

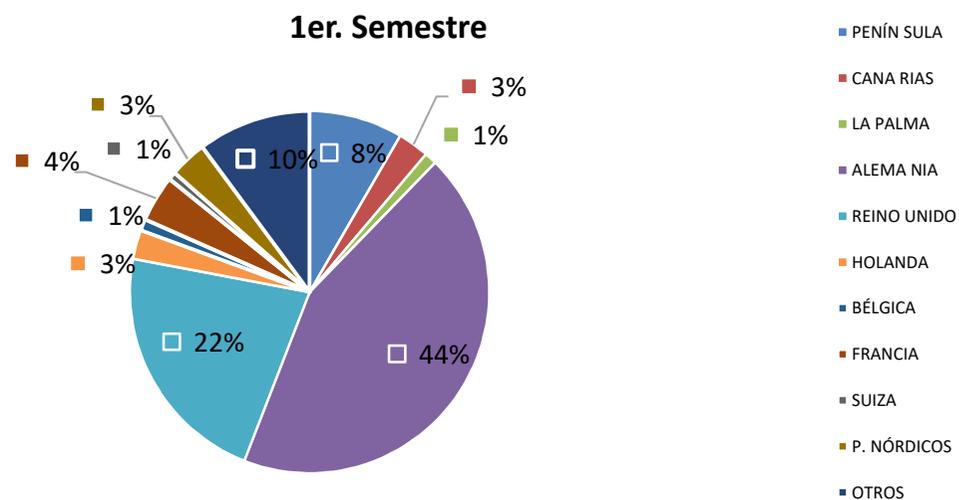
INFORME FINAL REGISTRO VISITANTES OIT CASITA DE CRISTAL 2020



VISITANTES POR NACIONALIDAD

1^{er} semestre 2020

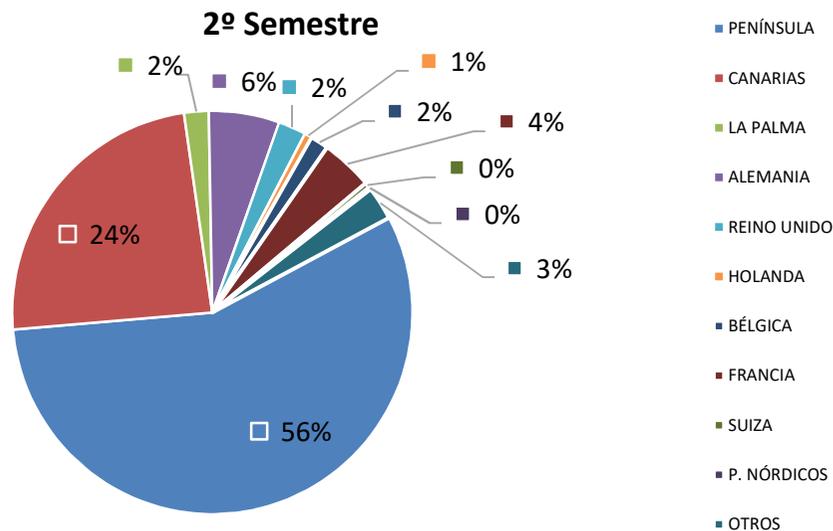
	PENÍN SULA	CANA RIAS	LA PALMA	ALEMA NIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	493	88	32	2805	1286	152	56	200	30	182	545	5869
FEBRERO	268	172	77	1193	695	81	36	173	30	121	456	3302
MARZO	115	30	6	534	309	36	15	60	14	46	58	1223
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	876	290	115	4532	2290	269	107	433	74	349	1059	10394



VISITANTES POR NACIONALIDAD

2º semestre 2020

	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	469	256	19	25	7	8	4	27	0	0	11	826
AGOSTO	1114	453	16	25	12	1	1	24	0	0	20	1666
SEPTIEMBRE	630	198	17	31	12	0	0	17	2	0	13	920
OCTUBRE	380	175	19	25	20	2	8	60	4	0	17	710
NOVIEMBRE	212	102	13	104	31	12	27	57	8	4	33	603
DICIEMBRE	188	94	22	92	37	9	38	37	8	6	49	580
TOTAL	2993	1278	106	302	119	32	78	222	22	10	143	5305

