

INFORME FINAL REGISTRO VISITANTES – AÑO 2023

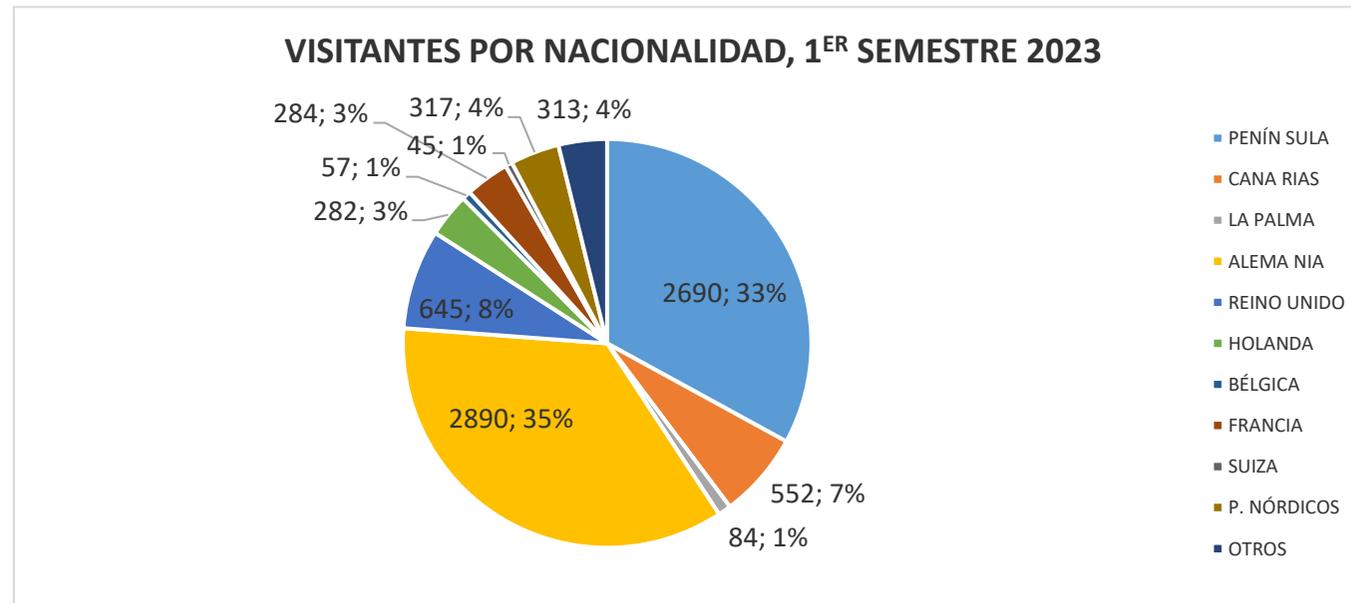
OIT LOS CANCAJOS



VISITANTES POR NACIONALIDAD

1^{er} semestre 2023

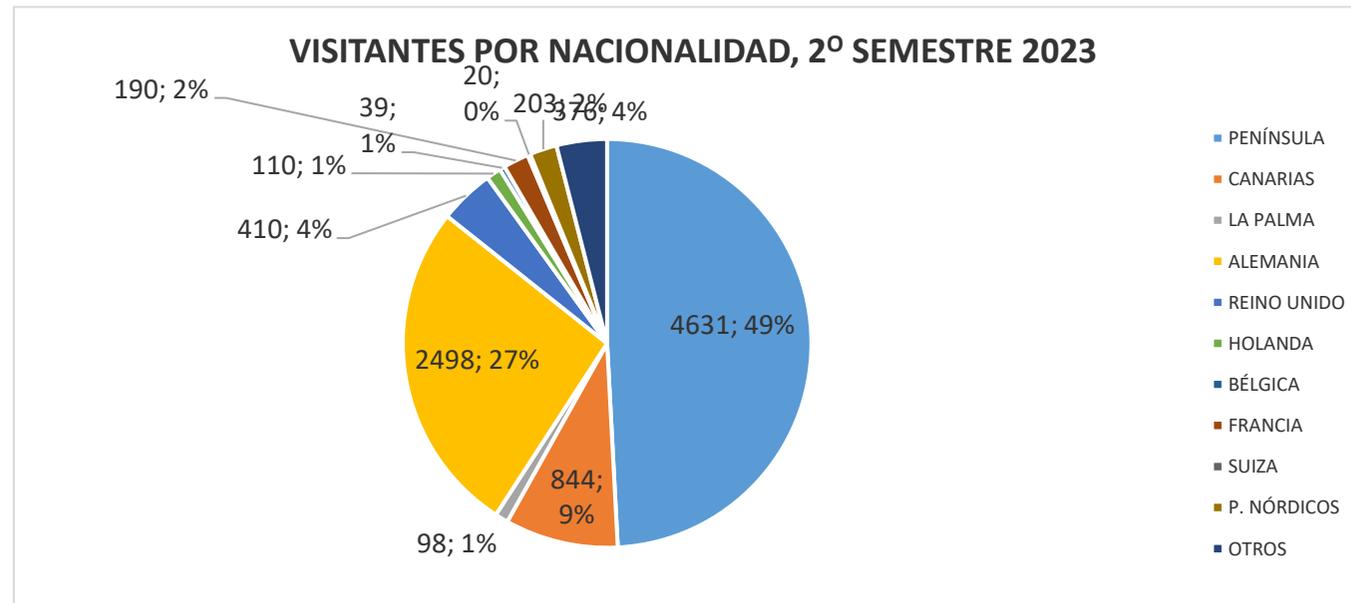
	PENÍN SULA	CANA RIAS	LA PALMA	ALEMA NIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	485	35	28	867	172	82	9	106	7	70	48	1909
FEBRERO	373	78	9	651	142	54	21	69	5	97	88	1587
MARZO	368	46	17	728	224	69	17	54	18	126	60	1727
ABRIL	460	114	9	338	63	33	4	14	2	23	72	1132
MAYO	520	149	6	192	25	23	5	14	4	0	27	965
JUNIO	484	130	15	114	19	21	1	27	9	1	18	839
TOTAL 1ER SEMESTRE	2690	552	84	2890	645	282	57	284	45	317	313	8159



VISITANTES POR NACIONALIDAD

2º semestre 2023

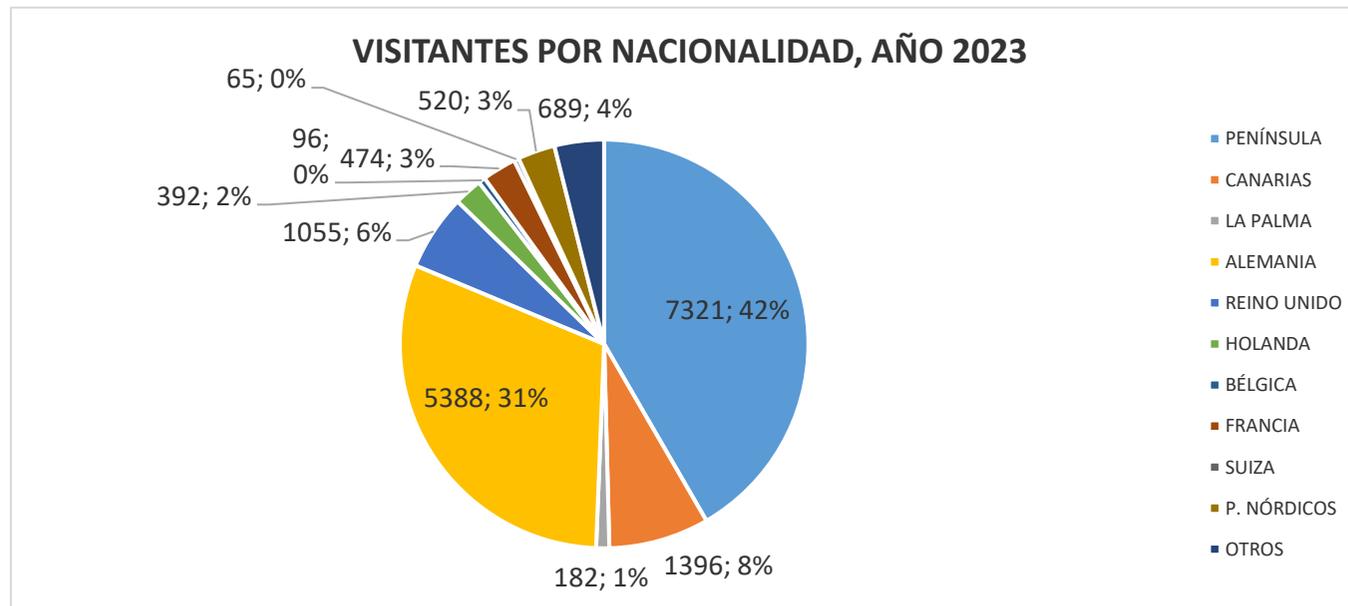
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	940	241	12	166	21	16	10	26	1	0	39	1472
AGOSTO	1232	264	19	159	11	12	12	36	0	0	48	1793
SEPTIEMBRE	881	132	8	225	54	9	0	25	0	4	32	1370
OCTUBRE	813	84	10	255	56	16	10	30	11	54	68	1407
NOVIEMBRE	351	50	15	865	131	40	7	42	4	94	92	1691
DICIEMBRE	414	73	34	828	137	17	0	31	4	51	97	1686
TOTAL 2º SEMESTRE	4631	844	98	2498	410	110	39	190	20	203	376	9419



