

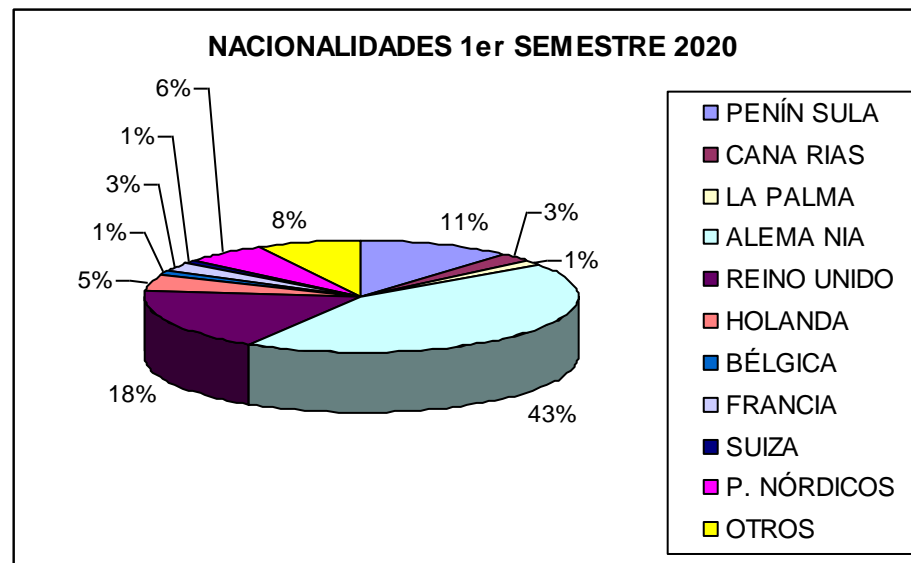
# INFORME FINAL REGISTRO VISITANTES OIT LOS CANCAJOS 2020



# VISITANTES POR NACIONALIDAD

## 1<sup>er</sup> semestre 2020

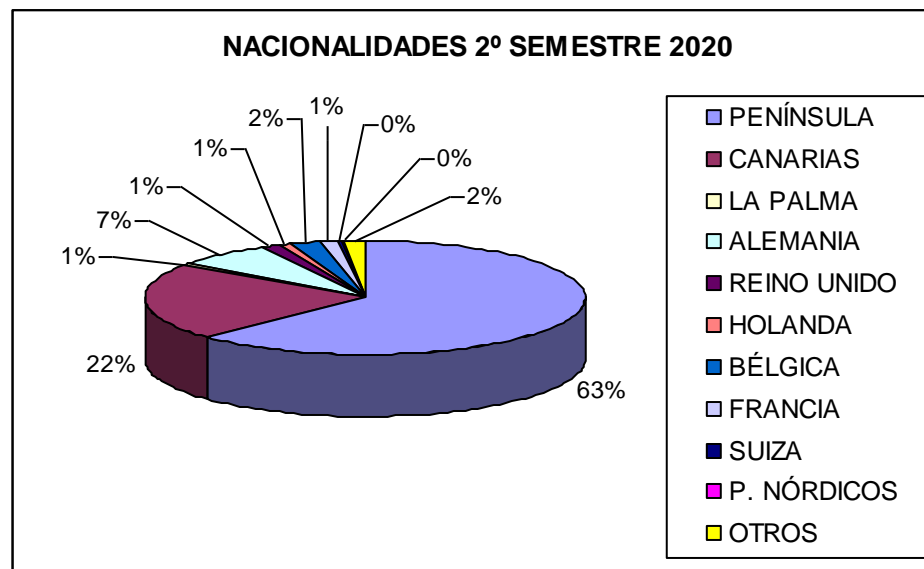
	PENÍN SULA	CANA RIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	340	43	29	1106	468	160	22	63	22	164	214	2631
FEBRERO	208	75	40	891	361	59	19	52	19	131	150	2005
MARZO	70	21	1	369	162	38	14	25	14	51	55	820
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL 1ER SEMESTRE	618	139	70	2366	991	257	55	140	55	346	419	5456



# VISITANTES POR NACIONALIDAD

## 2º semestre 2020

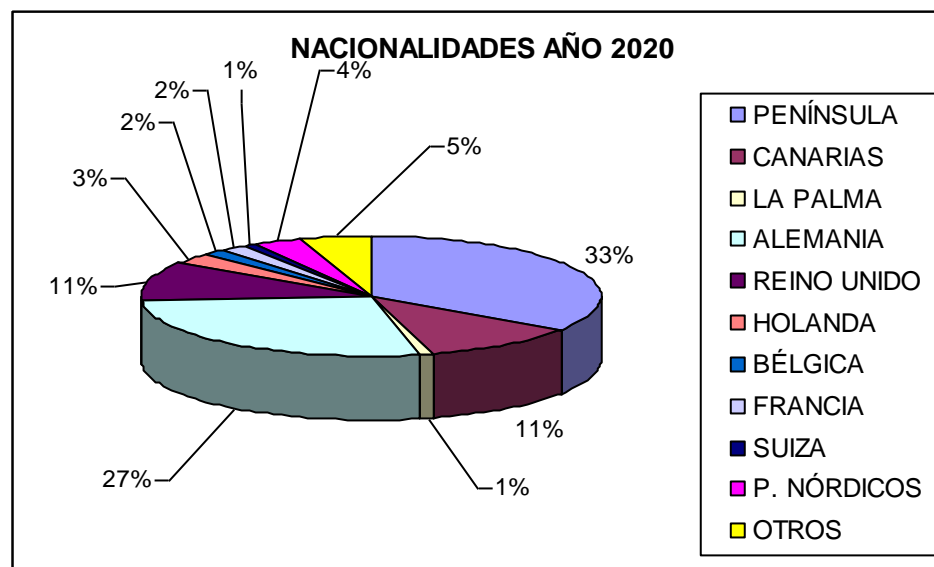
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	244	144	18	35	2	19	0	4	0	0	6	472
AGOSTO	1139	305	1	60	18	13	2	11	1	0	23	1573
SEPTIEMBRE	762	212	2	15	6	0	0	3	0	0	2	1002
OCTUBRE	328	127	4	18	6	0	3	18	0	0	4	508
NOVIEMBRE	153	90	3	92	10	4	39	13	5	0	27	436
DICIEMBRE	164	82	3	98	18	1	54	16	3	1	10	450
<b>TOTAL 2º SEMESTRE</b>	<b>2790</b>	<b>960</b>	<b>31</b>	<b>318</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>98</b>	<b>65</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>4441</b>



