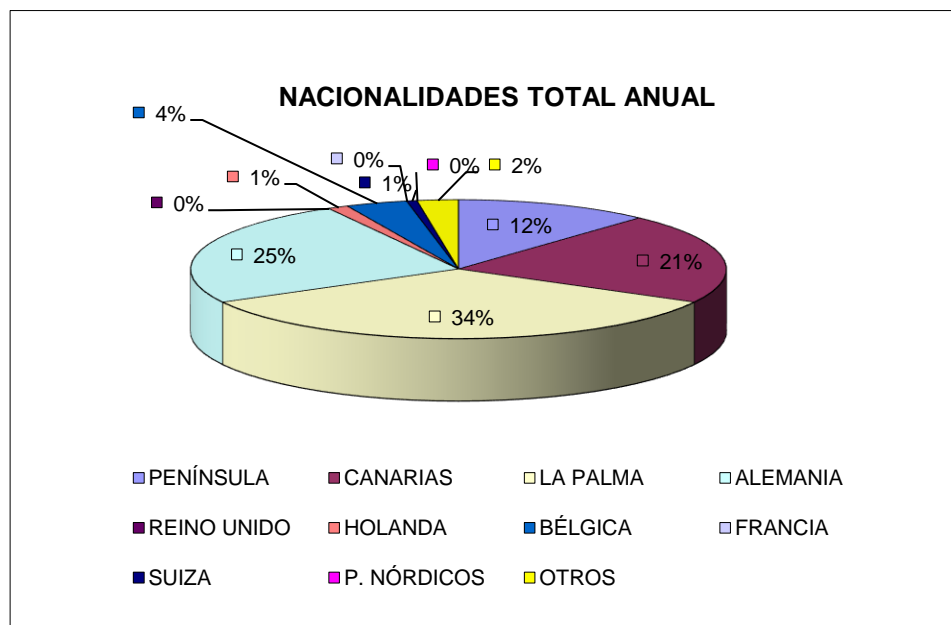
INFORME FINAL REGISTRO VISITANTES OIT TIJARAFE 2020 (Gestión a partir del 23/11/2020)



INFORME: VISITANTES POR NACIONALIDAD

NOVIEMBRE - DICIEMBRE

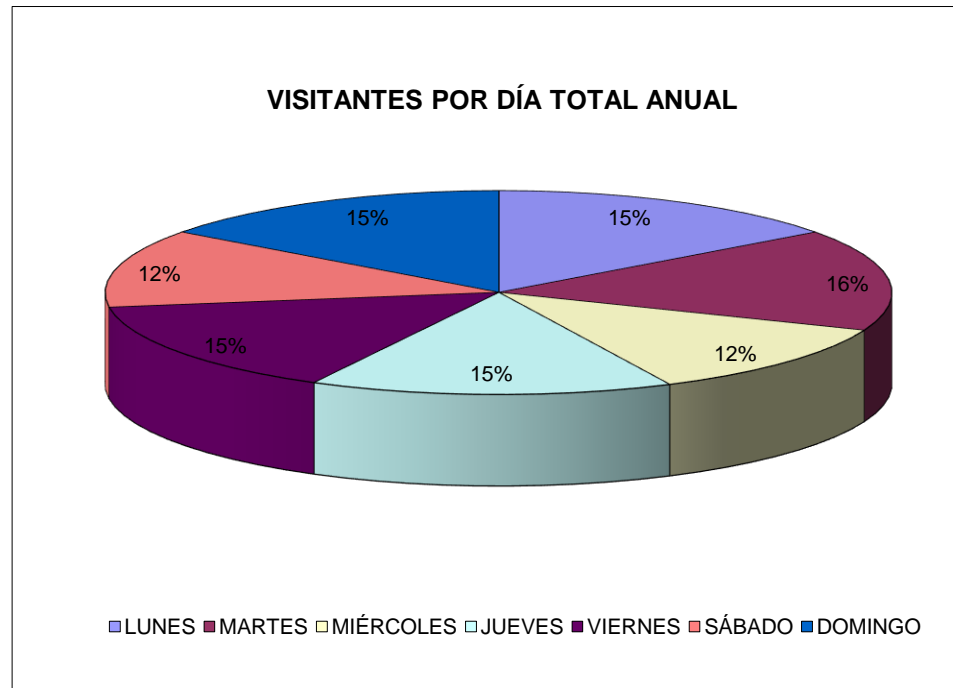
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	4	0	16	16	0	2	0	0	0	0	1	39
DICIEMBRE	15	34	39	24	0	0	6	0	1	0	3	122
TOTAL 2º SEMESTRE	19	34	55	40	0	2	6	0	1	0	4	161



VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

NOVIEMBRE - DICIEMBRE

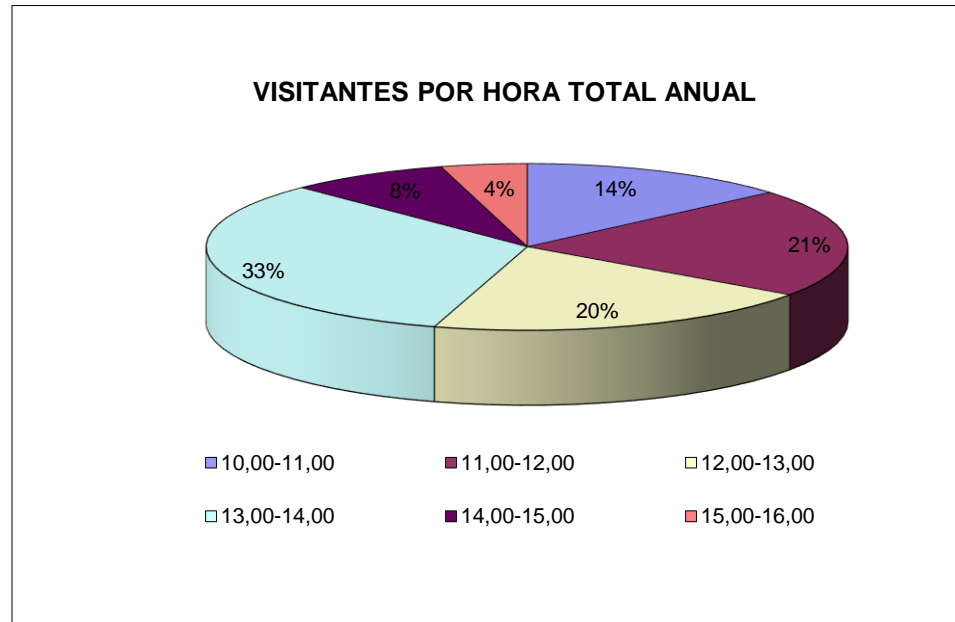
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LUNES	0	0	0	0	7	17	24
MARTES	0	0	0	0	7	19	26
MIÉRCOLES	0	0	0	0	6	13	19
JUEVES	0	0	0	0	5	19	24
VIERNES	0	0	0	0	3	21	24
SÁBADO	0	0	0	0	3	17	20
DOMINGO	0	0	0	0	8	16	24
TOTAL 2º SEMESTRE	0	0	0	0	39	122	161