VISITANTES POR NACIONALIDAD

Total año 2023

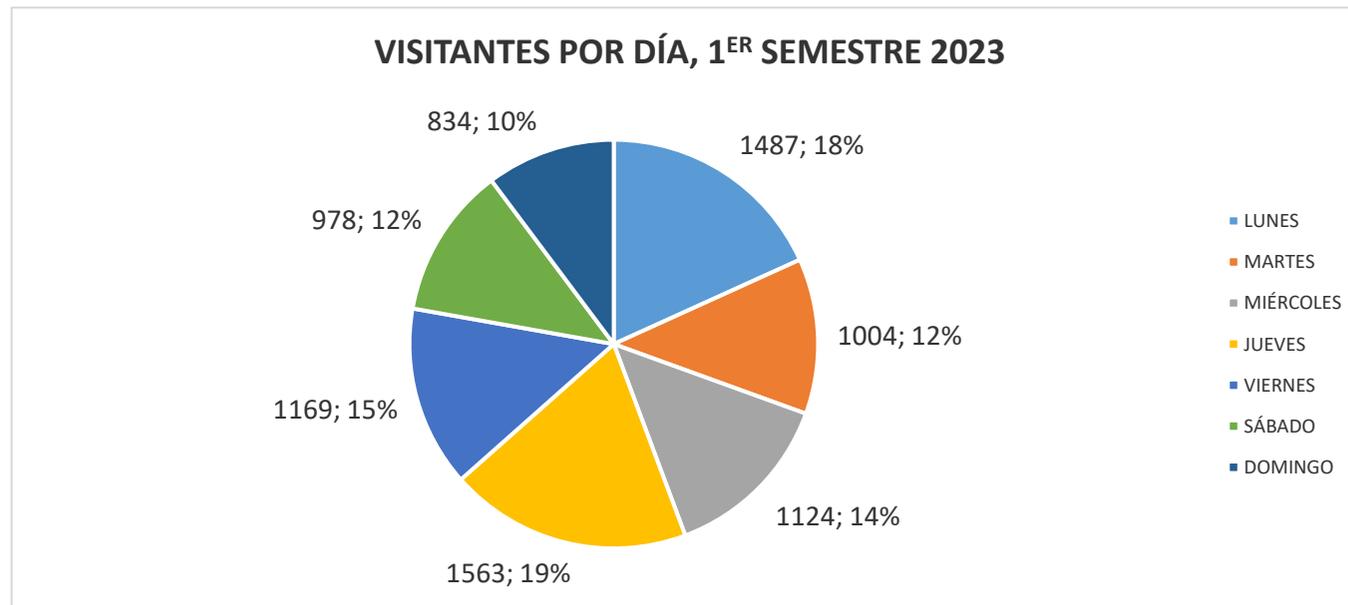
	PENÍNSULA	CANARIAS	LA PALMA	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
TOTAL 1ER SEMESTRE	2690	552	84	2890	645	282	57	284	45	317	313	8159
TOTAL 2º SEMESTRE	4631	844	98	2498	410	110	39	190	20	203	376	9419
TOTAL ANUAL	7321	1396	182	5388	1055	392	96	474	65	520	689	17578



VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

1^{er} semestre 2023

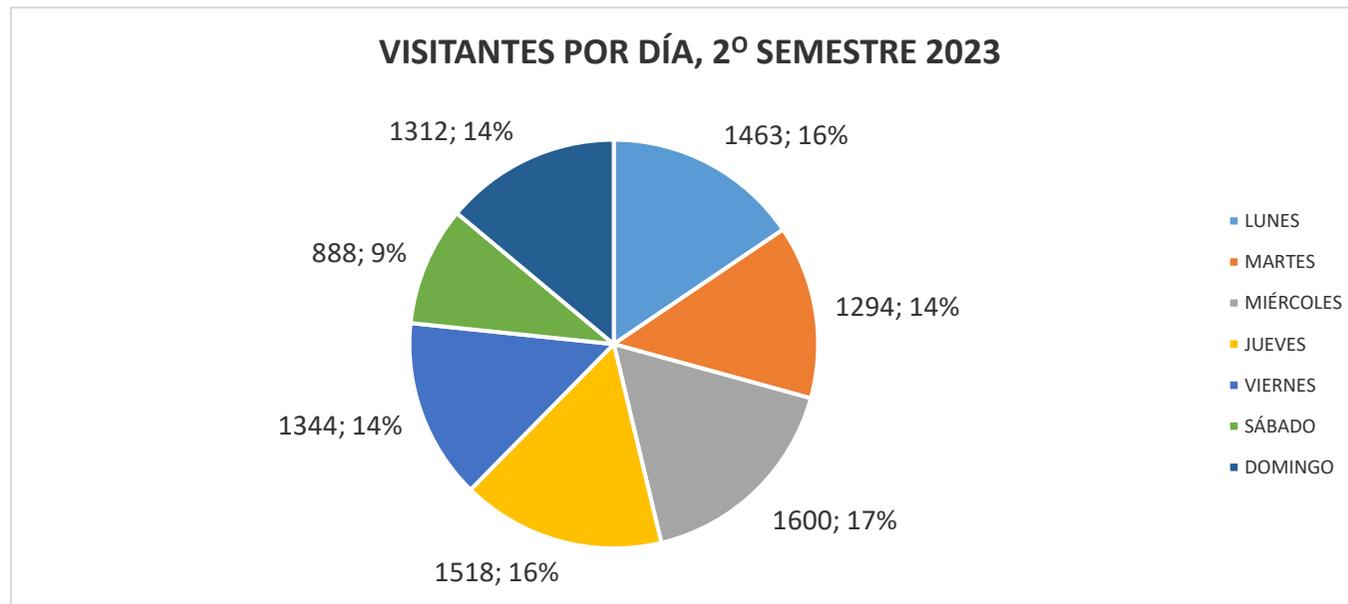
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
LUNES	406	263	242	211	155	210	1487
MARTES	248	157	204	167	149	79	1004
MIÉRCOLES	238	168	243	152	203	120	1124
JUEVES	376	363	373	167	136	148	1563
VIERNES	256	273	293	104	132	111	1169
SÁBADO	210	218	204	162	110	74	978
DOMINGO	175	145	168	169	80	97	834
TOTAL 1er SEMESTRE	1909	1587	1727	1132	965	839	8159



VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

2º semestre 2023

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LUNES	259	323	196	217	232	236	1463
MARTES	190	301	189	171	234	209	1294
MIÉRCOLES	199	270	251	306	323	251	1600
JUEVES	217	320	195	197	329	260	1518
VIERNES	172	223	208	177	280	284	1344
SÁBADO	183	158	138	87	128	194	888
DOMINGO	252	198	193	252	165	252	1312
TOTAL 2º SEMESTRE	1472	1793	1370	1407	1691	1686	9419