# VISITANTES POR NACIONALIDAD

## Total año 2020

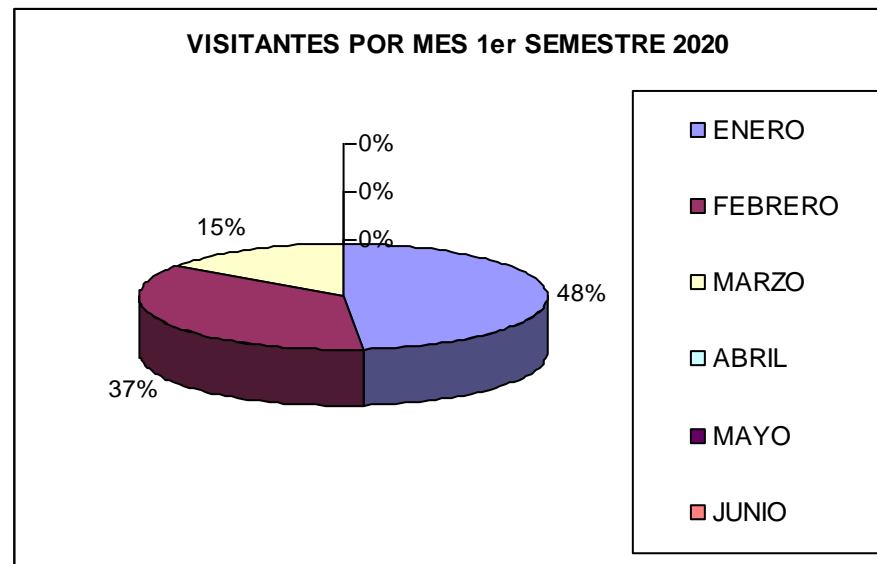
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
TOTAL 1er SEMESTRE	618	139	70	2366	991	257	55	140	55	346	419	5456
TOTAL 2º SEMESTRE	2790	960	31	318	60	37	98	65	9	1	72	4441
TOTAL ANUAL	3408	1099	101	2684	1051	294	153	205	64	347	491	<b>9897</b>



# VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

## 1<sup>er</sup> semestre 2020

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
LUNES	350	266	96	0	0	0	712
MARTES	275	290	138	0	0	0	703
MIÉRCOLES	399	354	170	0	0	0	923
JUEVES	529	285	137	0	0	0	951
VIERNES	465	378	138	0	0	0	981
SÁBADO	355	294	65	0	0	0	714
DOMINGO	258	138	76	0	0	0	472
TOTAL 1er SEMESTRE	2631	2005	820	0	0	0	5456

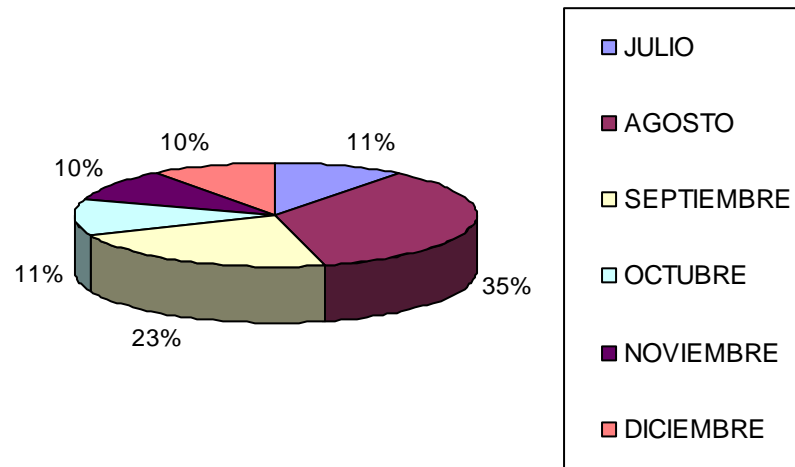


# VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

## 2º semestre 2020

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LUNES	98	303	160	99	112	78	850
MARTES	79	197	174	61	50	62	623
MIÉRCOLES	94	229	208	60	54	57	702
JUEVES	59	233	137	67	65	52	613
VIERNES	78	198	117	75	56	57	581
SÁBADO	64	237	125	104	56	74	660
DOMINGO	0	176	81	42	43	70	412
TOTAL 1er SEMESTRE	472	1573	1002	508	436	450	4441