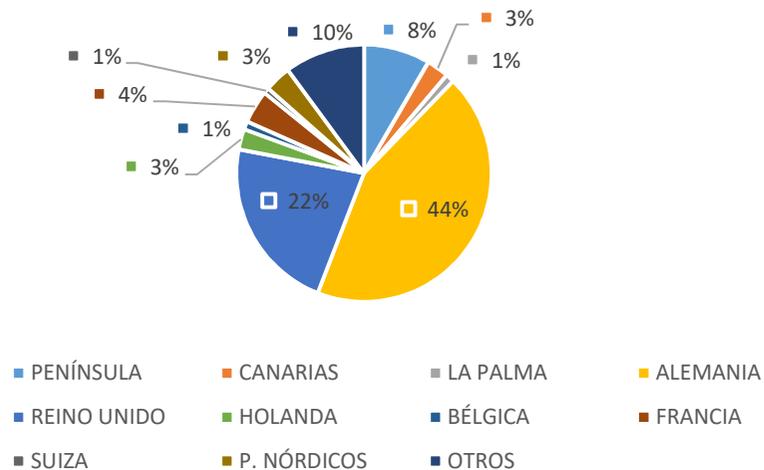


VISITANTES POR NACIONALIDAD

Año 2020

	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	876	290	115	4532	2290	269	107	433	74	349	1059	10394
JULIO-DICIEMBRE	2993	1278	106	302	119	32	78	222	22	10	143	5305
TOTAL	3869	1568	221	4834	2409	301	185	655	96	359	1202	15699

según procedencia

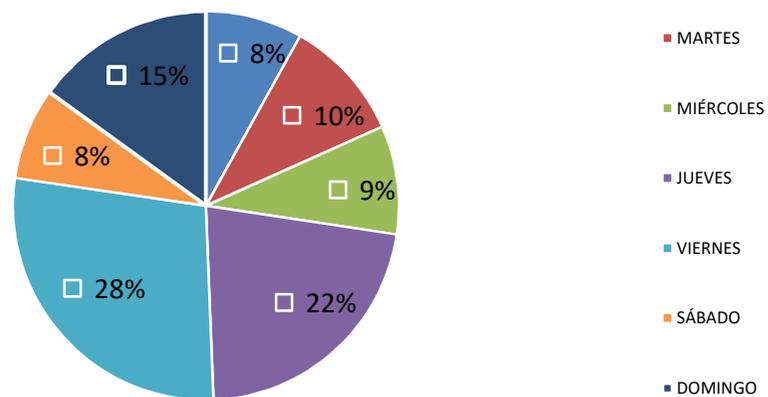


VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

1^{er} semestre 2020

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
LUNES	477	352	141	0	0	0	970
MARTES	600	302	125	0	0	0	1027
MIÉRCOLES	529	450	149	0	0	0	1128
JUEVES	1291	417	195	0	0	0	1903
VIERNES	1639	735	280	0	0	0	2654
SÁBADO	448	475	176	0	0	0	1099
DOMINGO	885	571	157	0	0	0	1613
TOTAL	5869	3302	1223	0	0	0	10394

1er. Semestre

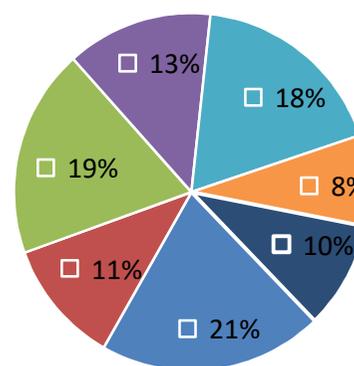


VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

2º semestre 2020

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LUNES	169	369	186	134	144	93	1095
MARTES	93	213	149	103	67	82	707
MIÉRCOLES	156	191	167	80	80	124	798
JUEVES	110	237	136	91	110	78	762
VIERNES	150	210	123	102	79	79	743
SÁBADO	68	223	84	106	53	73	607
DOMINGO	80	223	75	94	70	51	593
TOTAL	826	1666	920	710	603	580	5305