VISITANTES POR DÍA DE LA SEMANA

Total año 2022

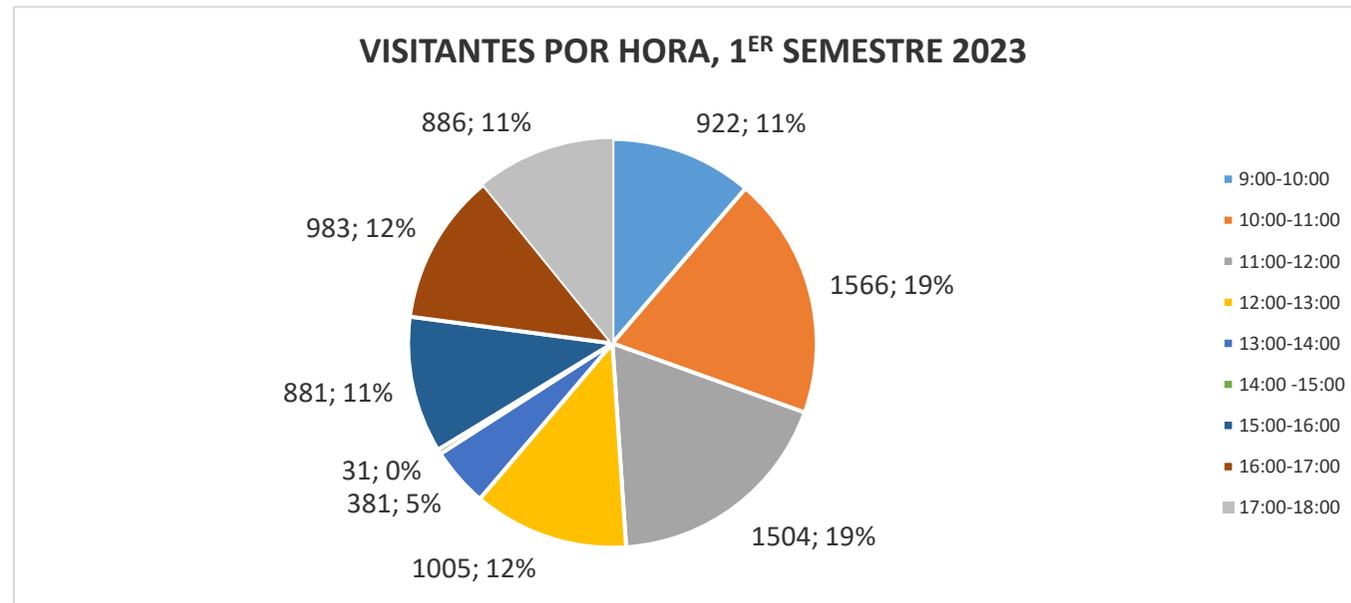
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
TOTAL 1er SEMESTRE	1487	1004	1124	1563	1169	978	834	8159
TOTAL 2º SEMESTRE	1463	1294	1600	1518	1344	888	1312	9419
TOTAL ANUAL	2950	2298	2724	3081	2513	1866	2146	17578



HORARIO DE LOS VISITANTES

1^{er} semestre 2023

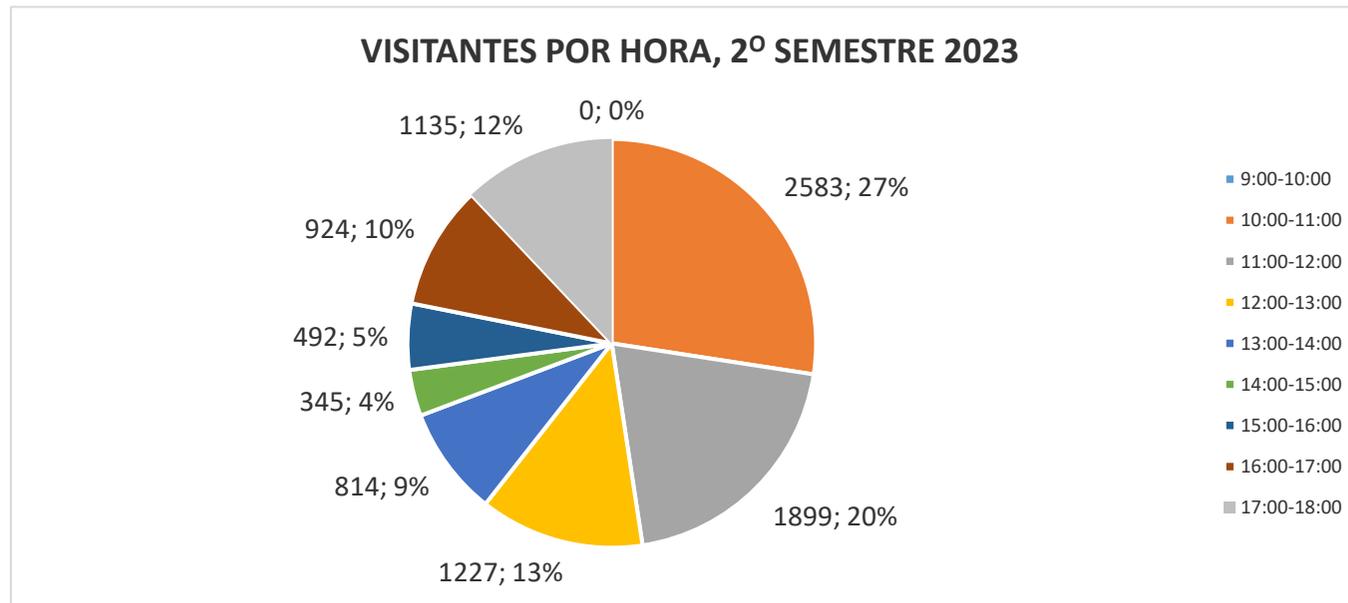
	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00 -15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	TOTAL
ENERO	205	324	354	244	97	0	229	254	202	1909
FEBRERO	185	258	243	206	64	0	189	221	221	1587
MARZO	182	295	347	223	66	0	219	199	196	1727
ABRIL	206	231	239	134	35	0	85	98	104	1132
MAYO	144	242	156	97	34	0	67	142	83	965
JUNIO	0	216	165	101	85	31	92	69	80	839
TOTAL 1ER SEMESTRE	922	1566	1504	1005	381	31	881	983	886	8159



HORARIO DE LOS VISITANTES

2º semestre 2023

	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	TOTAL
JULIO	0	486	334	182	104	41	57	125	143	1472
AGOSTO	0	531	344	230	162	41	78	173	234	1793
SEPTIEMBRE	0	471	253	147	92	62	62	118	165	1370
OCTUBRE	0	380	248	165	103	44	65	160	242	1407
NOVIEMBRE	0	334	306	257	167	75	150	193	209	1691
DICIEMBRE	0	381	414	246	186	82	80	155	142	1686
TOTAL 2º SEMESTRE	0	2583	1899	1227	814	345	492	924	1135	9419



HORARIO DE LOS VISITANTES

Total año 2023

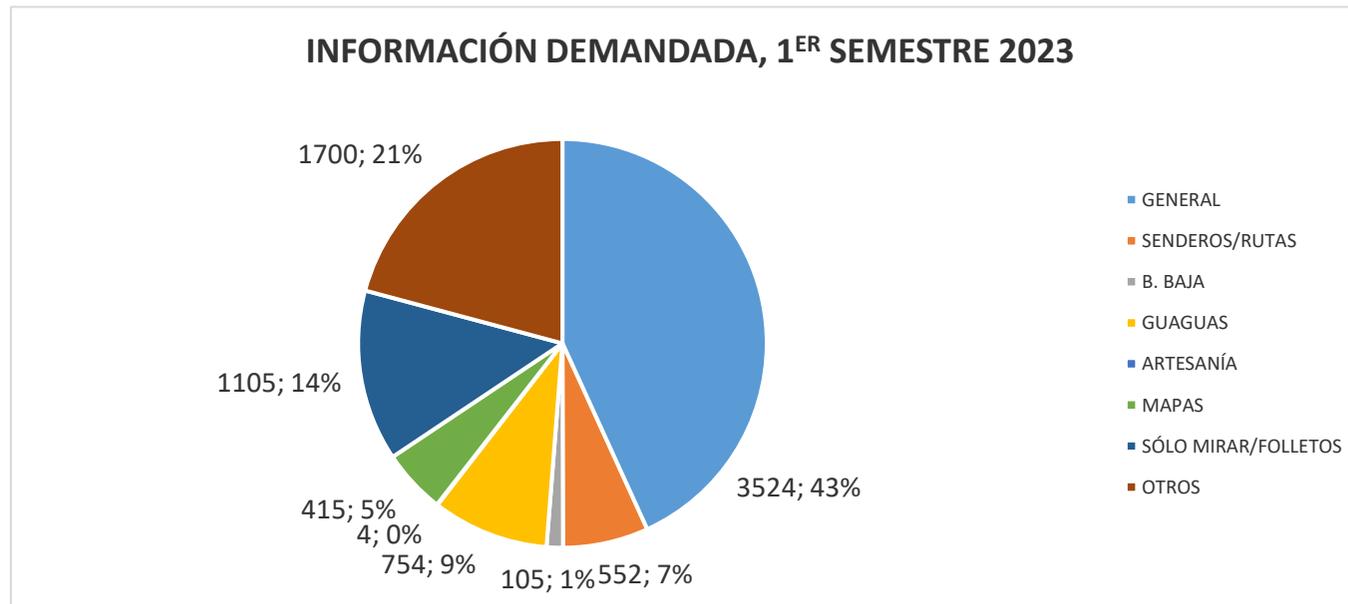
	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	TOTAL
TOTAL 1ER SEMESTRE	922	1566	1504	1005	381	31	881	983	886	8159
TOTAL 2° SEMESTRE	0	2583	1899	1227	814	345	492	924	1135	9419
TOTAL ANUAL	922	4149	3403	2232	1195	376	1373	1907	2021	17578



TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

1^{er} semestre 2023

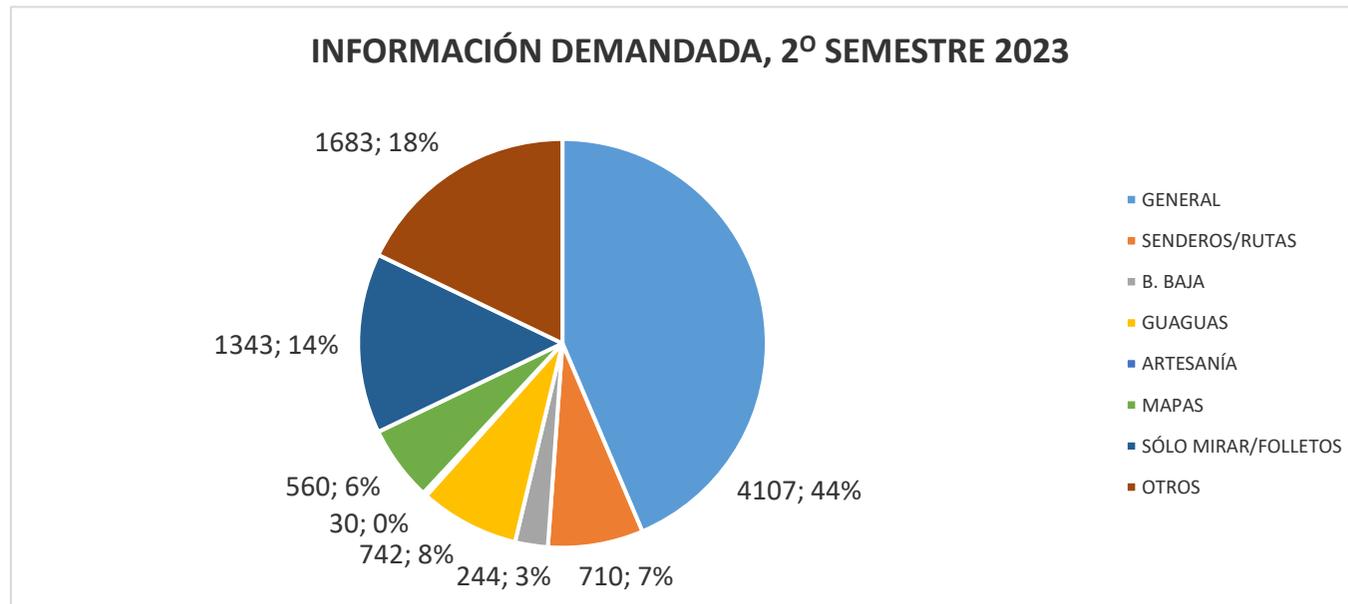
	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	B. BAJA	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO	704	143	33	258	0	114	246	411	1909
FEBRERO	544	126	22	146	0	73	267	409	1587
MARZO	560	130	28	188	0	79	344	398	1727
ABRIL	541	69	14	73	0	52	132	251	1132
MAYO	650	32	4	42	2	42	63	130	965
JUNIO	525	52	4	47	2	55	53	101	839
TOTAL 1ER SEMESTRE	3524	552	105	754	4	415	1105	1700	8159



TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

2º semestre 2023

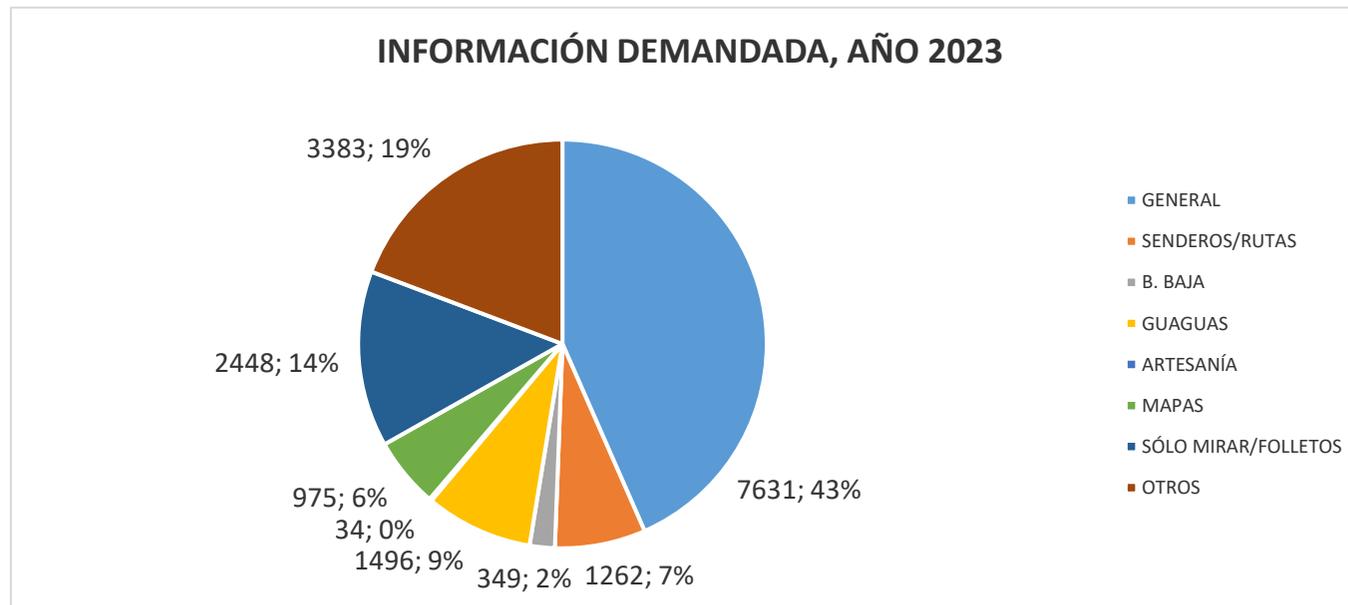
	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	B. BAJA	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
JULIO	879	128	6	76	0	77	126	180	1472
AGOSTO	1046	135	26	101	0	78	107	300	1793
SEPTIEMBRE	677	127	25	124	4	86	146	181	1370
OCTUBRE	646	96	53	83	7	103	157	262	1407
NOVIEMBRE	374	125	58	170	5	115	455	389	1691
DICIEMBRE	485	99	76	188	14	101	352	371	1686
TOTAL 2º SEMESTRE	4107	710	244	742	30	560	1343	1683	9419



TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA

Total año 2023

	GENERAL	SENDEROS/RUTAS	B. BAJA	GUAGUAS	ARTESANÍA	MAPAS	SÓLO MIRAR/FOLLETOS	OTROS	TOTAL
ENERO-JUNIO	3524	552	105	754	4	415	1105	1700	8159
JULIO-DIC	4107	710	244	742	30	560	1343	1683	9419
TOTAL ANUAL	7631	1262	349	1496	34	975	2448	3383	17578