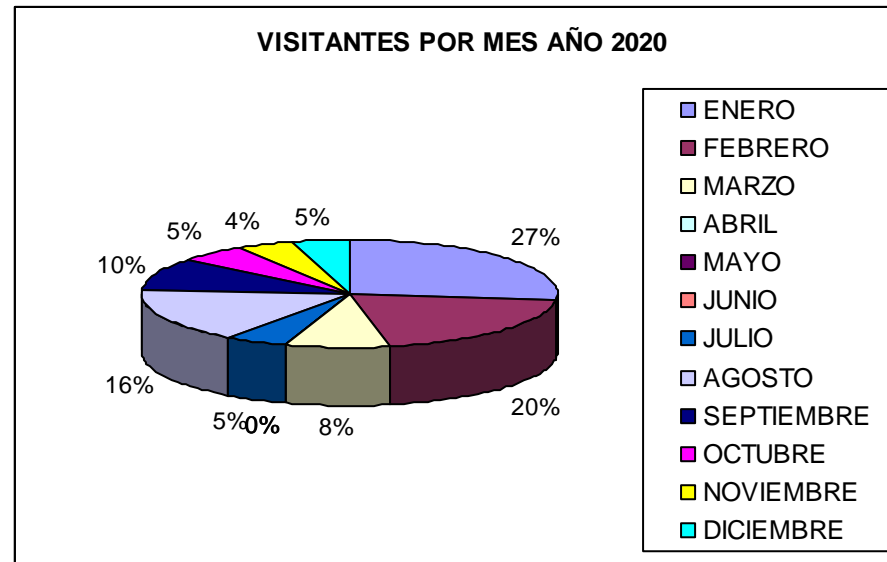
VISITANTES POR MES 2º SEMESTRE 2020



# VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

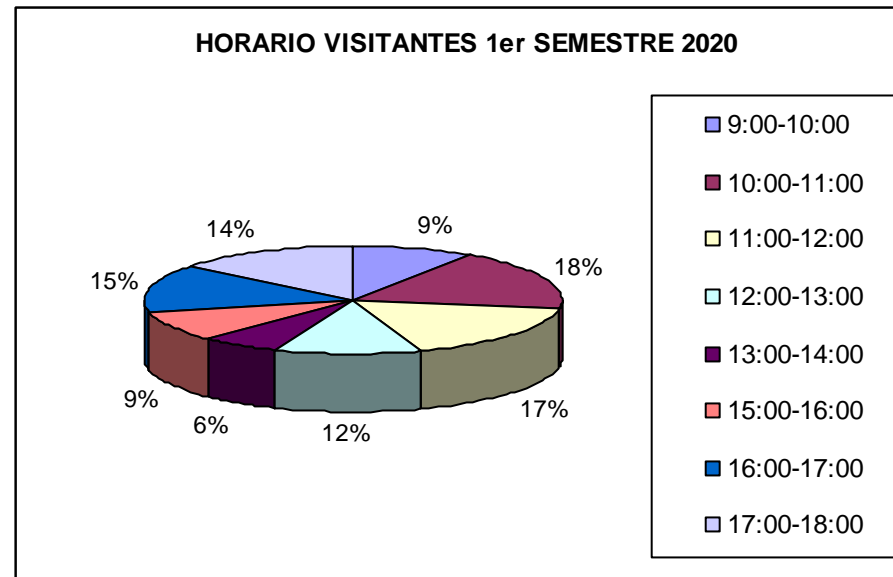
## Total año 2020

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LUNES	350	266	96	0	0	0	98	303	160	99	112	78	1562
MARTES	275	290	138	0	0	0	79	197	174	61	50	62	1326
MIÉRCOLES	399	354	170	0	0	0	94	229	208	60	54	57	1625
JUEVES	529	285	137	0	0	0	59	233	137	67	65	52	1564
VIERNES	465	378	138	0	0	0	78	198	117	75	56	57	1562
SÁBADO	355	294	65	0	0	0	64	237	125	104	56	74	1374
DOMINGO	258	138	76	0	0	0	0	176	81	42	43	70	884
TOTAL AÑO 2020	2631	2005	820	0	0	0	472	1573	1002	508	436	450	<b>9897</b>



# HORARIO DE LOS VISITANTES 1<sup>er</sup> semestre 2020

	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	TOTAL
ENERO	206	467	466	297	183	244	398	370	2631
FEBRERO	209	380	355	228	101	184	269	279	2005
MARZO	94	141	121	103	44	72	127	118	820
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL 1ER SEMESTRE</b>	509	988	942	628	328	500	794	767	<b>5456</b>

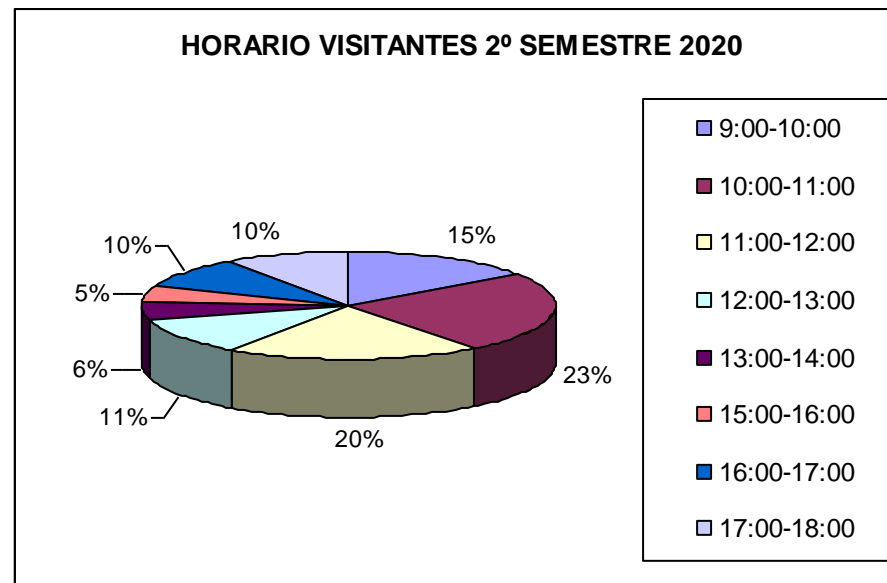




# HORARIO DE LOS VISITANTES

## 2º semestre 2020

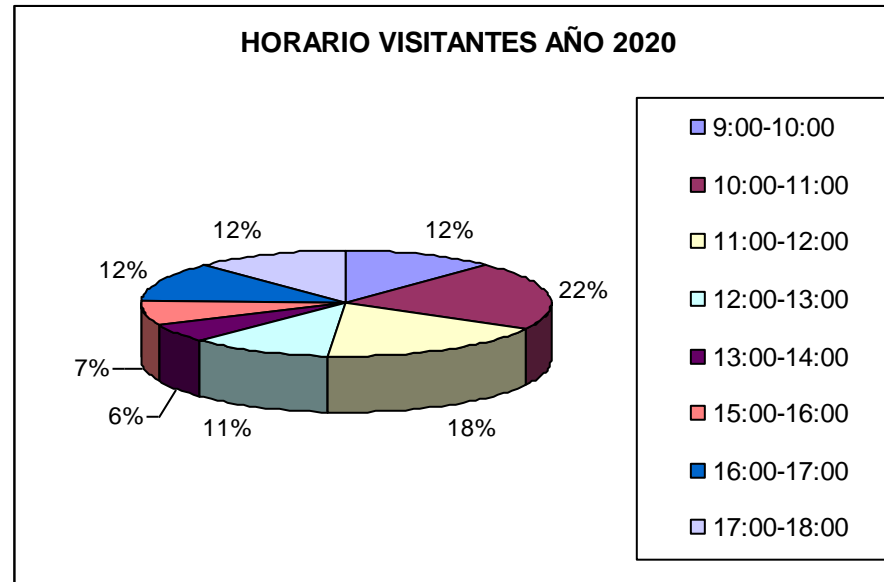
	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	TOTAL
JULIO	74	144	114	90	50	0	0	0	472
AGOSTO	219	387	308	154	97	77	183	148	1573
SEPTIEMBRE	175	235	171	109	33	42	105	132	1002
OCTUBRE	73	141	97	33	22	27	55	60	508
NOVIEMBRE	72	88	99	48	8	33	37	51	436
DICIEMBRE	64	91	94	54	37	25	46	39	450
<b>TOTAL 2º SEMESTRE</b>	<b>677</b>	<b>1086</b>	<b>883</b>	<b>488</b>	<b>247</b>	<b>204</b>	<b>426</b>	<b>430</b>	<b>4441</b>