2º Semestre

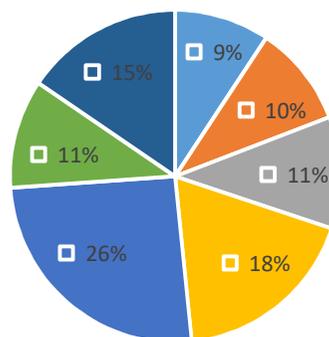


- LUNES
- MARTES
- MIÉRCOLES
- JUEVES
- VIERNES
- SÁBADO
- DOMINGO

VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA Año 2020

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL	
ENERO-JUNIO	970	1027	1128	1903	2654	1099	1613	10394	
JULIO-DICIEMBRE	1095	707	798	762	743	607	593	5305	
TOTAL	2065	1734	1926	2665	3397	1706	2206	15699	

visitantes por día

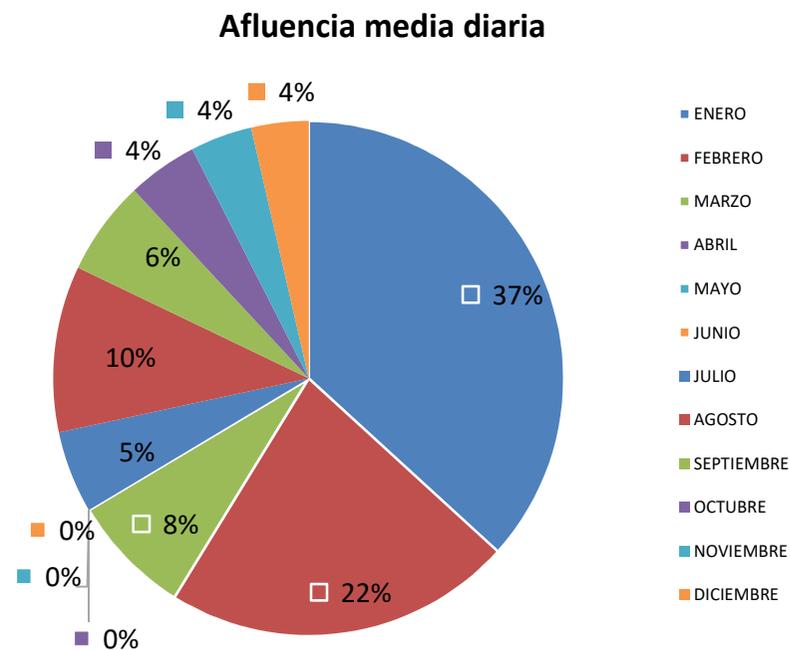


■ LUNES ■ MARTES ■ MIÉRCOLES ■ JUEVES ■ VIERNES ■ SÁBADO ■ DOMINGO

AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES

Año 2020

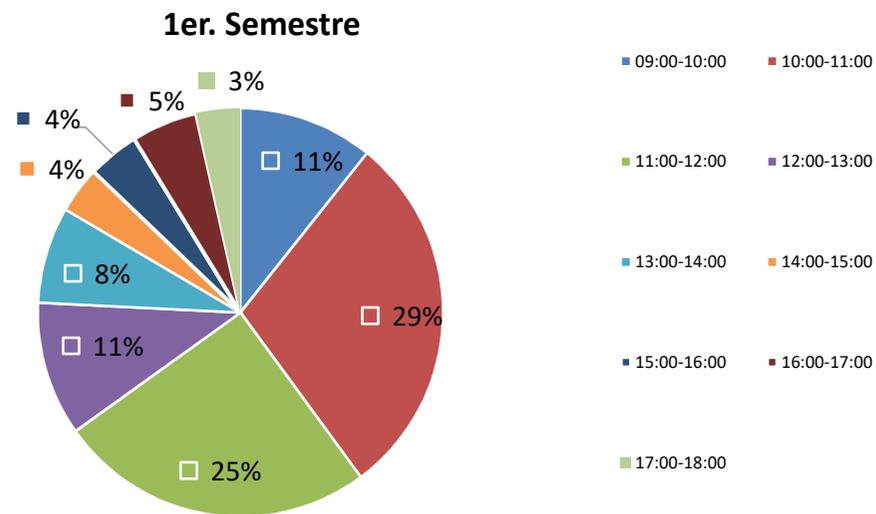
AFLUENCIA MEDIA DIARIA												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
	189	114	39	0	0	0	27	54	31	23	20	19