HORARIO DE LOS VISITANTES

NOVIEMBRE - DICIEMBRE

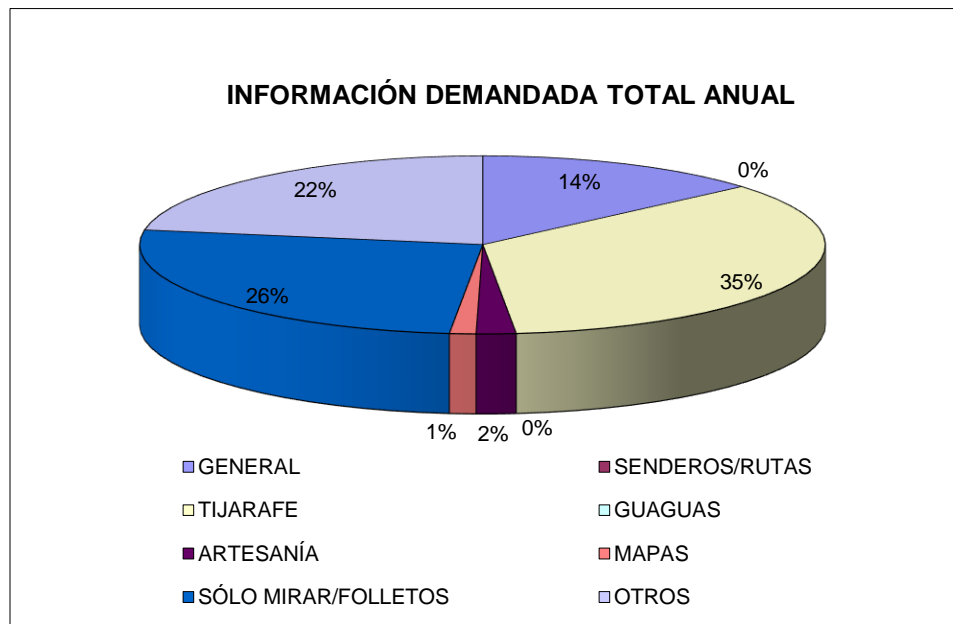
	10,00-11,00	11,00-12,00	12,00-13,00	13,00-14,00	14,00-15,00	15,00-16,00	TOTAL
JULIO	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	8	13	8	5	2	3	39
DICIEMBRE	14	21	24	48	11	4	122
TOTAL 2° SEMESTRE	22	34	32	53	13	7	161



TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

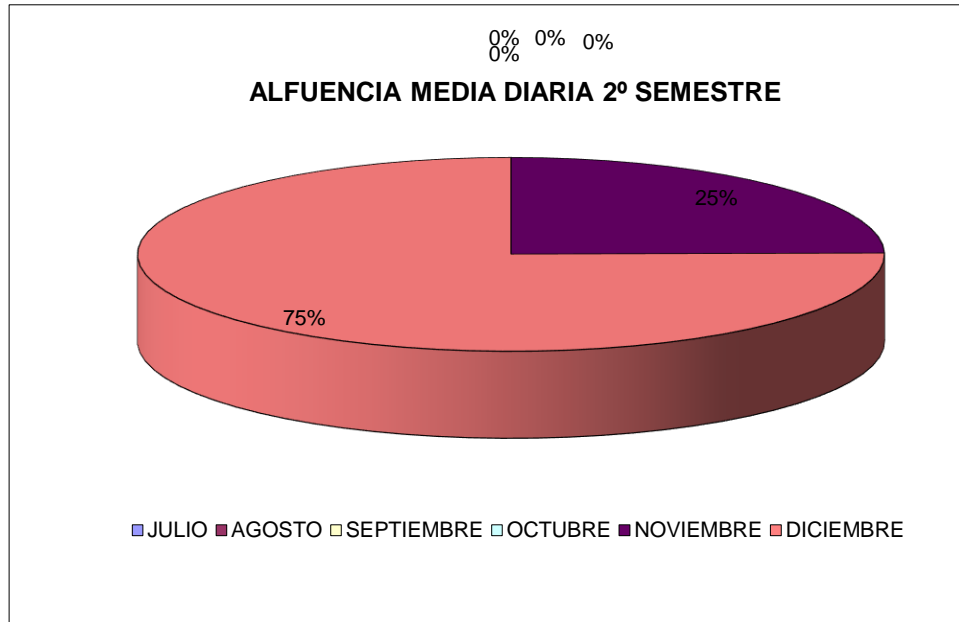
PRIMER SEMESTRE

	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	TIJARAFE	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	4	0	16	0	0	0	12	7	39
DICIEMBRE	18	0	40	0	3	2	30	29	122
TOTAL 2º SEMESTRE	22	0	56	0	3	2	42	36	161