# HORARIO DE LOS VISITANTES

## Total año 2020

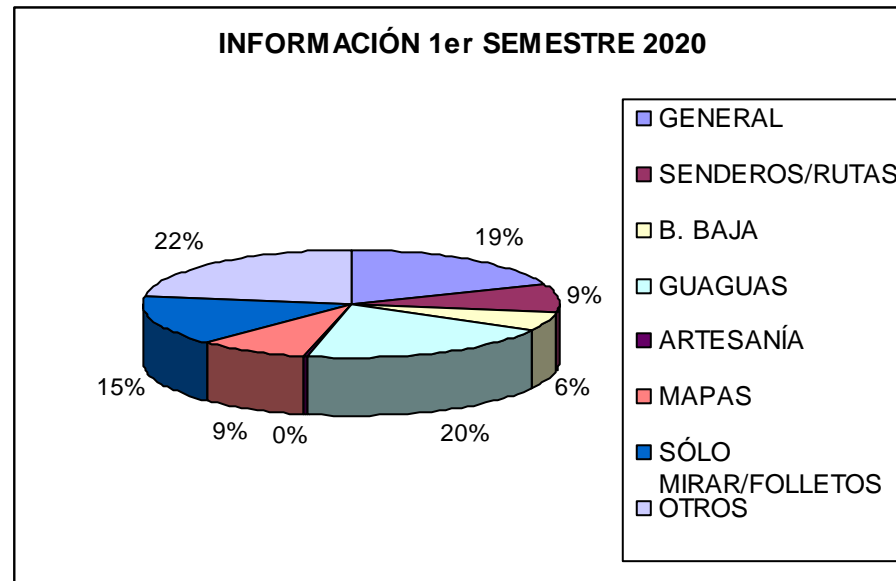
	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	TOTAL
TOTAL 1ER SEMESTRE	509	988	942	628	328	500	794	767	5456
TOTAL 2º SEMESTRE	677	1086	883	488	247	204	426	430	4441
TOTAL ANUAL	1186	2074	1825	1116	575	704	1220	1197	<b>9897</b>



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

## 1<sup>er</sup> semestre 2020

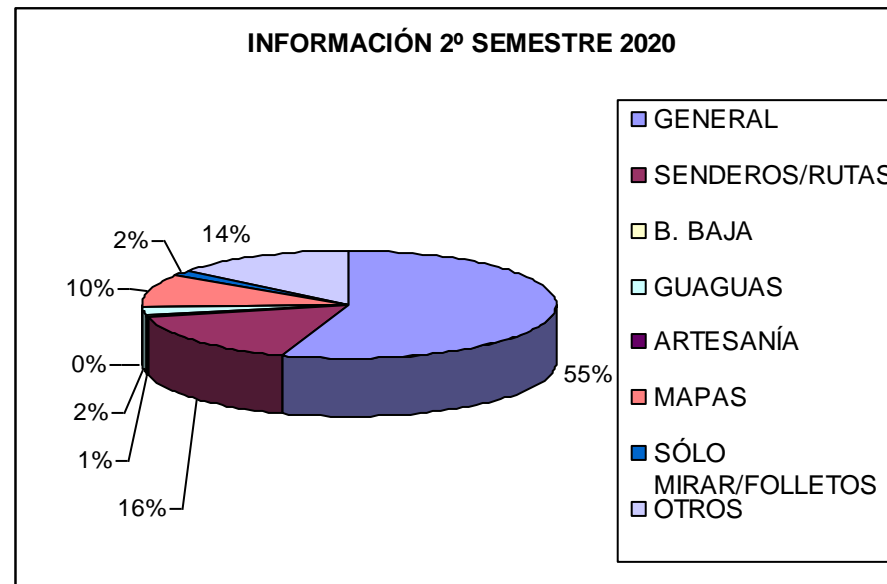
	GENERAL	SENDEROS/ RUTAS	B. BAJA	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLL ETOS	OTROS	TOTAL
ENERO	578	212	182	562	5	190	356	546	2631
FEBRERO	268	186	92	365	1	223	293	577	2005
MARZO	177	75	52	168	2	51	156	139	820
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL 1ER SEMESTRE</b>	1023	473	326	1095	8	464	805	1262	<b>5456</b>