HORARIO DE LOS VISITANTES

1^{er} semestre 2020

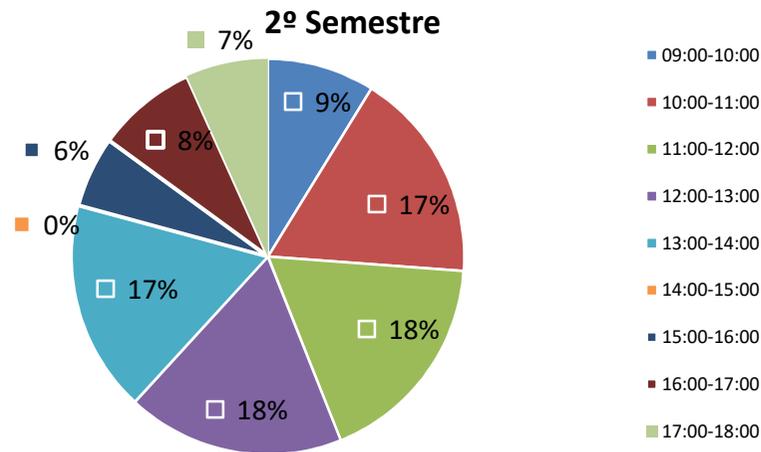
	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-18:30	TOTAL
ENERO	620	1682	1457	614	441	213	236	305	203	98	5869
FEBRERO	538	921	790	407	235	4	173	126	108	0	3302
MARZO	119	381	245	186	96	0	80	53	63	0	1223
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1277	2984	2492	1207	772	217	489	484	374	98	10394



HORARIO DE LOS VISITANTES

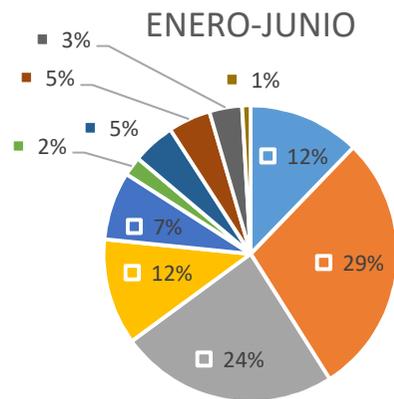
2º semestre 2020

	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-18:30	TOTAL
JULIO	73	143	147	148	143	0	48	68	56	0	826
AGOSTO	151	274	412	330	234	5	58	97	88	17	1666
SEPTIEMBRE	93	194	199	167	84	0	35	41	107	0	920
OCTUBRE	88	108	176	116	89	1	30	39	61	2	710
NOVIEMBRE	79	104	107	121	80	1	34	32	45	0	603
DICIEMBRE	55	116	116	101	99	2	26	35	28	2	580
TOTAL	539	939	1157	983	729	9	231	312	385	21	5305

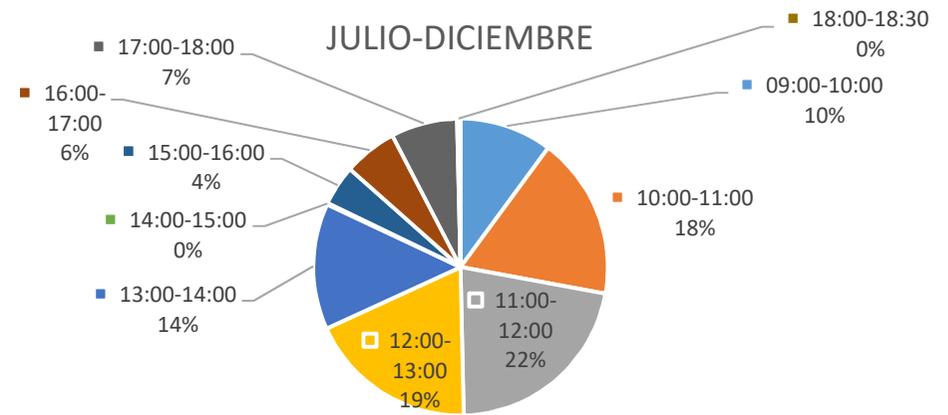


HORARIO DE LOS VISITANTES Año 2020

	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-18:30	TOTAL
ENERO-JUNIO	1277	2984	2492	1207	772	217	489	484	374	98	10394
JULIO-DICIEMBRE	539	939	1157	983	729	9	231	312	385	21	5305
TOTAL	1816	3923	3649	2190	1501	226	720	796	759	119	15699