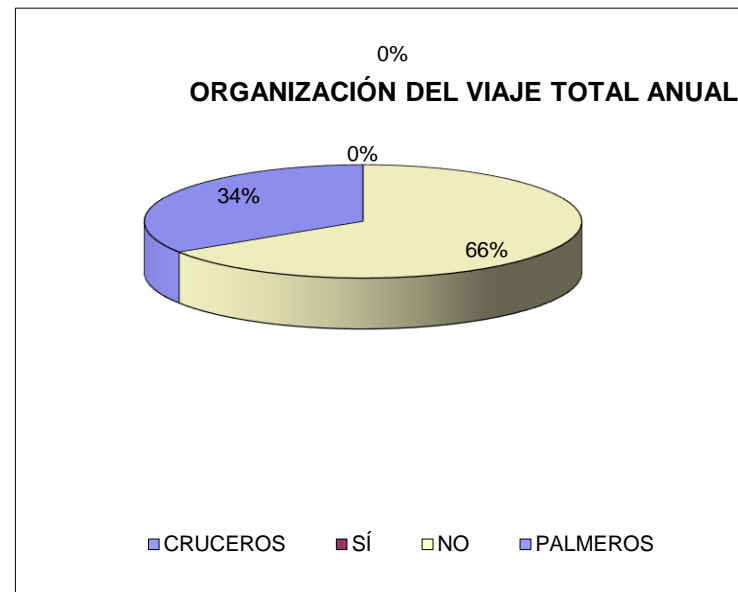
INFORME POR AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES

JULIO	0,00
AGOSTO	0,00
SEPTIEMBRE	0,00
OCTUBRE	0,00
NOVIEMBRE	1,30
DICIEMBRE	3,94



COMPARATIVA DE VIAJEROS CON Y SIN PAQUETE TURÍSTICO Y CRUCERISTAS

	PAQUETE TURÍSTICO				Sumatorio
	CRUCEROS	SÍ	NO	PALMEROS	
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0
TOTAL 1ER SEMESTRE	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	23	16	39
DICIEMBRE	0	0	83	39	122
TOTAL 2º SEMESTRE	0	0	106	55	161



INFORMACIÓN SOBRE TIPO DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

A continuación se señala el total de viajeros con paquete turístico en función de su nacionalidad y el mes de realización del viaje. (No hemos tenido visita de turistas con paquete)

	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL 1ER SEMESTR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL 2º SEMESTR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL 1ER SEMESTR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL 2º SEMESTR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ANUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPARATIVA AÑOS 2015 – 2016 – 2017 (Noviembre y Diciembre) con 2020

		ESPAÑA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	OTROS	TOTAL			
2015	NOVIEMBRE								108	108	Se había iniciado gestión de Ader en Septiembre de 2015		
	DICIEMBRE								108	108			
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	216	216			
		PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	PAÍSES NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
2016	NOVIEMBRE											532	532
	DICIEMBRE											167	167
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	699	699
		PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA		OTROS	TOTAL
2017	NOVIEMBRE											177	177
	DICIEMBRE											348	348
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	525	525
		PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA		OTROS	TOTAL
2020	NOVIEMBRE	4	0	16	16	0	2	0	0	0	0	1	39
	DICIEMBRE	15	34	39	24	0	0	6	0	1	0	3	122
	TOTAL	19	34	55	40	0	2	6	0	1	0	4	161
AÑO 2015	216	diferencia		DATOS REFERENCIA									
AÑO 2016	699	483		Meses Noviembre y diciembre de 2015,2016,2017 y 2020									
AÑO 2017	525	-174											
AÑO 2020	161	-364		Gestión de CIT Insular Tedote comienza el 23/11/2020									
TOTAL	161	Sumado a partir de la gestión del CIT Insular Tedote											

Conclusiones:

En resumen, la oficina de turismo de Tíjarafe ha recibido un total de 161 visitantes durante el 2020. Debemos tener en cuenta que no se puede obtener conclusiones exactas ni fiables, ya que la gestión de esta oficina comenzó el 23 de noviembre de 2020, por lo que contamos únicamente con datos de poco más de un mes.