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

## 2º semestre 2020

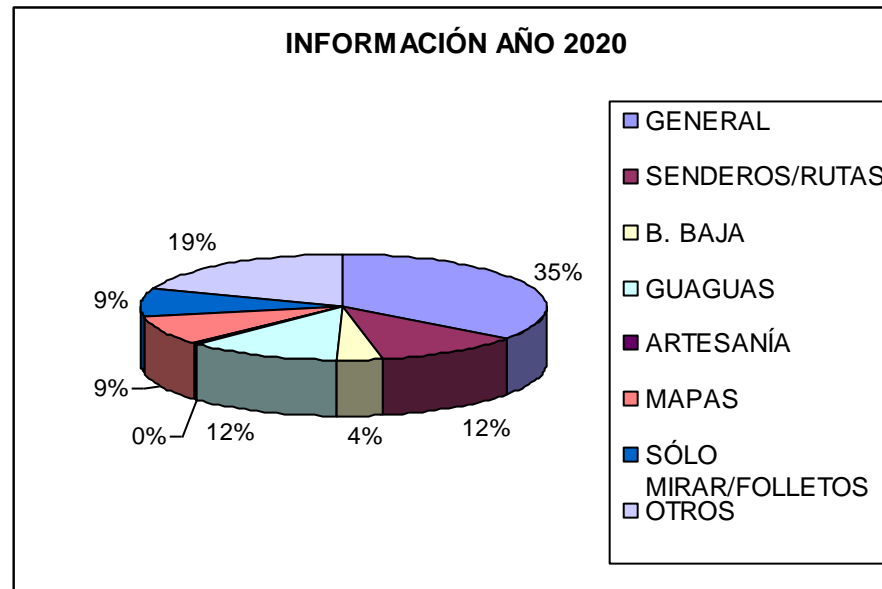
	GENERAL	SENDEROS/ RUTAS	B. BAJA	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLL ETOS	OTROS	TOTAL
JULIO	274	72	0	16	0	31	7	72	472
AGOSTO	890	223	14	28	0	160	43	215	1573
SEPTIEMBRE	607	150	4	6	5	120	6	104	1002
OCTUBRE	283	82	6	13	2	57	0	65	508
NOVIEMBRE	190	92	4	21	0	41	7	81	436
DICIEMBRE	208	86	6	20	1	28	9	92	450
<b>TOTAL 2º SEMESTRE</b>	<b>2452</b>	<b>705</b>	<b>34</b>	<b>104</b>	<b>8</b>	<b>437</b>	<b>72</b>	<b>629</b>	<b>4441</b>



# TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

## Total año 2020

	GENERAL	SENDEROS/ RUTAS	B. BAJA	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLL ETOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	1023	473	326	1095	8	464	805	1262	5456
JULIO-DIC	2452	705	34	104	8	437	72	629	4441
TOTAL ANUAL	3475	1178	360	1199	16	901	877	1891	<b>9897</b>

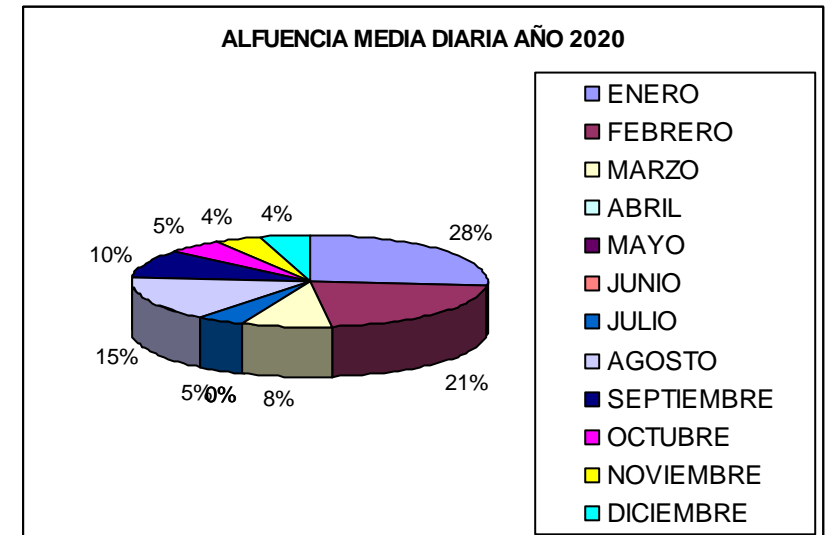
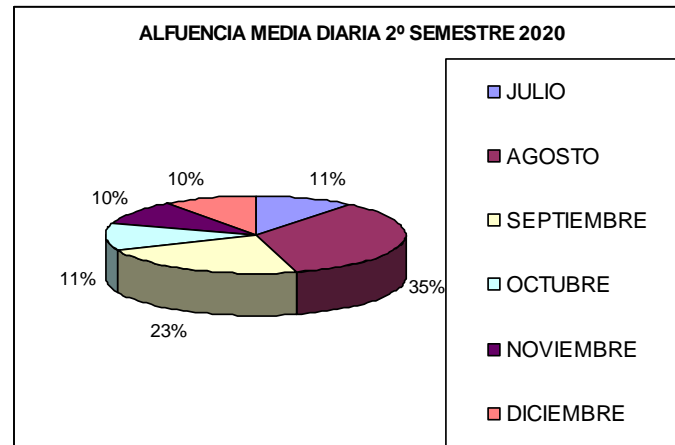
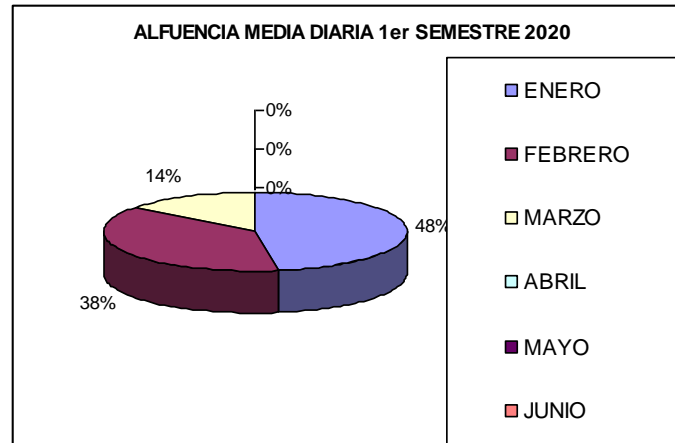


# AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES

## Año 2020

ENERO	87,70
FEBRERO	70,18
MARZO	26,45
ABRIL	0,00
MAYO	0,00
JUNIO	0,00

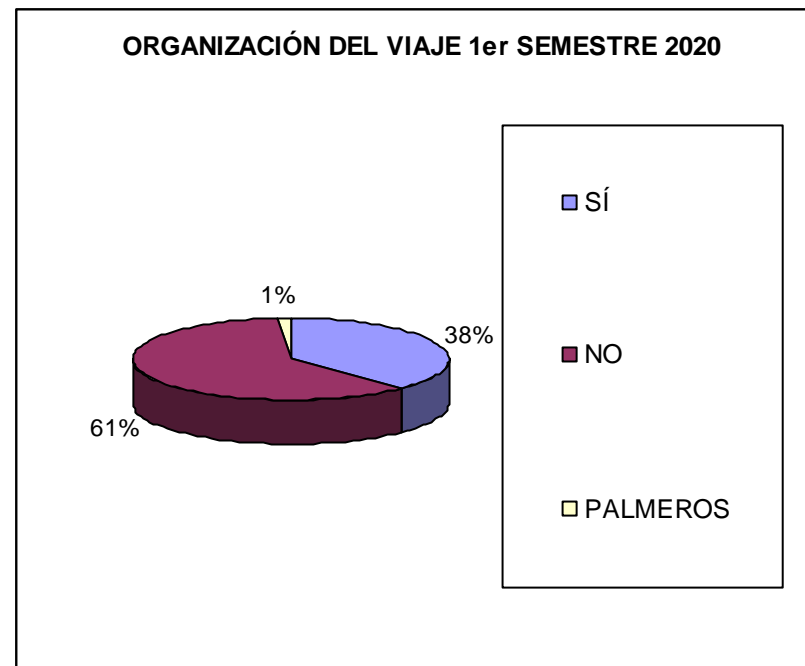
JULIO	15,23
AGOSTO	50,74
SEPTIEMBRE	33,40
OCTUBRE	16,39
NOVIEMBRE	14,53
DICIEMBRE	14,52



# COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

## 1<sup>er</sup> semestre año 2020

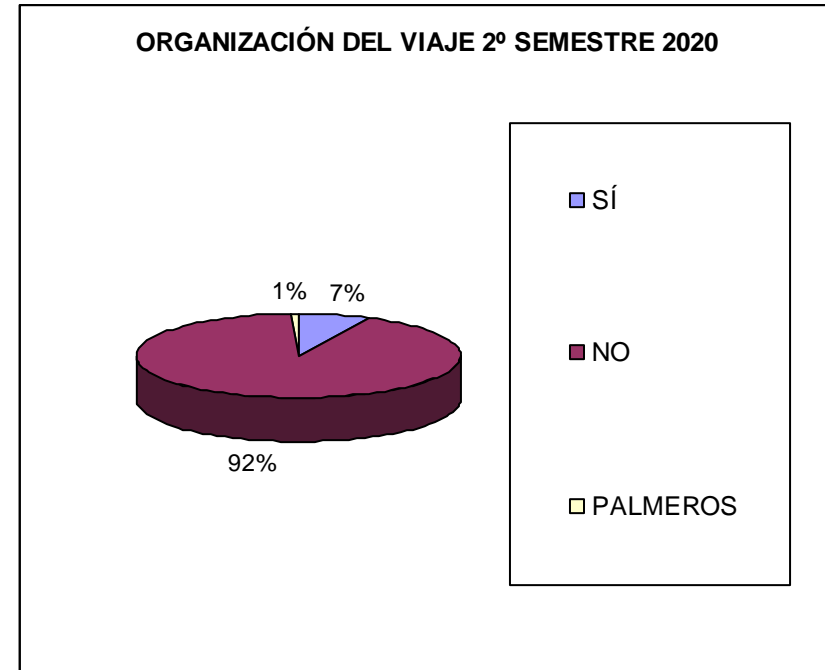
	PAQUETE TURÍSTICO			Sumatorio
	SÍ	NO	PALMEROS	
ENERO	1027	1575	29	2631
FEBRERO	670	1295	40	2005
MARZO	371	448	1	820
ABRIL	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0
<b>TOTAL 1ER SEMESTRE</b>	<b>2068</b>	<b>3318</b>	<b>70</b>	<b>5456</b>



# COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

## 2º semestre año 2020

	PAQUETE TURÍSTICO			Sumatorio
	SÍ	NO	PALMEROS	
JULIO	54	400	18	472
AGOSTO	97	1475	1	1573
SEPTIEMBRE	25	975	2	1002
OCTUBRE	18	486	4	508
NOVIEMBRE	71	362	3	436
DICIEMBRE	55	392	3	450
<b>TOTAL 2º SEMESTRE</b>	<b>320</b>	<b>4090</b>	<b>31</b>	<b>4441</b>