■ 09:00-10:00 ■ 10:00-11:00 ■ 11:00-12:00 ■ 12:00-13:00 ■ 13:00-14:00
 ■ 14:00-15:00 ■ 15:00-16:00 ■ 16:00-17:00 ■ 17:00-18:00 ■ 18:00-18:30

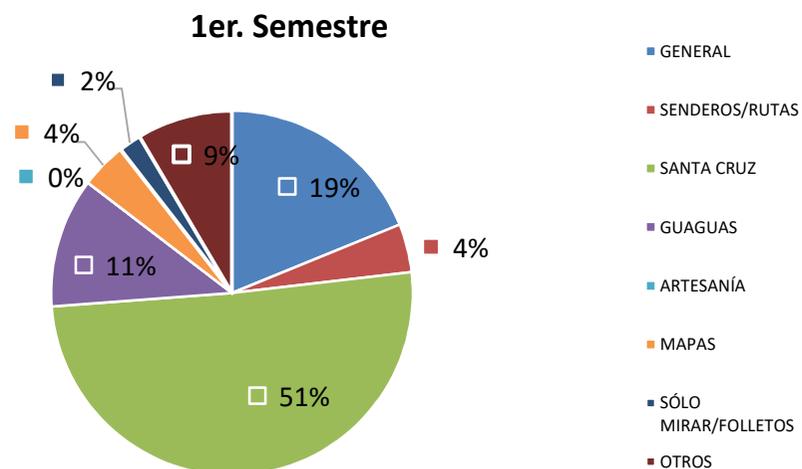


■ 09:00-10:00 ■ 10:00-11:00 ■ 11:00-12:00 ■ 12:00-13:00 ■ 13:00-14:00
 ■ 14:00-15:00 ■ 15:00-16:00 ■ 16:00-17:00 ■ 17:00-18:00 ■ 18:00-18:30

TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

1^{er} semestre 2020

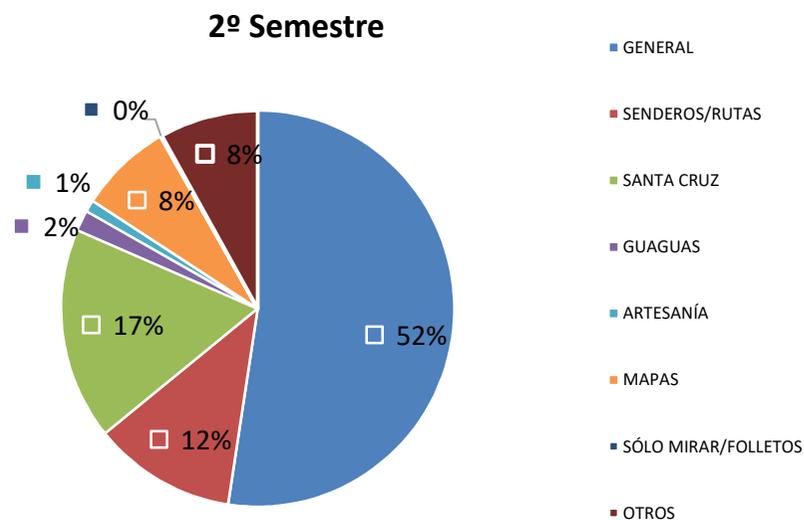
	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	SANTA CRUZ	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO	1108	251	2974	675	0	240	119	502	5869
FEBRERO	669	212	1328	305	1	234	104	449	3302
MARZO	295	48	607	104	0	29	33	107	1223
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2072	511	4909	1084	1	503	256	1058	10394



TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

2º semestre 2020

	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	SANTA CRUZ	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
JULIO	433	97	143	14	8	63	1	67	826
AGOSTO	921	152	334	44	2	80	2	131	1666
SEPTIEMBRE	396	111	218	38	0	55	8	94	920
OCTUBRE	333	108	123	21	0	42	0	83	710
NOVIEMBRE	198	106	137	33	0	65	0	64	603
DICIEMBRE	174	117	118	43	0	37	0	91	580
TOTAL	2455	691	1073	193	10	342	11	530	5305