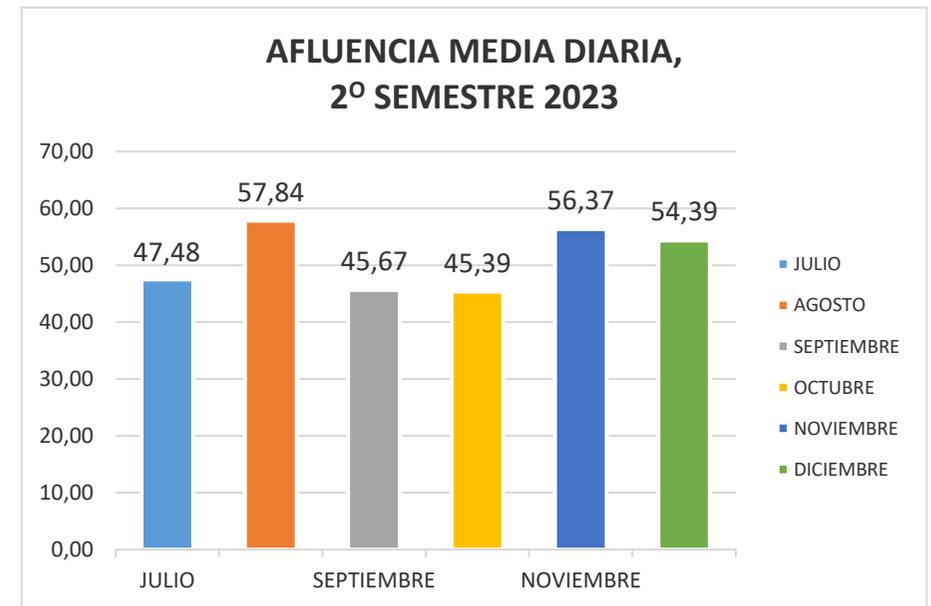
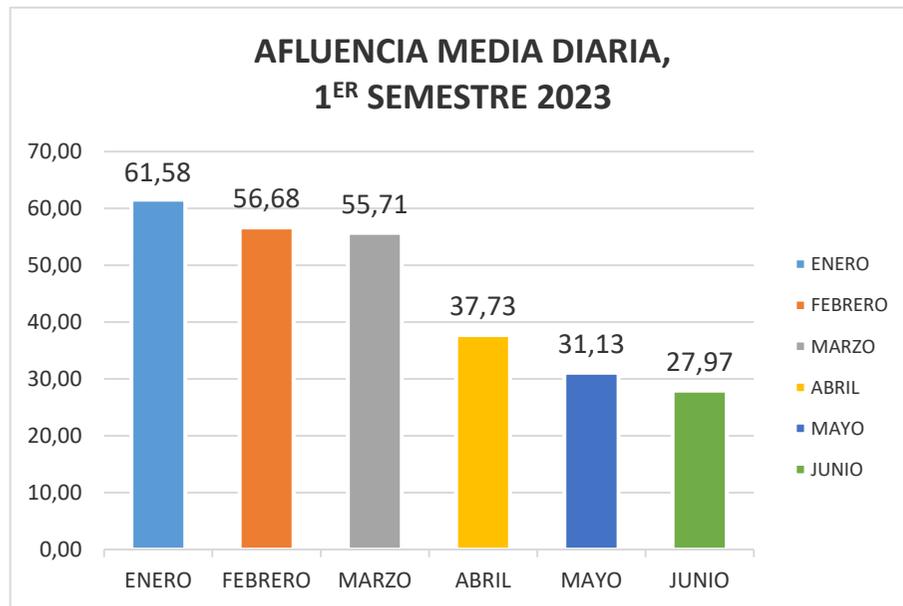


AFLUENCIA MEDIA MENSUAL DE VISITANTES

Año 2023

ENERO	61,58
FEBRERO	56,68
MARZO	55,71
ABRIL	37,73
MAYO	31,13
JUNIO	27,97

JULIO	47,48
AGOSTO	57,84
SEPTIEMBRE	45,67
OCTUBRE	45,39
NOVIEMBRE	56,37
DICIEMBRE	54,39

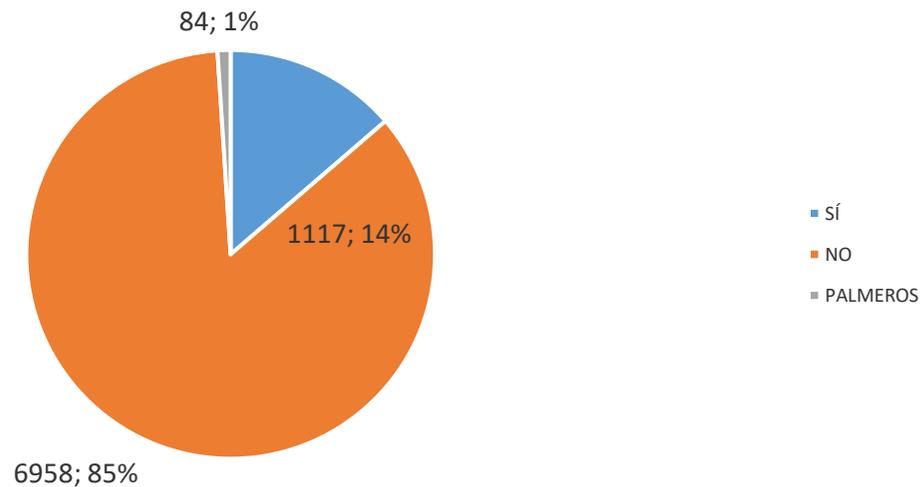


COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

1^{er} semestre 2023

	PAQUETE TURÍSTICO			
	SÍ	NO	PALMEROS	Sumatorio
ENERO	290	1591	28	1909
FEBRERO	265	1313	9	1587
MARZO	262	1448	17	1727
ABRIL	191	932	9	1132
MAYO	52	907	6	965
JUNIO	57	767	15	839
TOTAL 1ER SEMESTRE	1117	6958	84	8159

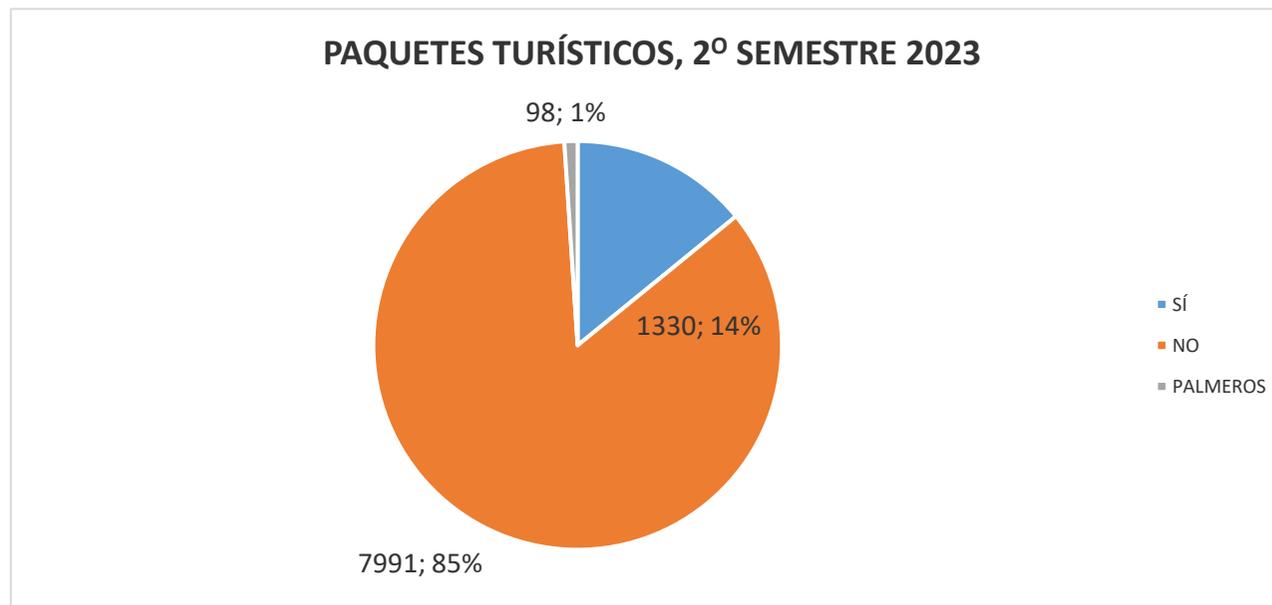
PAQUETES TURÍSTICOS, 1^{ER} SEMESTRE 2023



COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

2º semestre 2023

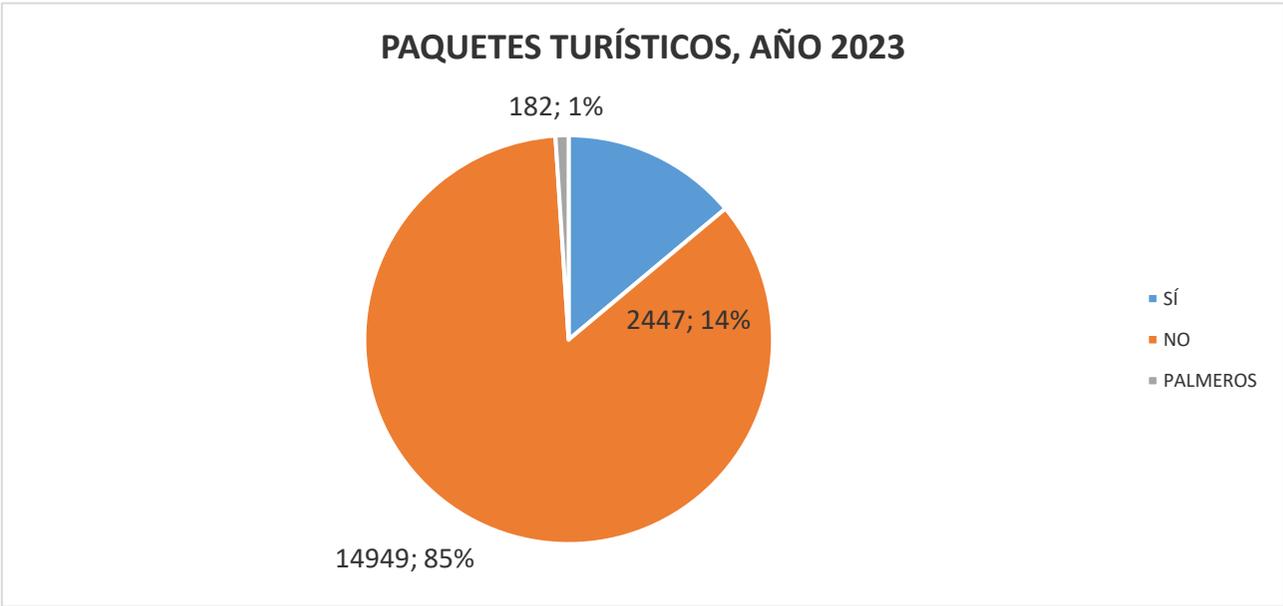
	PAQUETE TURÍSTICO			
	SÍ	NO	PALMEROS	Sumatorio
JULIO	124	1336	12	1472
AGOSTO	173	1601	19	1793
SEPTIEMBRE	109	1253	8	1370
OCTUBRE	371	1026	10	1407
NOVIEMBRE	344	1332	15	1691
DICIEMBRE	209	1443	34	1686
TOTAL 2º SEMESTRE	1330	7991	98	9419



COMPARATIVA: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL VIAJE

Total año 2023

	PAQUETE TURÍSTICO			
	SÍ	NO	PALMEROS	Sumatorio
TOTAL 1ER SEMESTRE	1117	6958	84	8159
TOTAL 2º SEMESTRE	1330	7991	98	9419
TOTAL ANUAL	2447	14949	182	17578

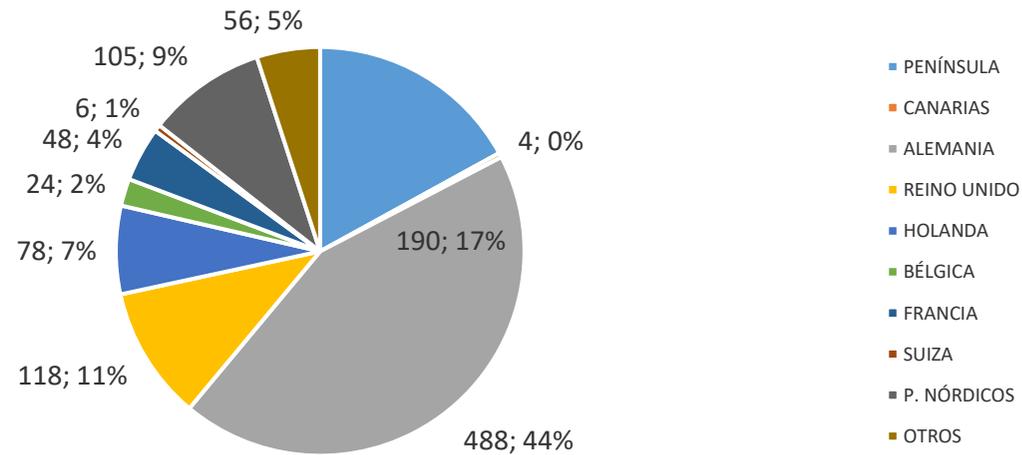


PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

1^{er} semestre 2023

	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
ENERO	43	0	150	25	17	5	28	0	22	0	290
FEBRERO	39	0	105	36	9	12	12	2	48	2	265
MARZO	20	0	117	46	28	7	6	2	33	3	262
ABRIL	32	0	80	11	17	0	0	0	2	49	191
MAYO	23	0	21	0	4	0	0	2	0	2	52
JUNIO	33	4	15	0	3	0	2	0	0	0	57
TOTAL 1ER SEMESTRE	190	4	488	118	78	24	48	6	105	56	1117

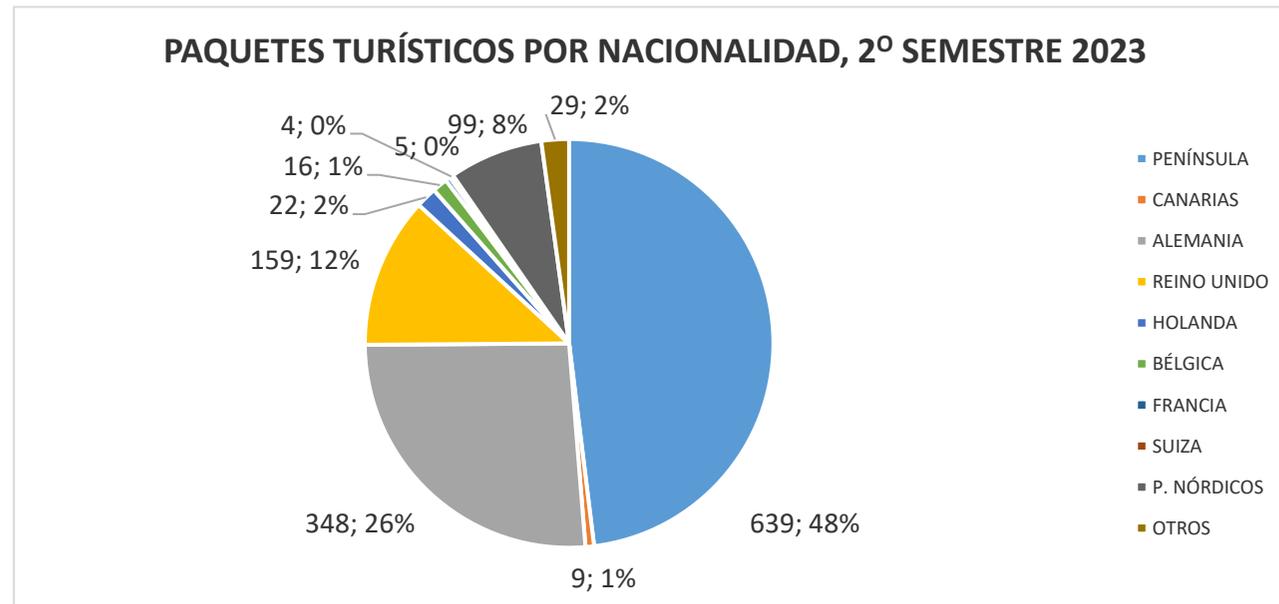
PAQUETES TURÍSTICOS POR NACIONALIDAD, 1^{ER} SEMESTRE 2023



PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

2º semestre 2023

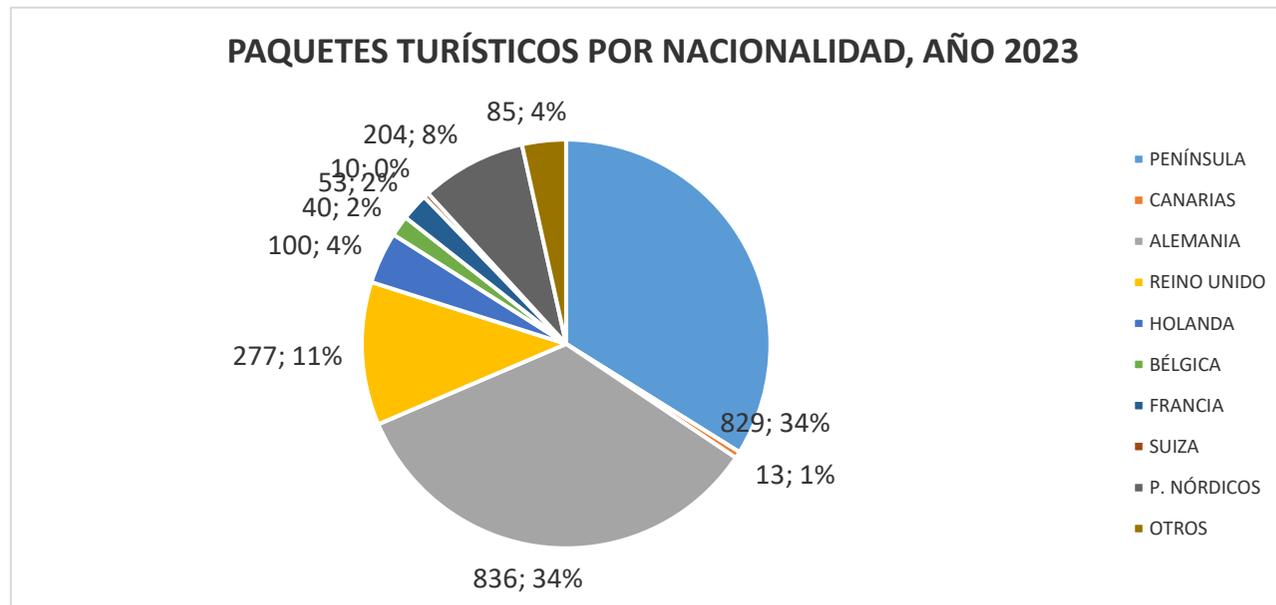
	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
JULIO	84	0	24	0	5	0	0	0	0	11	124
AGOSTO	139	1	19	0	2	12	0	0	0	0	173
SEPTIEMBRE	89	0	11	2	1	0	2	0	0	4	109
OCTUBRE	233	2	43	60	1	2	0	0	28	2	371
NOVIEMBRE	82	6	133	62	13	2	1	0	39	6	344
DICIEMBRE	12	0	118	35	0	0	2	4	32	6	209
TOTAL 2º SEMESTRE	639	9	348	159	22	16	5	4	99	29	1330



PAQUETES TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

Año 2023

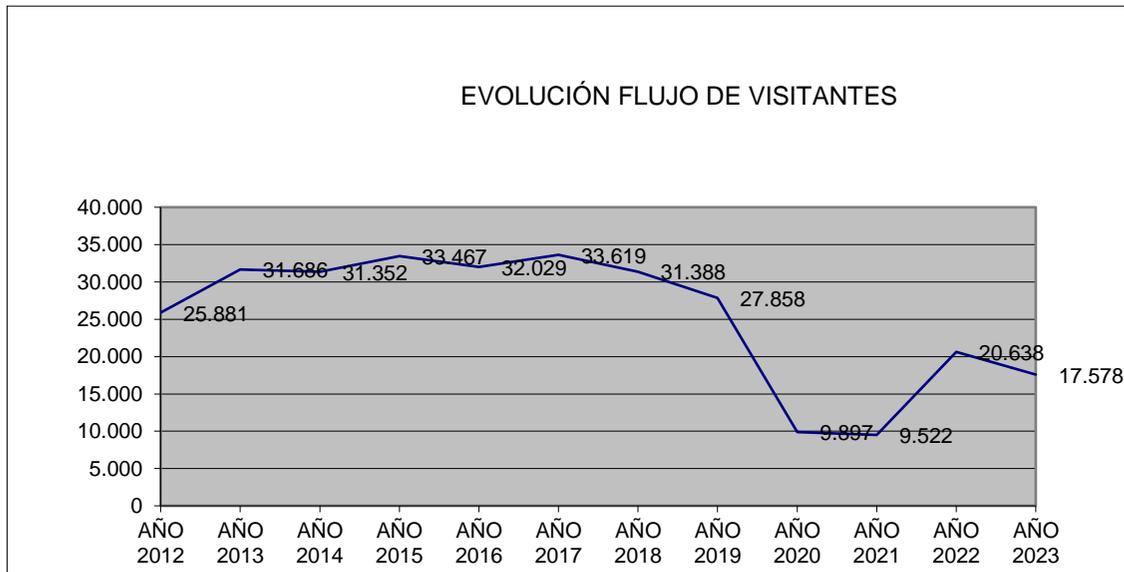
	PENÍNSULA	CANARIAS	ALEMANIA	REINO UNIDO	HOLANDA	BÉLGICA	FRANCIA	SUIZA	P. NÓRDICOS	OTROS	TOTAL
TOTAL 1ER SEMESTRE	190	4	488	118	78	24	48	6	105	56	1117
TOTAL 2º SEMESTRE	639	9	348	159	22	16	5	4	99	29	1330
TOTAL ANUAL	829	13	836	277	100	40	53	10	204	85	2447



COMPARATIVA AFLUENCIA TOTAL POR AÑOS

Periodo 2012 - 2023

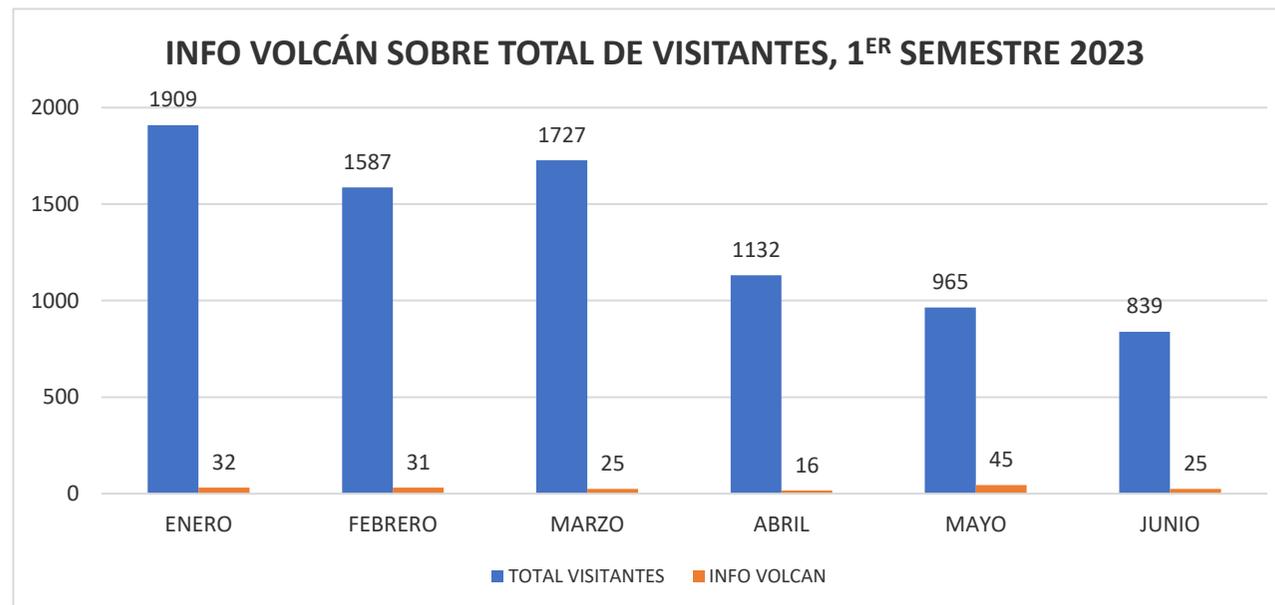
AÑO 2012	25.881
AÑO 2013	31.686
AÑO 2014	31.352
AÑO 2015	33.467
AÑO 2016	32.029
AÑO 2017	33.619
AÑO 2018	31.388
AÑO 2019	27.858
AÑO 2020	9.897
AÑO 2021	9.522
AÑO 2022	20.638
AÑO 2023	17.578
TOTAL	287.337