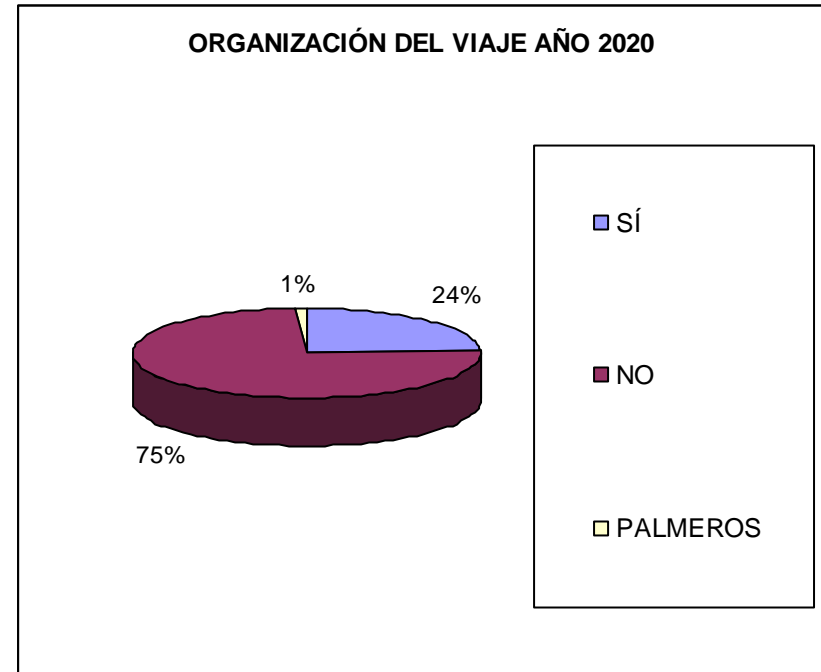




# COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

## Total año 2020

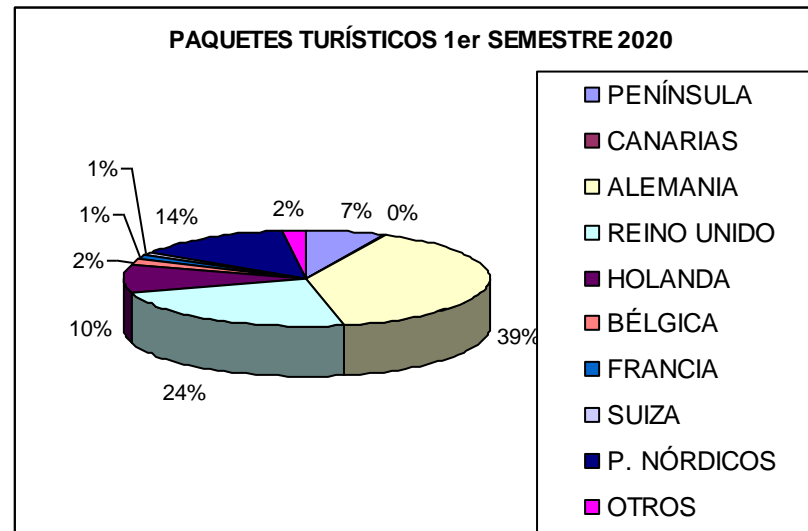
	PAQUETE TURÍSTICO			Sumatorio
	SÍ	NO	PALMEROS	
TOTAL 1ER SEMESTRE	2068	3318	70	5456
TOTAL 2º SEMESTRE	320	4090	31	4441
TOTAL ANUAL	2388	7408	101	<b>9897</b>



# PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

## 1<sup>er</sup> semestre 2020

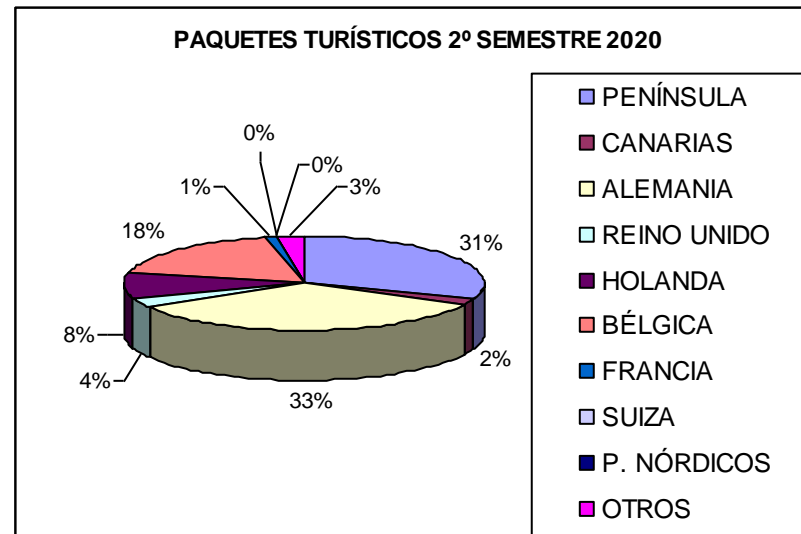
	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	77	2	379	251	119	14	13	7	141	24	1027
FEBRERO	37	2	290	141	42	11	10	11	107	19	670
MARZO	27	2	149	95	36	8	4	10	39	1	371
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL 1ER SEMESTRE</b>	<b>141</b>	<b>6</b>	<b>818</b>	<b>487</b>	<b>197</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>287</b>	<b>44</b>	<b>2068</b>



# PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

## 2º semestre 2020

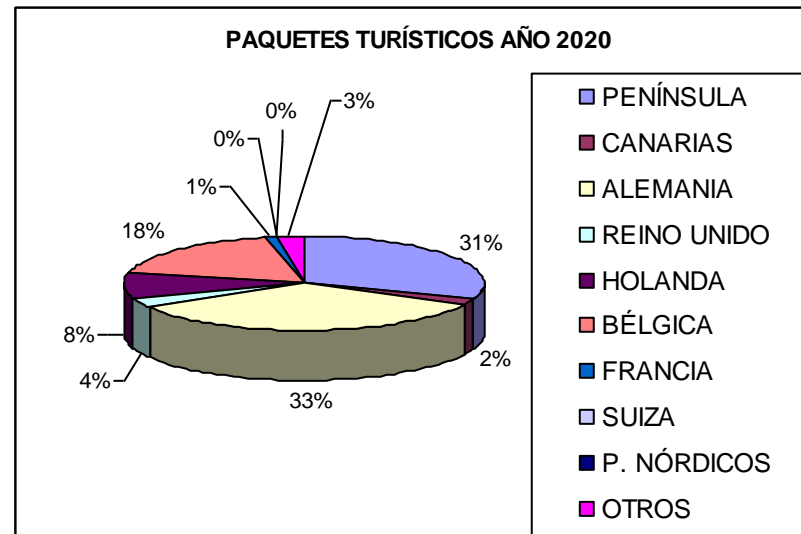
	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	12	0	24	0	16	0	2	0	0	0	54
AGOSTO	54	4	22	6	7	2	0	0	0	2	97
SEPTIEMBRE	15	2	5	3	0	0	0	0	0	0	25
OCTUBRE	11	0	4	2	0	1	0	0	0	0	18
NOVIEMBRE	4	0	33	0	4	24	0	0	0	6	71
DICIEMBRE	2	0	20	1	0	30	2	0	0	0	55
<b>TOTAL 2º SEMESTRE</b>	<b>98</b>	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>57</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>320</b>