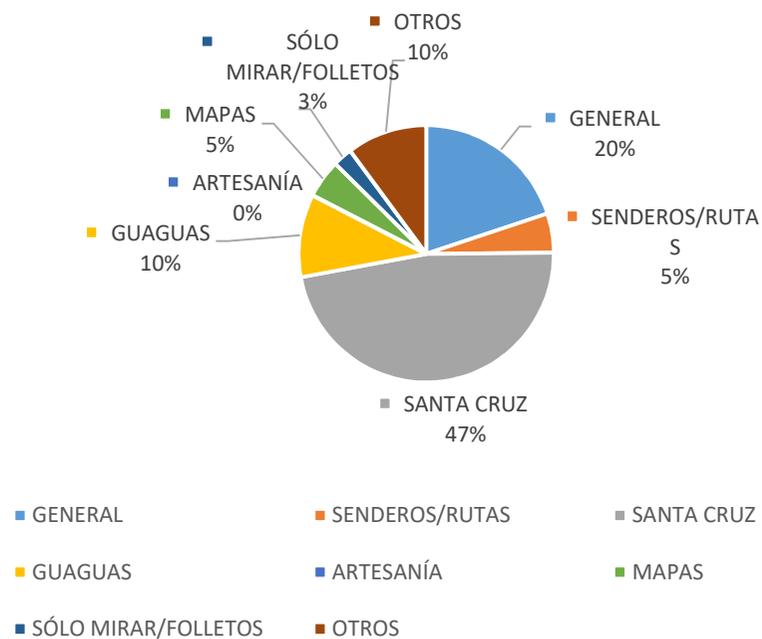


TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

Año 2020

	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	SANTA CRUZ	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	2072	511	4909	1084	1	503	256	1058	10394
JULIO-DIC	2455	691	1073	193	10	342	11	530	5305
TOTAL	4527	1202	5982	1277	11	845	267	1588	15699

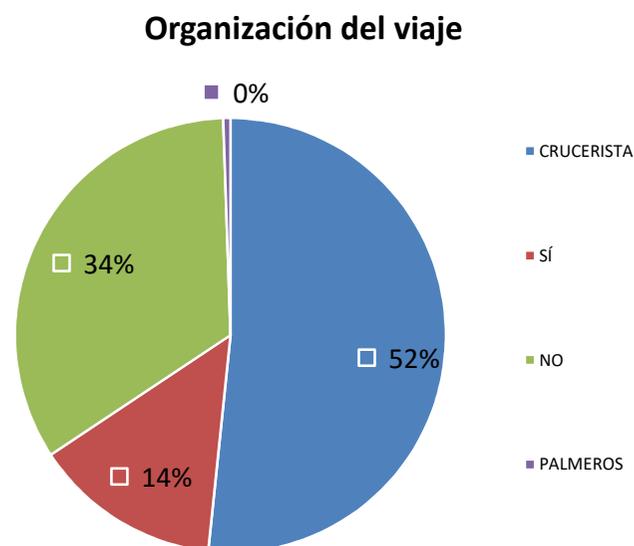
TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA



COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

Año 2020

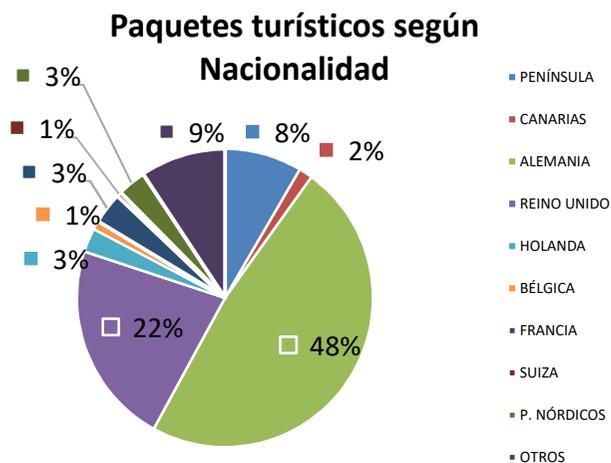
	PAQUETE TURÍSTICO				Sumatorio
	CRUCERISTA	SÍ	NO	PALMEROS	
ENERO	3031	826	1980	32	5869
FEBRERO	1313	441	1471	77	3302
MARZO	466	205	546	6	1223
ABRIL	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0
TOTAL 1ER SEMESTRE	4810	1472	3997	115	10394
JULIO	0	14	793	19	826
AGOSTO	0	7	1643	16	1666
SEPTIEMBRE	0	21	882	17	920
OCTUBRE	0	10	681	19	710
NOVIEMBRE	0	18	572	13	603
DICIEMBRE	0	21	537	22	580
TOTAL 2º SEMESTRE	0	91	5108	106	5305
TOTAL 1ER SEMESTRE	4810	1472	3997	115	10394
TOTAL 2º SEMESTRE	0	91	5108	106	5305
TOTAL ANUAL	4810	1563	9105	221	15699