Además, debemos tener muy presente la actual situación sanitaria generada por la COVID-19, que evidentemente ha repercutido notablemente en todo dato de este año incidiendo de una forma muy particular en el sector turístico, por lo que cualquier comparativa que intentemos hacer con cualquier otro año no será jamás real del todo.

En cuanto a la información recabada en este poco tiempo, observamos que, por nacionalidad, son los propios palmeros los que más nos han visitado, con 55 personas, seguidos por los alemanes con 40, los canarios con 34 y peninsulares con 19 personas. A consecuencia de la pandemia, sí que se ha observado no tanto en esta oficina por el poco tiempo que lleva, que se ha optado por practicar el turismo local o interinsular.

Según la afluencia en función del día de la semana en que realizan su visita, y atendiendo a los datos que tenemos en este corto período, podríamos decir que está muy igualado: los martes tenemos un total de 26 visitas, seguidas de 24 los lunes, jueves, viernes y domingo, por lo que tampoco podemos señalar un día más que otro. Por otro lado, atendiendo al horario en el que se recibe mayor número de consultas, destaca el tramo comprendido entre las 13.00-14.00 con 53 visitas, seguido por el de las 11.00-12.00 con 34 visitas y el de 12.00-13.00 con 32.

En lo que respecta a la información que más solicitan nuestros visitantes en la Oficina de Tíjarafe, se trata de información relacionada con el propio municipio de Tíjarafe, con 56 personas que se interesan por estos datos, seguidos por unas 42 que vienen sólo a mirar (tener en cuenta que la oficina de Tíjarafe está situada en el museo etnográfico de la Casa del Maestro y son muchas las personas que quieren venir a verlo) y otros 36 que desean obtener información de diversa índole. En lo que se refiere a la afluencia media, el pico de visitantes en esta oficina evidentemente se produjo en diciembre con una afluencia media diaria de 3,94, seguida de noviembre con 1,30 personas, aunque son datos que no arrojan mucha luz debido a la reciente apertura.

Como ya hemos dicho, es imposible obtener una baremación completa, ya no sólo por el poco tiempo que lleva la oficina abierta, sino por la situación actual que estamos atravesando con la pandemia. Se debe considerar que, aún habiendo estado la oficina abierta todo el año, la estadística no sería del todo real por esta situación que ha afectado de una manera brutal a todo el mundo.

Para concluir y conociendo la insistencia de promocionar la Isla de La Palma entre agencias de viajes y turoperadores, de nuevo hemos querido hacer un estudio sobre las preferencias de compra y organización del viaje de nuestros visitantes, de lo que se desprende ninguna de las personas que nos han visitado ha recurrido a touroperadores, organizando por sí solos su viaje abundándose principalmente de la red. Esto supone el 66 % de las personas que han visitado la oficina prefiriere organizar su viaje y sus vacaciones por su cuenta, hecho que deja patente la importancia de las acciones promocionales de cara al cliente final.

Como es lógico, no podemos hacer una comparativa de afluencia respecto al año anterior pero sí que se ha hecho con los años 2015, 2016 y 2017, en los que la oficina contaba con una anterior gestión. Eso sí, hemos reflejado esta información teniendo en cuenta únicamente los meses de noviembre y diciembre. En estos dos meses en el 2015 la afluencia fue de 216 personas (55 personas más que en este 2020). Cabe decir que la gestión ese año empezó en septiembre, por lo que podría “asemejarse” un poco las condiciones al actual, aunque evidentemente la crisis sanitaria es el otro gran factor a tener en cuenta. En el 2016, la afluencia esos dos meses fue de 699 personas; y en el 2017 de 525.

Obviamente, el próximo año se podría elaborar una estadística con mejor detalle, aunque se estima que la incidencia de la COVID-19 se va a alargar por prácticamente todo este recién estrenado 2021.

En Tíjarafe, a 3 de enero de 2021