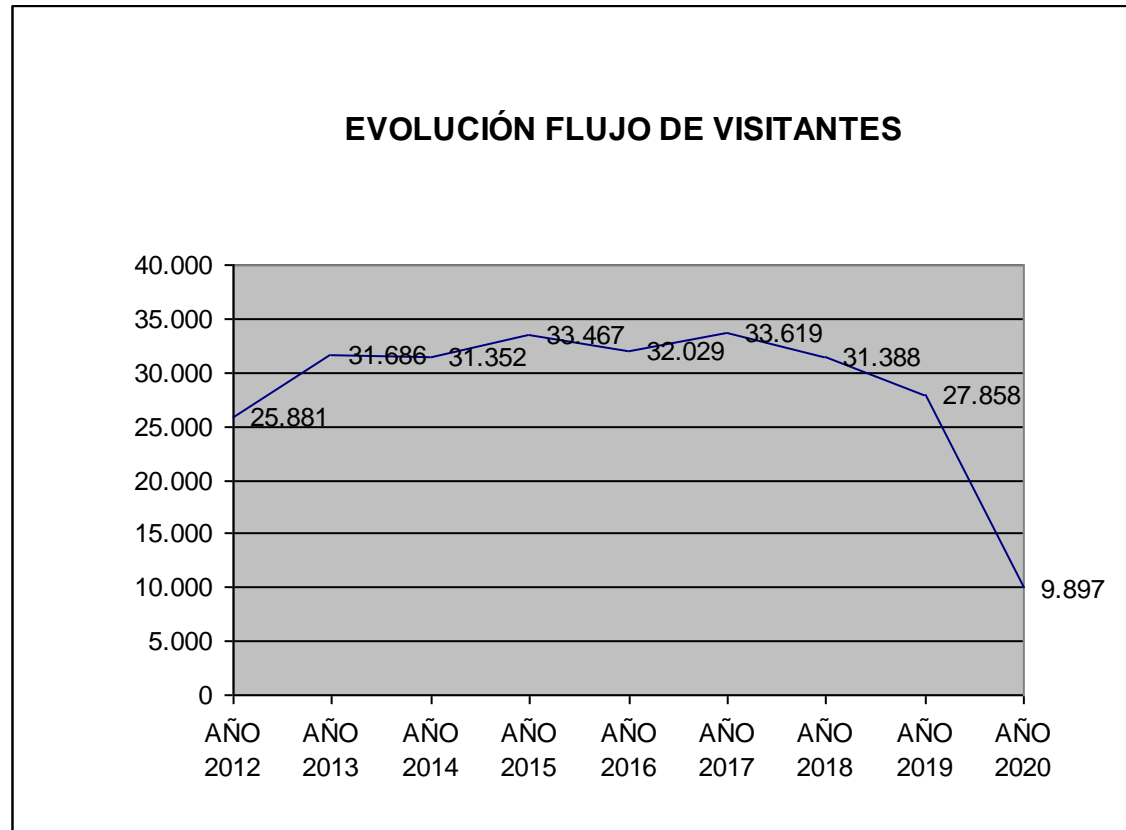
# PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

## Total año 2020

	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	12	0	24	0	16	0	2	0	0	0	54
AGOSTO	54	4	22	6	7	2	0	0	0	2	97
SEPTIEMBRE	15	2	5	3	0	0	0	0	0	0	25
OCTUBRE	11	0	4	2	0	1	0	0	0	0	18
NOVIEMBRE	4	0	33	0	4	24	0	0	0	6	71
DICIEMBRE	2	0	20	1	0	30	2	0	0	0	55
TOTAL 2º SEMESTRE	98	6	108	12	27	57	4	0	0	8	320



# FLUJO DE VISITANTES. Comparativa anual.



# CONCLUSIONES

La Oficina de Información Turística de Los Cancajos ha recibido en el año 2020 un total de 9897 visitantes, siendo la segunda oficina más importante por número de visitantes entre todas las gestionadas por el CIT Tedote, por detrás de la oficina de Santa Cruz de la Palma. Teniendo en cuenta que se trata del principal núcleo turístico de la isla, con movimiento constante durante todos los días de la semana, no es de extrañar que los datos de esta oficina sean tan importantes.

Antes de nada, cabe destacar que los datos del año 2020 han sufrido importantes variaciones negativas respecto a años anteriores debido a la pandemia mundial provocada por el Sars COVID-19, que obligó a mantener las oficinas cerradas durante el confinamiento, desde mediados de marzo hasta principios de julio. Además de esto, la reanudación de la actividad turística ha sido muy leve y se ha visto afectada por las limitaciones impuestas por los países de origen así como por la inclusión de España y/o Canarias en las listas de zonas de riesgo de la Unión Europea.

Según nacionalidad, el turista español es el principal usuario de los servicios de la Oficina de Información Turística, pues representa el 33% del total (3408 turistas). En segundo lugar se encuentra el turista alemán (27%, 2684 turistas), seguido por el canario (11%, 1099 turistas). En cuanto a los días de más afluencia, a pesar de que los datos están bastante equilibrados, destacan los miércoles (16%, 1625 turistas) y los viernes (16%, 1562 turistas). Por otro lado, atendiendo al horario en el que se recibe mayor número de consultas, el tramo comprendido entre las 10:00 y las 11:00 horas continúa siendo el más importante, representando un 23% del total (2074 turistas), seguido por el tramo horario de 11:00 a 12:00 horas (20%, 1825 turistas). En lo que respecta a la información solicitada, destaca la información general con un 35% del total (3475 personas), y “otros” (19% 1891 personas). Si analizamos la afluencia media de personas a la oficina, podemos observar que el pico de visitantes se alcanzó en los meses de enero y febrero, ambos con una media de 87,70 y 70,18 personas respectivamente. Si observamos los datos sobre la forma de organización del viaje, destaca el elevado registro de turistas que reservan sus vacaciones de forma independiente. Esta modalidad representa el 75% del total (7410 turistas). Mientras tanto, la modalidad de viaje organizado representa el 24% del total 2388. El turista que más opta por esta modalidad es el alemán (39%, 926 turistas), seguido por el turista británico (24%, 499 turistas) y por el holandés (10%, 224 turistas).

Finalmente, analizando los totales de visitantes desde el año 2012, cuando el CIT Tedote La Palma comenzó a gestionar la Oficina de Información Turística de Los Cancajos, podemos observar que, a excepción del primer año de gestión, los datos han cambiado notoriamente debido a la situación explicada líneas más arriba. En 2020 se ha registrado un total de 9897 visitantes, lo que supone un descenso de 64,47% con respecto al total de visitantes del año 2019. Estos datos pueden explicarse por el duro golpe que ha ocasionado la pandemia mundial a nivel turístico y general.

En Los Cancajos (Breña Baja), a 3 de enero de 2021.