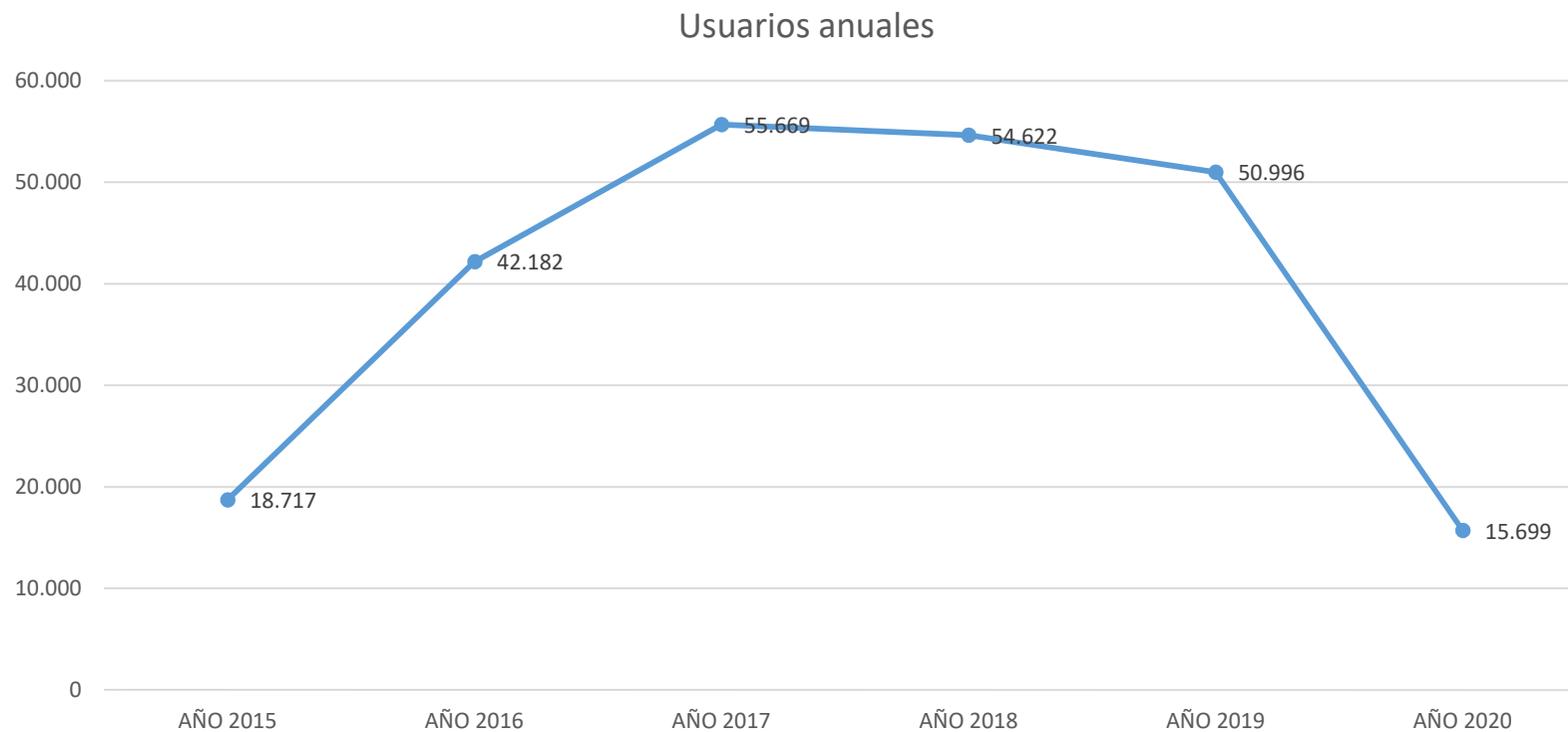
PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD. Porcentajes.