INFORMACIÓN SOBRE EL VOLCÁN

1^{er} semestre 2023

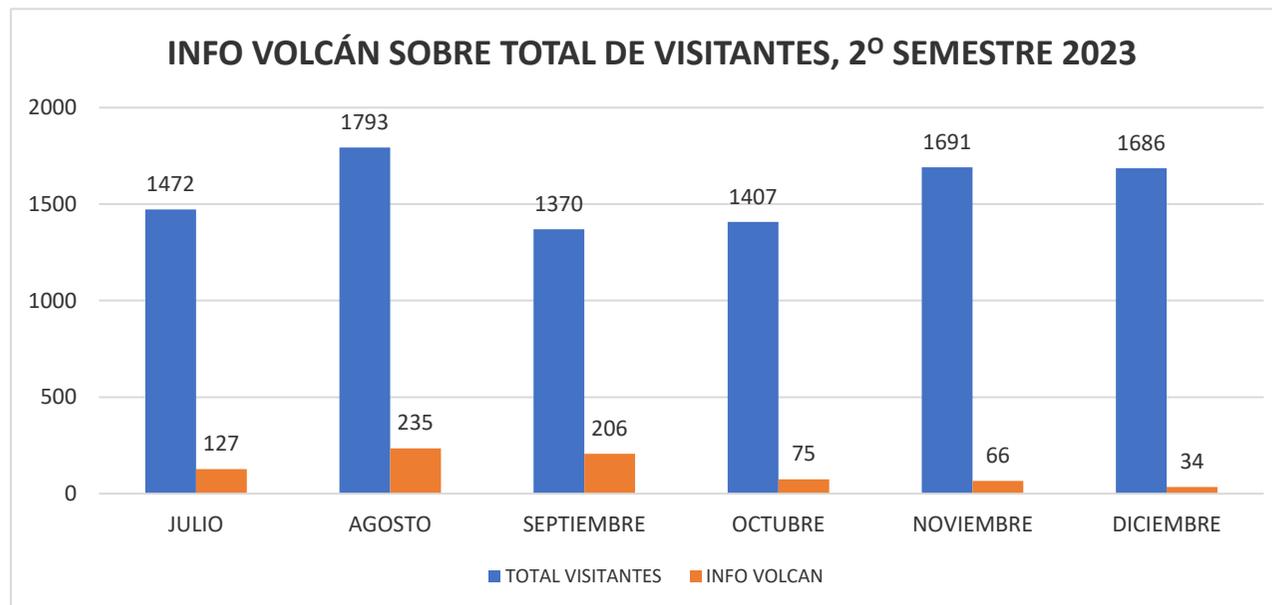
	TOTAL VISITANTES	INFO VOLCAN	PORCENTAJE
ENERO	1909	32	1,7
FEBRERO	1587	31	2,0
MARZO	1727	25	1,4
ABRIL	1132	16	1,4
MAYO	965	45	4,7
JUNIO	839	25	3,0
TOTAL 1 ^{er} SEMESTRE	8159	174	2,1



INFORMACIÓN SOBRE EL VOLCÁN

2º semestre 2023

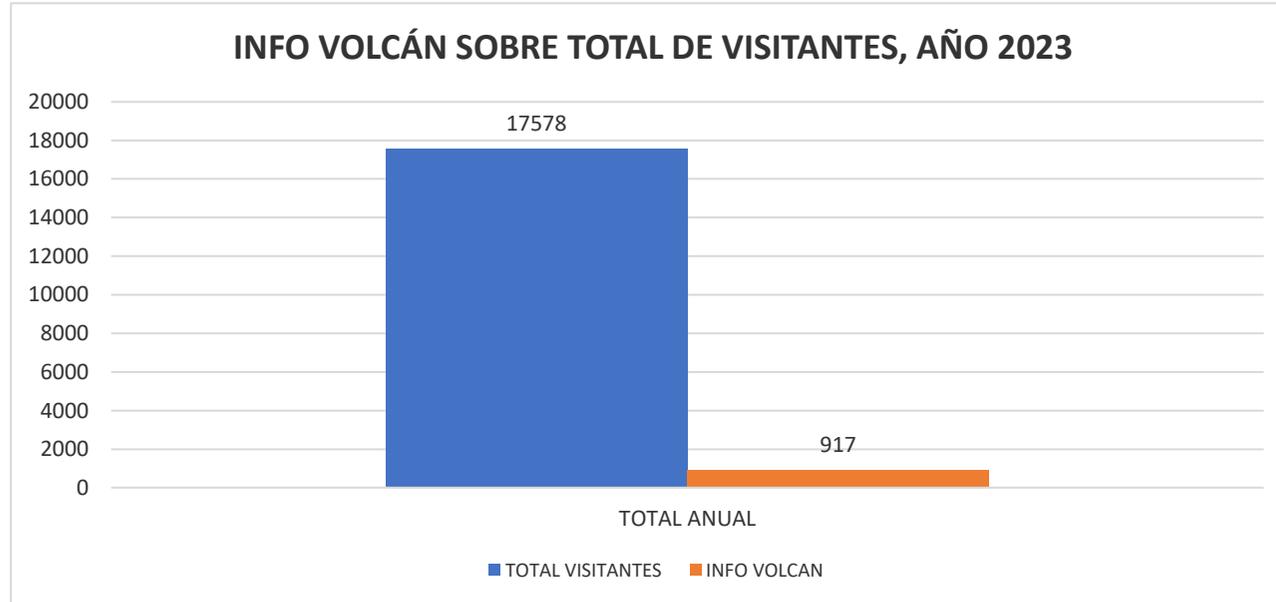
	TOTAL VISITANTES	INFO VOLCAN	PORCENTAJE
JULIO	1472	127	8,6
AGOSTO	1793	235	13,1
SEPTIEMBRE	1370	206	15,0
OCTUBRE	1407	75	5,3
NOVIEMBRE	1691	66	3,9
DICIEMBRE	1686	34	2,0
TOTAL 2º SEMESTRE	9419	743	7,9



INFORMACIÓN SOBRE EL VOLCÁN

Total año 2023

	TOTAL VISITANTES	INFO VOLCAN	PORCENTAJE
TOTAL ANUAL	17578	917	5,2



CONCLUSIONES

Año 2023

La Oficina de Información Turística de Los Cancajos ha recibido en el año 2023 un total de 17.578 20.638 visitantes, lo que representa una disminución del 14,83% con respecto al año 2022, cuando visitaron la oficina 20.638 visitantes. Por lo tanto, en lugar de aproximarse a los datos pre-pandemia, éstos se han alejado aún más de los datos del año 2019, cuando visitaron la oficina un total de 27.858 personas. Sea como sea, ésta sigue siendo la segunda oficina más importante por número de visitantes entre todas las gestionadas por el CIT Tedote, siendo superada únicamente por la oficina de Santa Cruz de La Palma. Los Cancajos ha sido siempre el principal núcleo turístico de la isla y su importancia ha aumentado en los últimos años tras la erupción del Tajogaite en 2021 debido al cierre de la zona turística de Puerto Naos.

Según nacionalidad, el turista español es el principal usuario de los servicios de la Oficina de Información Turística, pues representa el 42% del total (7.321 personas). En segundo lugar se encuentra el turista alemán (31%, 5.388 personas), seguido por el canario (8%, 1.396 personas). En cuanto a los días de más afluencia, a pesar de que los datos están bastante equilibrados, destacan los jueves (18%, 3.081 personas), los lunes (17%, 2.950 personas) y los miércoles (15%, 2.724 personas). Por otro lado, atendiendo al horario en el que se recibe mayor número de consultas, el tramo comprendido entre las 10:00 y las 11:00 horas sigue siendo el más importante, representando un 24% del total (4.149 personas), seguido por el tramo horario de 11:00 a 12:00 horas (19%, 3.403 personas). En lo que respecta a la información solicitada, destaca la información general con un 43% del total (7.631 personas), la categoría “otros” (19%, 3.383 personas) y “solo mirar/folletos” (14%, 2.448 personas). Además, también se ha analizado la demanda de información sobre el volcán que han realizado los usuarios de la oficina. Del conjunto de 15.578 visitantes totales en el año, 917 de ellos demandaron detalles sobre el volcán, lo que representa un escaso 5,2%. Este dato se reduce de forma importante con respecto a 2022, en parte debido a que ya existe información en papel disponible en la oficina y muchos usuarios ya no recurren a solicitar explicaciones. Si analizamos la afluencia media de personas a la oficina, podemos observar que el pico de visitantes se alcanzó en los meses de enero y agosto, con una media de 61,58 y 57,84 personas respectivamente, lo que se corresponde con las dos temporadas altas de turismo en La Palma. Si observamos los datos sobre la forma de organización del viaje, destaca el elevado registro de turistas que reservan sus vacaciones de forma independiente. Esta modalidad representa el 85% del total (14.949 turistas). Mientras tanto, la modalidad de viaje organizado representa el 14% del total (2.447 turistas). Los turistas que más opta por esta modalidad son el alemán (34%, 836 turistas), seguido por el turista peninsular (34%, 829 turistas).

Finalmente, analizando los totales de visitantes desde el año 2012, cuando el CIT Tedote La Palma comenzó a gestionar la Oficina de Información Turística de Los Cancajos, podemos observar que los datos fueron siempre en aumento o se mantuvieron bastante estables hasta el año 2019, reduciéndose de forma abrupta durante los años 2020 y 2021 a consecuencia de la pandemia de la covid-19 y de la erupción del volcán Tajogaite. A pesar del incremento de visitantes que se produjo en el año 2022, en 2023 la tónica no ha sido la misma, disminuyendo el número de usuarios. Es probable que esta situación esté relacionada la conectividad aérea, que en 2022 fue mucho mejor que en 2023.

En Los Cancajos (Breña Baja), a 05 de Enero de 2024.