Año 2019

	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	493	88	2805	1286	152	56	200	30	182	545	5837
FEBRERO	268	172	1193	695	81	36	173	30	121	456	3225
MARZO	115	30	534	309	36	15	60	14	46	58	1217
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULIO	469	256	25	7	8	4	27	0	0	11	807
AGOSTO	1114	453	25	12	1	1	24	0	0	20	1650
SEPTIEMBRE	630	198	31	12	0	8	17	2	0	13	911
OCTUBRE	380	175	25	20	2	0	60	4	0	17	683
NOVIEMBRE	212	102	104	31	12	27	57	8	4	33	590
DICIEMBRE	188	94	92	37	9	38	37	8	6	49	558
TOTAL	3869	1568	4834	2409	301	185	655	96	359	1202	15478



EVOLUCIÓN REGISTRO DE VISITANTES 2015 - 2020



CONCLUSIONES

El primer trimestre del 2020 comenzó con un descenso de visitantes, concretamente 5651 personas menos, que en el año anterior. (De enero a marzo del 2019 visitaron nuestra oficina 16.042 personas. Mientras que en 2020, se registraron durante los mismos meses 10.394 visitas en nuestra oficina de Santa Cruz).

Y aunque ya se había notado un ligero descenso de turismo, la pandemia mundial producida por el Covid-19, conllevó confinamientos de países completos, así como cierres de fronteras entre países. En España, el confinamiento comenzó el 13 de marzo, provocando el cierre de todos los servicios no esenciales, y por ende, de las oficinas de turismo.

Durante el primer semestre de 2020, habiendo superado el confinamiento, el 44% de los visitantes fueron de origen germano, seguidos de ingleses (22% de las visitas), y un 10% procedente de otros países.

Durante el segundo semestre del año, y aun con restricciones de movilidad, sobretodo internacional, se registró que el 56% de los visitantes provenían de nuestro propio país, más un 24% de las visitas, que se hicieron por residentes canarios, a esta cifra le sigue un 6% de alemanes, cuyo país ha abierto y cerrado sus fronteras varias veces durante la pandemia.

La situación geográficamente estratégica de Casita de Cristal, situada en la capital isleña, y junto a la entrada del puerto, hace que la afluencia de cruceros influyan mucho en nuestros resultados, nótese, en que, o bien, no ha habido cruceros desde el mes de marzo, o bien que tras el mes de noviembre (donde hubo de nuevo cruceros atracando en nuestro puerto), los cruceristas no tenían permitido el libre albedrío tras su desembarque, sino que debían contratar excursiones burbujas, evitando contacto con más personal del necesario en excursiones, o tours privados y ya organizados. En 2019, se registraron 27493 visitas de cruceristas a esta oficina, teniendo en cuenta los datos anteriormente mencionados, es entendible, que durante el año 2020 solo hayamos recibido 4810 cruceristas. Aun así ha supuesto el 52% de los visitantes durante el año, frente al 49% del año 2019. Durante este ejercicio, el 34% de los turistas restantes, han llegado a nuestra isla con unas vacaciones organizadas por turoperador o agencia de viajes. Mientras que el año pasado, esta opción fue escogida solo por el 12% de los visitantes, este aumento puede venir motivado por la seguridad que nos ofrece una empresa turística frente a toda la incertidumbre y los cambios repentinos que ha generado la pandemia mundial, a la hora de viajar entre comunidades y/o países.

Al igual que en el 2019, el día de mayor afluencia de público continúa siendo el viernes, suponiendo el 26% de las visitas mensuales, seguidamente del día jueves, con un 18% y el domingo, ocupando el 15% de las visitas. En cuanto a los tramos horarios con mayor afluencia, se registra una ligera variación entre el primer y segundo semestre del año 2020: durante el primer semestre, el 29% de las visitas, se hicieron de 10.00 a 11.00 horas. Mientras que durante el segundo semestre, el tramo horario durante el que más visitantes se atendieron fue de 11.00 a 12.00 de la mañana.

La información más solicitada durante este 2020 fue sobre Santa Cruz de La Palma, suponiendo el 47%, seguida de información general de la isla (20%), el resto de categorías, oscilan entre el 0% y el 10% de las inquietudes de los visitantes. Coincidiendo esta información, con los datos del año anterior.

Santa Cruz de La Palma, a 5 de enero de 2021.

